

# Software & Consulting Services

---



 **COSMOS** Turnkey SOLUTIONS  
BUSINESS SYSTEMS AEBE COMPANY

 **COSMOS**  
CONSULTING S.A.

# Η Cosmos Business Systems AEBE

Η Cosmos Business Systems AEBE, (ιδρ. 1988), συγκαταλέγεται μεταξύ των κυριότερων επιχειρήσεων στον τομέα των ολοκληρωμένων λύσεων Πληροφορικής, Λογισμικού και Τηλεπικοινωνιών της Ελληνικής αγοράς, και στην οποία συμμετέχουν ως μέτοχοι η Vodafone και η Info-Quest. Ο κύκλος εργασιών της το 2007 ανήλθε στα 19,5 εκ € ενώ το 2008 εκτιμάται ότι θα ανέλθει στα 23 περίπου εκ €, και απευθύνεται σε επιχειρήσεις του Ιδιωτικού τομέα και των Τραπεζών, καθώς και σε φορείς του Δημοσίου και των ΔΕΚΟ.

Η Cosmos Business Systems AEBE κατανέμει τις δραστηριότητες της σε τέσσερις μεγάλες επιχειρηματικές μονάδες (SBU's) οι οποίες είναι:



## Αναλυτικότερα τα business units περιλαμβάνουν:

**IT Infrastructure:** Πληροφοριακά Συστήματα, (Servers, Pc's, Storage, Printers, Plotters), Λειτουργικά Συστήματα (Operating Software, Databases, Security), Δικτυακά (LAN's, WAN's, Routing, Switching, Network Management, Internet, Intranets). Συνεργάζεται με την Hewlett-Packard, IBM, Cisco, Lenovo, Fujitsu-Siemens και με τους περισσότερους διεθνείς κατασκευαστές.

**Services:** Το σύνολο των υπηρεσιών που απαιτούνται για την μελέτη, εγκατάσταση και απρόσκοπτη λειτουργία των προϊόντων που διαθέτει η εταιρεία, η τεχνική υποστήριξη και οι επισκευές, οι υπηρεσίες outsourcing.

**Software and Consulting:** Η Cosmos από το 2002 έχει δημιουργήσει μια νέα μονάδα η οποία υποστηρίζει εφαρμογές όπως ERP, CRM, Document Management, Workflow, των εταιρειών Microsoft, SAP, Captaris κλπ, αναπτύσσοντας παράλληλα πολλές κάθετες λύσεις για συγκεκριμένες κάθετες αγορές. Παράλληλα υποστηρίζει λύσεις για τον τεχνικό κλάδο ως Autodesk Authorized Dealer (AAD).

**Telecommunications:** Σε συνεργασία με τις εταιρείες Anava και Cisco και με τις Captaris και Cycos, η Cosmos προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις τηλεφωνίας, μεταφοράς δεδομένων και εικόνας, καθώς και λύσεις ενοποιημένης διαχείρισης μηνυμάτων (Unified Messaging). Επίσης υποστηρίζει λύσεις mobility, (σε πλατφόρμες Blackberry ή Microsoft Exchange).

Για Περισσότερες Πληροφορίες: [www.cbs.gr](http://www.cbs.gr) , τηλ. 2106492800



# Cosmos Business Systems Software and Consulting Services

Software & Consulting Services



Η Cosmos Business Systems διαθέτει ένα τμήμα συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα λογισμικού ERP και CRM, σε συνεργασία με τις μεγαλύτερες εταιρείες κατασκευής λογισμικού στον κόσμο. Παράλληλα αντιπροσωπεύει εταιρείες που παρέχουν κάθετες λύσεις, ενώ έχει αναπτύξει και τις δικές της κάθετες εφαρμογές για συγκεκριμένους κλάδους.

Το τμήμα αυτό διαθέτει Project Managers, εξειδικευμένους συμβούλους καθώς και προγραμματιστές (Developers) οι οποίοι καλύπτουν πέραν της προσαρμογής των εφαρμογών στις ανάγκες του πελάτη, την δημιουργία custom made λύσεων για συγκεκριμένες κατηγορίες.

Το τμήμα λογισμικού με τα προϊόντα και τις συνεργασίες που διαθέτει, καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος της αγοράς (ανεξαρτήτως μεγέθους επιχείρησης – Corporate, Medium & Small, Very Small).

## Κατασκευαστές Λογισμικού

SAP (FI, CO, SD, MM, PP, HR)

SAP Baseline

Microsoft Dynamics NAV (ERP , previous Microsoft Navision)

Microsoft Dynamics CRM

Unisoft (Atlantis, XLine & Kefalaio )

Captaris Workflow & Document Management (Alchemy), Right Fax

Autodesk - Architectural Desktop

## Ορισμένες Κάθετες Λύσεις

Cosmos Industrial Production - ( for ERP Microsoft Dynamics NAV)

CRM Service & Sales (MS NAV)

Cosmos Paramedics for Paramedics Companies (MS NAV)

Cosmos Furniture (MS NAV)

Paper Industry, (Tear-off Products) (MS NAV)

TEGOS – Recycling & Waste Management (MS NAV)

Ship Centric – Ship Supplier ( MS NAV)

Payroll and Human Resources, Access Control - Independent Application – can communicate with most ERP's

Web applications – eCommerce – Portals



## SAP

Η κορυφαία εταιρεία παραγωγής επιχειρησιακού λογισμικού στον κόσμο παρουσίασε πρόσφατα την λύση SAP All-In-One, απευθυνόμενη στην μεσαία αγορά των επιχειρήσεων, με ανταγωνιστική τιμή και εξαιρετικό functionality.

Το SAP All-In-One Package στοχεύει στην κάλυψη των απαιτήσεων της επιχείρησης με τέτοιο τρόπο, ώστε να καταβάλεται η λιγότερη δυνατή προσπάθεια, με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.

Η Cosmos έχει στελεχώσει την επιχειρησιακή ομάδα SAP με εξειδικευμένο προσωπικό, πιστοποιημένο και με μακρόχρονη εμπειρία στον τομέα παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, στην υλοποίηση και υποστήριξη έργων βασισμένων στο λογισμικό της SAP, εξασφαλίζοντας έτσι την ποιότητα των υπηρεσιών και ικανοποίηση των αναγκών των Ελληνικών επιχειρήσεων.



### Περιλαμβάνει:

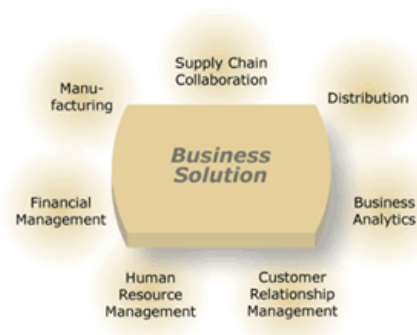
- Οικονομική διαχείριση (Financials Fi)
- Διαχείριση παγίων (Asset Management)
- Εφοδιαστική αλυσίδα (προμήθειες, αποθήκες, διακίνηση) (Supply Chain Management, Material Management MM)
- Διαχείριση κοστολόγησης και παραγωγής (Controlling CO)/ Production Planning PP)
- Ολοκληρωμένο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης
- Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management CRM)

**Η Cosmos είναι εξουσιοδοτημένος Channel Partner της SAP.**

# Microsoft Dynamics NAV

(πρώην Microsoft NAVISION)

Software & Consulting Services



Microsoft Dynamics™

Η Cosmos αντιπροσωπεύει στην Ελληνική Αγορά τα προϊόντα της Microsoft, ως Gold Certified Partner, όπως το ERP / MIS Navision, το CRM 3.0 καθώς και όλες τις πλατφόρμες των λειτουργικών συστημάτων, ως Large Account Reseller (LAR).

Η Cosmos με κύριο γνώμονα την ταχύτερη ικανοποίηση των πελατών ταυτόχρονα με τον περιορισμό του κόστους των υπηρεσιών και αξιοποιώντας την μακροχρόνια εμπειρία της στην αγορά του επιχειρηματικού λογισμικού έχει καταφέρει να προτυποποιήσει τις λειτουργίες του Microsoft Dynamics NAV σύμφωνα με τις ανάγκες των Ελληνικών επιχειρήσεων μικρού και μεσαίου μεγέθους πετυχαίνοντας έτσι την γρήγορη εγκατάσταση και άμεση λειτουργία του.

Από το 2002 η εταιρεία δραστηριοποιείται στην αγορά του λογισμικού Επιχειρήσεων, προσφέροντας προπαραμετροποιημένες λύσεις, οι οποίες μειώνουν το χρόνο και το κόστος υλοποίησης διασφαλίζοντας παράλληλα την ποιότητα του αποτελέσματος.

Κατά τη διάρκεια λειτουργίας του τμήματος Microsoft Dynamics NAV η Cosmos έχει παραδώσει επιτυχώς έργα διαφορετικής πολυπλοκότητας και διάρκειας, σε επιχειρήσεις όλων των μεγεθών, που δραστηριοποιούνται σε ποικίλους κλάδους της αγοράς.

## Υποσυστήματα:

Το Microsoft-Navision παρέχει ενσωματωμένη Λειτουργικότητα σε ένα ενιαίο σύστημα για την υποστήριξη λύσεων για:

- Οικονομική Διαχείριση – Γενική Λογιστική & Αναλυτική Λογιστική (Financial Management)
- Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Supply Chain Management)
- Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management)
- Διαχείριση Έργων (Project Management)
- Διαχείριση Τεχνικής Υποστήριξης (Field Service Management)
- Παραγωγή (Manufacturing)
- Ηλεκτρονικό Εμπόριο (E-commerce)
- Ανάλυση (Analytics) - Εκτυπώσεις (Reporting)
- Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων (HR Management)
- Σχεδιασμός Πόρων (Resource Planning)

# Κάθετες Λύσεις Cosmos NAV



## Cosmos Βιομηχανική Παραγωγή

Η Cosmos θέλοντας να υποστηρίξει σε όλα τα επίπεδα τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον χώρο της βιομηχανικής παράγωγης, προτείνει την λύση "Cosmos Βιομηχανική Παραγωγή", η οποία επιτρέπει την ολοκληρωμένη διαχείριση της παραγωγικής δραστηριότητας και την κοστολόγηση αυτής με πλήρη απεικόνιση των τεχνικών προδιαγραφών, συνταγολογίων και φάσεων παραγωγής, τον υπολογισμό φυράς, καθώς και την παρακολούθηση ημερολογίων, αργιών και βαρδιών, βελτιστοποιώντας τη διαχείριση των υλικών-αποθεμάτων και εξασφαλίζοντας την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση όλων των κρίσιμων πόρων που συμμετέχουν στην παραγωγική διαδικασία μέσα από το κύκλωμα του προγραμματισμού παράγωγης.

## Cosmos Paramedics

Το Cosmos Paramedics είναι η κάθετη λύση που προσφέρει η Cosmos Consulting στον χώρο των εταιριών εισαγωγής και εμπορίας ιατρικών μηχανημάτων, αντιδραστηρίων αναλωσίμων αλλά και φαρμάκων. Προσφέρει πλήρη κάλυψη ιδιαιτεροτήτων όπως χρεοδάνεια, όλους τους τύπους των συμβάσεων και συμβολαίων τεχνικής υποστήριξης, ιχνηλασιμότητα αριθμού παρτίδας και ημερομηνίας λήξης ανά πελάτη, σειριακοί αριθμοί μηχανημάτων καθώς και πλήρη καταγραφή, κατηγοριοποίηση και παρακολούθηση όλων των διαγωνισμών που έχουν προκηρυχθεί με έγκαιρη εμφάνιση μηνυμάτων για τις κρίσιμες ημερομηνίες και ενέργειες.



## Cosmos – Tegos Waste Management and Recycling



Το Tegos Waste Management and Recycling έχει τη λογική και τις λειτουργίες για τη σωστή διαχείριση των αποβλήτων και για το εμπόριο των ανακυκλώσιμων υλικών. Το σύστημα υποστηρίζει δύο καταλόγους αποβλήτων, τον επίσημο EWC για να καλύψει όλες τις νομικές απαιτήσεις, και έναν εσωτερικό κατάλογο υλικών, για τις εσωτερική κατηγοριοποίηση της εταιρείας.

Το σύστημα των πιστοποιητικών αποβλήτων είναι απολύτως ενσωματωμένο και όλα τα απαραίτητα έγγραφα μετακίνησης για τη μεταφορά αποβλήτων παράγονται αυτόματα και σύμφωνα με τους νομικές απαιτήσεις, ενώ μπορούν να τυπωθούν άμεσα σε χαρτί, αλλά και σε φόρμες.

Την κάθετη αυτή λύση την έχει ελληνικοποιήσει η Cosmos που είναι αντιπρόσωπος στην Ελλάδα, και την προσφέρει μαζί με το Microsoft Navision σαν ενιαίο πακέτο.





## Cosmos Ship Centric **SHIP CENTRIC**<sup>®</sup> - Ship Supplier

Το Ship Centric είναι μια κάθετη λύση βασισμένη στο ERP Microsoft Navision που απευθύνεται στη αγορά των Ship Suppliers.

Το Ship Centric Navision είναι συμβατό με MTML, τα θαλάσσια πρότυπα για τις ηλεκτρονικές εμπορικές συναλλαγές, και έρχεται σε μερικές από τις κύριες θαλάσσιες πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου, που σας επιτρέπουν την άμεση ηλεκτρονική πρόσβαση σε μια παγκόσμια βάση πελατών, και παρέχει πλήρη παρακολούθηση του σκάφους ή σχετικών με τον πελάτη πληροφοριών μέσω των αναζητήσεων στο σύστημά των σχετικών σκαφών, των τύπων, των ιδιοκτητών, των διευθυντών, των τμημάτων κ.λπ.

Την κάθετη αυτή λύση την έχει ελληνικοποιήσει η Cosmos που είναι αντιπρόσωπος στην Ελλάδα, και την προσφέρει μαζί με το Microsoft Navision σαν ενιαίο πακέτο.

## Cosmos - Furniture

Η Cosmos Furniture αποτελεί την καθιερωμένη πρόταση της Cosmos Consulting για τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στο χώρο της εισαγωγής και εμπορίας επίπλων. Μεταξύ των άλλων υπάρχει η δυνατότητα παρακολούθησης τόσο της διαδικασίας σύνθεσης όσο και αυτής της συναρμολόγησης ειδών καθώς και ο υπολογισμός προμηθειών για τους πωλητές και τους διακοσμητές.

## Cosmos – Service Management

Όποιο και να είναι το μέγεθος μια επιχείρησης η λύση του Service Management σε συνδυασμό με τα εργαλεία ανάλυσης που ενσωματώνει αποτελεί τον κορμό του συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων και εγγυάται την πλήρη παρακολούθηση συμβολαίων συντήρησης, εγγυήσεων, προγραμματισμού επισκέψεων και φόρτιση τεχνικών καθώς και την καταγραφή πλήρους ιστορικότητας βλαβών.

Το Microsoft Dynamics CRM 4.0 της Microsoft είναι ένα πλήρες και ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης σχέσης πελατών (CRM, Sales & Service).

Από μια απλή λίστα επαφών μέχρι το after-sales service, οι λύσεις διαχείρισης πελατειακών σχέσεων Microsoft Dynamics CRM βοηθούν στην καταγραφή όλων των ενεργειών που γίνονται προς κάθε πελάτη καθώς και στην διατήρηση του πλήρους ιστορικού με αυτές. Επιπλέον βοηθά στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας του τμήματος πωλήσεων και στην παροχή εξαιρετικού service προς τους πελάτες και τελικά, στην δημιουργία κερδοφόρων επιχειρηματικών σχέσεων.





## UNISOFT (Altec Software)



Με μακρόχρονη ιστορία στον ελληνικό χώρο και προηγμένη τεχνολογική υποδομή η ALTEC παρακολουθεί και διαμορφώνει τις εξελίξεις στον τομέα οργάνωσης και μηχανογράφησης των ελληνικών επιχειρήσεων τα τελευταία χρόνια.

Η Cosmos ως εξουσιοδοτημένος Partner στην Ελληνική Αγορά και διαθέτοντας μια διαρκώς αναπτυσσόμενη ομάδα από εξειδικευμένους συμβούλους, αναλαμβάνει την εγκατάσταση, υλοποίηση, και υποστήριξη για τα προϊόντα της Altec, Προσφέροντας την αδιαμφισβήτητη πείρα σε επίπεδο επιχειρησιακών συμβούλων στη συνεργασία της με τους πελάτες, επιτυγχάνοντας με αυτό τον τρόπο οι προτεινόμενες λύσεις να καλύπτουν τα επιχειρηματικά σχέδια των πελατών της πράγμα που αντικατοπτρίζεται στην άμεση μείωση τόσο του λειτουργικού κόστους όσο και αυτού της προσφερόμενης υπηρεσίας καθώς και στην περαιτέρω ανάπτυξη τους στην αγορά που επιχειρούν.

Η Cosmos μέσα από αυτή τη συνεργασία, επέκτεινε τη γκάμα των προϊόντων και των υπηρεσιών της που αποδεδειγμένα προσφέρει εδώ και χρόνια στους πελάτες της. Τα προϊόντα είναι :

### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4,**

Αποθήκη, Πελάτες, Πωλήσεις, Αγορές, Προμηθευτές, Αξιόγραφα, Ξένο Νόμισμα, Χρώμα - Μέγεθος, Report Level 1, Serial Numbers, Παρτίδες Αποθεμάτων, English Release, Πάγια

### **ERP xLine,**

Πελάτες - Χρεώστες, Πωλητές - Εισπράκτορες, Εισπράξεις, Προμηθευτές - Πιστωτές, Διαχείριση Τραπεζών, Πληρωμές, Λοιπές Συναλλαγές, Αξιόγραφα, Παραστατικά Παροχής - Λήψης Υπηρεσιών, Ξένο Νόμισμα, Διαχείριση & Έλεγχος Αποθεμάτων - Ειδών, Αποθηκευτικοί Χώροι, Διαχείριση Παραγγελιών & Παραστατικά Πώλησης, Τιμολογιακές Πολιτικές, Πιστωτικά Έκπτωσης Πωλήσεων, Διαχείριση Παραγγελιών & Παραστατικά Αγορών, Πιστωτικά Έκπτωσης Αγορών, Προβλέψεις Πωλήσεων, Προβλέψεις Αγορών, Διαχείριση Serial Numbers, Διαχείριση Παρτίδων Αποθεμάτων, English Release, Πάγια

### **ERP Atlantis**

Διαχείριση & Έλεγχος Αποθεμάτων - Ειδών, Αποθηκευτικοί Χώροι, Θέσεις Αποθήκευσης, Group Sets, Χρώμα - Μέγεθος, Παραστατικά Αποθήκης, Διαχείριση Εναλλακτικών Κωδικών, Είδη Αντικατάστασης, Είδη Αποκλειστικότητας, Εσωλογιστική Κοστολόγηση Εμπορίου, Διαχείριση Παραγγελιών Πωλήσεων - Αγορών, Προγραμματισμός Παραδόσεων, Διαχείριση Παραστατικών Πωλήσεων - Αγορών, Τιμολογιακές Πολιτικές, Έξοδα Πωλήσεων, Πιστωτικά Έκπτωσης Πωλήσεων, Πιστωτικά Έκπτωσης Αγορών, Προβλέψεις Πωλήσεων, Προβλέψεις Αγορών, Έλεγχος Συμφωνιών Αγορών, Διαχείριση Serial Numbers, Διαχείριση Παρτίδων Αποθεμάτων, Κοστολογική Διαχείριση Διαδικασιών, Πάγια

### **Payroll**

Μισθοδοσία - Διαχείριση Προσωπικού, Μηχανογράφηση ΙΚΑ, Αναδρομικά, Reporting Tools, Συλλογικές Συμβάσεις, Κέντρα Κόστους, Bank Link Set

# Payroll – Μισθοδοσία – Διαχείριση Προσωπικού. Access Control

Software & Consulting Services



Το μέλλον και η επιτυχία μιας επιχείρησης καθορίζονται μεταξύ των άλλων και από την ικανότητά της να προσελκύει, να διατηρεί και να αξιοποιεί τον πλέον πολύτιμο πόρο της: το Ανθρώπινο Δυναμικό της. Για να είναι αποτελεσματική η Διαχείριση των Ανθρώπινων Πόρων απαιτείται ένα κατάλληλο HR Master ικανό για αντικειμενική μέτρηση και ορθολογική αξιοποίηση και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας στην προσπάθεια καλής λειτουργίας και ανάπτυξής της.

Το HR Master αποτελεί την πρόταση της Εταιρίας στο χώρο των συστημάτων διαχείρισης Ανθρώπινου δυναμικού και αποτελείται από τα ακόλουθα modules:

## Personnel Master

Το υποσύστημα “Προσωπικό”, αποτελεί τον πυρήνα της οικογένειας εφαρμογών Personnel Master.

Μέσω του υποσυστήματος αυτού, παρέχεται η δυνατότητα τήρησης όλων των απαραίτητων σταθερών και μεταβλητών στοιχείων που αποτελούν τον Φάκελο Εργαζομένου (στοιχεία βιογραφικού, στοιχεία εργασίας, στοιχεία εκπαίδευσης του εργαζόμενου εντός της επιχείρησης, Ιατρικά στοιχεία κλπ).

## Payroll Master

Ολοκληρωμένη λύση, που έχει στόχο την πλήρη και ολοκληρωμένη κάλυψη της Μισθοδοσίας και της Διαχείρισης Προσωπικού μίας μεσαίας και μεγάλης επιχείρησης του Ιδιωτικού τομέα

## Time Master

Καλύπτει πλήρως τις ανάγκες του Γραφείου Προσωπικού μίας επιχείρησης ή οργανισμού, στον τομέα του ελέγχου και της παρακολούθησης των παρουσιών του προσωπικού.

Με τη βοήθεια του Time Master κάθε επιχείρηση μπορεί να πετύχει μεγαλύτερη αποδοτικότητα στη λειτουργία του Γραφείου Προσωπικού της, μεγαλύτερη εξοικονόμηση χρόνου, καθώς και άμεση και αξιόπιστη πληροφόρηση της διοίκησης.

## Access Master

Καλύπτει πλήρως τις ανάγκες μίας επιχείρησης ή οργανισμού, στον τομέα της ασφάλειας σε ότι αφορά της διαχείρισης πρόσβασης ατόμων (εργαζομένων και επισκεπτών) και οχημάτων σε διαβαθμισμένους χώρους

## Roster Master

Με τη βοήθεια του Roster Master κάθε επιχείρηση μπορεί να πετύχει μεγαλύτερη αποδοτικότητα στη λειτουργία του Γραφείου Προσωπικού της, μεγαλύτερη εξοικονόμηση χρόνου, καθώς και άμεση και αξιόπιστη πληροφόρηση της διοίκησης για τον προγραμματισμό και την διαχείριση των βαρδιών του προσωπικού (Rostering)

## HR Net Master

Το HR Net Master αποτελεί ένα Web Tool πρόσβασης στην βάση δεδομένων των στοιχείων εργαζομένων και απομακρυσμένης διαχείρισης αυτών. Με τη βοήθεια του HR Net MaSter κάθε επιχείρηση μπορεί να πετύχει αποδοτικότητα στη λειτουργία του Γραφείου Προσωπικού της, εξοικονόμηση χρόνου, και έλεγχο ροής διαδικασιών αντί για απλή διαχείριση δεδομένων καθώς και άμεση και αξιόπιστη πληροφόρηση της διοίκησης.

## Captaris

Η Cosmos Business Systems συνεργάζεται ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος με την Αμερικανική εταιρεία Captaris, η οποία έχει γίνει παγκόσμια γνωστή από την εφαρμογή της Right Fax κορυφαία λύση ηλεκτρονικής διαχείρισης fax, αποτελεί σήμερα μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες παραγωγής λογισμικού BPM (Business Process Management).

Οι εφαρμογές της ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης (Alchemy - Document Management), όσο και του Workflow έχουν ελληνικοποιηθεί, προσφέροντας έτσι ακόμη μεγαλύτερη ευελιξία στην χρήση τους. Η Cosmos έχει παράλληλα αναπτύξει εφαρμογή ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου με ταυτόχρονη αρχειοθέτηση και δρομολόγηση (routing) βασισμένη στις αυτόματες διαδικασίες workflow της επιχείρησης (κοινοποιήσεις, εγκρίσεις κλπ).

Η Captaris προσφέρει ολοκληρωμένα περιβάλλοντα λύσεων, τόσο σε πλατφόρμες Microsoft όσο και SAP (όπου διαθέτει συγκεκριμένο SAP R3 connector για το Right Fax). Η Cosmos διαθέτει την απαραίτητη υποδομή (σύμβουλοι, developers, τεχνικοί) για τον σχεδιασμό και εγκατάσταση απλών και σύνθετων λύσεων Business Process Management.

## Cosmos – Captaris Protocol Application

Το Captaris Protocol έχει αναπτυχθεί από την Cosmos και περιλαμβάνει:

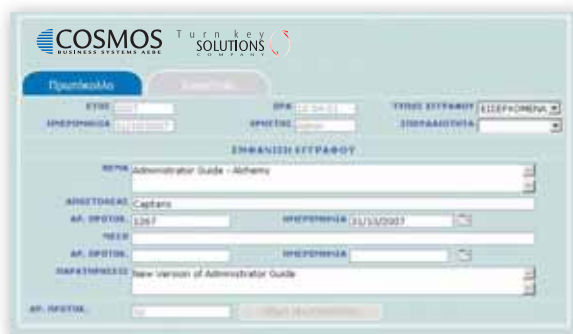
- Δυνατότητα αυτόματης πρωτοκόλλησης που χαρακτηρίζουν το επισυναπτόμενο έγγραφο προς πρωτοκόλληση.
- Δυνατότητα εύρεσης και προβολής ήδη καταχωρημένων εγγραφών στο Alchemy.
- Δυνατότητα απλής κοινοποίησης ή και δρομολόγησης πρωτοκολλημένου εγγράφου σε ένα ή περισσότερους χρήστες του συστήματος.
- Κατά τη δρομολόγηση και κοινοποίηση του εγγράφου το σύστημα δημιουργεί αυτόματα ροές υπό διαδικασιών για κάθε χρήστη.
- Στο τελικό βήμα ο αρμόδιος χρήστης μπορεί να εγκρίνει το πρωτοκολλημένο έγγραφο και να ολοκληρωθεί η ροή του ή να απορρίψει και να επιστρέψει το έγγραφο στο στάδιο της «δρομολόγησης».

## Captaris Workflow

Το Captaris Workflow είναι ένα ευέλικτο εργαλείο ηλεκτρονικής διαχείρισης διαδικασιών για κάθε επιχειρηματικό περιβάλλον. Μειώνει το ρίσκο, δημιουργώντας ασφαλείς διαδικασίες, διατηρώντας την ιστορικότητα της ροής και επιτυγχάνοντας εύκολη παρακολούθηση της διαδρομής των εργασιών με ταυτόχρονη εξοικονόμηση χαρτιού και χρόνου. Ο χρόνος για εγκριτικές διαδικασίες και η ολοκλήρωση εργασιών, μειώνεται από εβδομάδες ή ημέρες σε ελάχιστες μόνον ώρες. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση της παραγωγικότητας και της ταμειακής ροής της επιχείρησής σας.

## Captaris Document Management (Alchemy)

Το Captaris Alchemy είναι λογισμικό ηλεκτρονικής διαχείρισης και αρχειοθέτησης εγγράφων. Αξιόπιστο σύστημα αρχειοθέτησης όπου μπορεί η επιχείρησή σας να αποθηκεύει όλους τους τύπους εγγράφων, ενώ η ανάκτησή τους μπορεί να επιτευχθεί μέσα με δευτερόλεπτα ακόμη και μετά από χρόνια. Το Alchemy ενδείκνυται στην δημιουργία ευρετηρίου εγγράφων καθώς και φαξ, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, PDFs και οποιοδήποτε άλλο τύπο ηλεκτρονικού αρχείου.



- Δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης και της θέσης της πορείας του εγγράφου.
- Εμφάνιση εκκρεμών διαδικασιών
  - Εμφάνιση ολοκληρωμένων
  - Εμφάνιση εκπρόθεσμων
  - Δυνατότητα δημιουργίας κανόνων ομαδοποίησης εργασιών
  - Κοινή χρήση εργασιών με άλλους χρήστες του συστήματος
- Εύκολη πρόσβαση στο έγγραφο, αναζήτηση του εγγράφου με απλά ή σύνθετα κριτήρια που ορίζει ο χρήστης, είτε στο περιεχόμενο ή στο προφίλ του εγγράφου.



Από το 1982, η Autodesk παράγει το πλέον γνωστό σχεδιαστικό λογισμικό στον κόσμο, το AutoCAD.

Εάν μια επιχείρηση εξειδικεύεται στο αρχιτεκτονικό ή ακόμα και στη σχεδίαση επίπλων, μπάνιου ή κουζίνας, ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων, διακόσμησης, διαμόρφωσης χώρων, εκθέσεων κλπ και γενικά με την αποτύπωση λεπτομερών σχεδιάσεων, η Cosmos Business Systems δίνει τη λύση με τη βοήθεια του Autocad 2008 και των κατοχυρωμένων εφαρμογών της όπως Autocad Architecture, Autocad LT και Autocad Raster Design.

Η Cosmos Business Systems ως authorized dealer της Autodesk, εντοπίζει τις ανάγκες των πελατών της και προτείνει λύσεις σε όλο το φάσμα των εφαρμογών που αφορούν την συγκεκριμένη σχεδιαστική πλατφόρμα και τις κάθετες εφαρμογές της.



## COSMOS Internet and Web Applications

Η Cosmos Business Systems προσφέρει τις παρακάτω υπηρεσίες που αφορούν το διαδίκτυο ( Internet )

- Μελέτη, σχεδιασμός και κατασκευή sites
- Μελέτη, σχεδιασμός και κατασκευή Portals
- Μελέτη, σχεδιασμός και κατασκευή ecommerce sites
- Web hosting σε συνεργασία με γνωστούς telecom providers
- Φιλοξενία Web λύσεων σε servers της Cosmos
- Μελέτη και κατασκευή Web Servers
- Μελέτη και κατασκευή λύσεων Voice Over IP και Fax Over IP (Captaris Right Fax)
- VPN's - Virtual Private Networks
- Internet Security





IT Infrastructure



Software & Consulting



Telecommunications



Services

[www.cbs.gr](http://www.cbs.gr)

 **COSMOS** Turnkey SOLUTIONS  
BUSINESS SYSTEMS AEBE COMPANY

 **COSMOS**  
CONSULTING S.A.

Βριλησσού 73, 114 76 Αθήνα  
Τηλ: 210 6492800, Fax: 210 6464 069  
email: cosmos@cbs.gr

73 Vrilissou Str., GR 114 76, Athens, Greece  
Tel: +30 210 6492800, Fax: +30 210 6464069  
email: cosmos@cbs.gr