



Αναβαθμίστε το τηλεφωνικό σας κέντρο με εξοπλισμό

AVAYA IP OFFICE*

*Τηλεφωνικό κέντρο με κάρτα για ISDN PSTN γραμμές, Voicemail για όλους τους χρήστες, άδειες χρήσεις 15 IP τηλεφώνων, λειτουργικό σύστημα τηλεφωνίας, κάρτα μνήμης, άδεια για SAL gateway, mounting kit, Avaya SW Support για 12 μήνες.

Προτεινόμενες IP συσκευές

Γραμματειακή συσκευή	IP PHONE 1616-I BLK ICON ONLY
Διευθυντική συσκευή	J179 IP PHONE GLOBAL NO POWER SUPPLY
Συσκευή για Admin users	J169 IP PHONE GLOBAL NO POWER SUPPLY
Συσκευή για απλή χρήση	J139 IP PHONE
Συσκευή για απλή χρήση	J129 IP PHONE GLOBAL NO POWER SUPPLY

Κόστος αγοράς: από 2.300€ + ΦΠΑ

Η **Cosmos Business Systems** ως **Avaya Emerald Partner** στην Ελλάδα, σας βοηθά να απλοποιήσετε τον τρόπο λειτουργίας των επικοινωνιών στην επιχείρησή σας με την χρήση του **Avaya IP Office**. Το τηλεφωνικό κέντρο **AVAYA IP Office** είναι ένα πλήρες σύστημα ενοποιημένων υπηρεσιών φωνητικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

Ως η **πιο ανταγωνιστική λύση «Όλα σε ένα»** της αγοράς, για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις που συνδυάζει φωνή, δεδομένα & εφαρμογές προσφέροντας εξατομικευμένες λύσεις τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.

Το **βασικό πλεονέκτημα** σε σχέση με την απλή τηλεφωνία είναι η **μείωση κόστους των κλήσεων** και οι **έξτρα υπηρεσίες** που προσφέρει **μέσα από ένα ενιαίο δίκτυο**, καθώς και η **βελτίωση της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας**.

Μερικές από τις πιο βασικές δυνατότητες του **Avaya IP Office** είναι:

- ολοκληρωμένο σύστημα τηλεφωνίας μέχρι 364 χρήστες
- ηλεκτρονική δικτύωσης υποκαταστημάτων (networking)
- διαχείριση μηνυμάτων (messaging server)
- τηλεφωνική και ηλεκτρονική συνδιάσκεψης/συνδιάλεξης (tele-conferencing and web-conference solution)
- διαχείριση πελατολογίου (customer management)
- Auto- Attendant επιτρέπει τη χωροθέτηση της υπηρεσίας υποδοχής σε οποιοδήποτε σημείο.
Voice mail & Messaging επιτρέπει στους εργαζομένους να έχουν πρόσβαση στο ηλεκτρονικό τους ταχυδρομείο ακόμα και εν κινήσει.
- Χρήση του Outlook για δημιουργία τηλεφωνικών κλήσεων
- Χαμηλό κόστος λειτουργίας και εύκολη διαχείριση
- Προσωπικό e-mail και voice mail για όλους τους χρήστες

Με εκτίμηση,

Δημήτρης Σουρμελίδης
Διευθυντής Πωλήσεων

Επικοινωνήστε με έναν εξειδικευμένο σύμβουλο της **Cosmos Business Systems** για να αναλύσετε μαζί τις ανάγκες του εξοπλισμού σας.

Κος Ηλίας Ρίζος
(Διευθυντής Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων)

rizose@cbs.gr

Τηλ.: 210 6492800

Fax : 210 6464069

www.cbs.gr

[Download Avaya IP Office Brochure](#)



Σχετικά με την Cosmos Business Systems

Η Cosmos Business Systems ΑΕΒΕ, (ιδρ.1988), συγκαταλέγεται μεταξύ των κυριότερων επιχειρήσεων στον τομέα των ολοκληρωμένων λύσεων Πληροφορικής, Λογισμικού και Τηλεπικοινωνιών της Ελληνικής αγοράς και απευθύνεται σε επιχειρήσεις του Ιδιωτικού τομέα και των Τραπεζών, καθώς και σε φορείς του Δημοσίου και των ΔΕΚΟ.

Η Cosmos Business Systems ΑΕΒΕ κατανέμει τις δραστηριότητες της σε τέσσερις μεγάλες επιχειρηματικές μονάδες (SBU's) οι οποίες είναι:

IT Infrastructure: Υποδομές πληροφορικής, Data Centers (κατασκευή και εξοπλισμός), Servers, Storage, Λειτουργικά συστήματα (Operating software, Databases, IT Security), Printing & Large Format Printing (Plotters) καθώς και αναλώσιμα για το σύνολο των γνωστών κατασκευαστών καθώς και υπηρεσίες Managed Print Services (MPS) και Leasing εκτυπωτικών συστημάτων.

Software and Consulting: Η Cosmos υποστηρίζει επιχειρησιακές εφαρμογές όπως ERP, CRM, Business Intelligence (BI) και Share Point Portal. Παράλληλα παράγει κάθετες λύσεις για το Workflow (Power Office), BPM & Document Management και ηλεκτρονικών υπογραφών (Archium), την Ναυτιλία (Sea Observer) και την Γεωχωρική διαχείριση Human Force (GMHF). Παράλληλα υποστηρίζει λύσεις για τον τεχνικό κλάδο ως Autodesk Authorized Dealer (AAD) και GIS (Arc Info).

Telecom & Physical Security: Σε συνεργασία με τις εταιρείες Cisco, Avaya, Hewlett Packard, Huawei και άλλες, η Cosmos προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις LAN's, WAN's, Routing, Switching, Network management, Internet, Intranets, IP τηλεφωνίας, μεταφοράς δεδομένων και εικόνας, καθώς και λύσεις ενοποιημένης διαχείρισης επικοινωνίας (Unified Communication). Επίσης υποστηρίζει λύσεις mobility. Παράλληλα ένα εξειδικευμένο τμήμα προσφέρει λύσεις φυσικής ασφάλειας, περιμετρικής επιτήρησης, ανίχνευσης εκρηκτικών, κάμερες υπερύθρων, συστήματα ασφαλούς επικοινωνίας και άλλα.

Services: Το σύνολο των υπηρεσιών που απαιτούνται για την μελέτη, εγκατάσταση και απρόσκοπτη λειτουργία των προϊόντων που διαθέτει η εταιρεία, η τεχνική υποστήριξη και οι επισκευές, οι υπηρεσίες μελετών, υπηρεσίες εκπαίδευσης, υπηρεσίες προαγοράς ωρών τεχνικής υποστήριξης, συμβάσεις συντήρησης και συμβάσεις outsourcing και συμβόλαια Managed Services, hosting και Cloud Solutions.