



Σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας & GDPR

Το GDPR επιτάσσει το σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας να είναι σε θέση να καλύψει όλες τις απαιτήσεις που θα προκύψουν από την εφαρμογή του στον οργανισμό. Η συμβολή του συστήματος αντιγράφων ασφαλείας στην προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων είναι καθοριστική στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με το συγκεκριμένο πρότυπο. Μέσω του εν λόγω συστήματος θα πρέπει ο οργανισμός να μπορεί να προστατεύσει τα ευαίσθητα δεδομένα του από όλες τις πιθανές πηγές προβλημάτων όπως ζημιές της παραγωγικής υποδομής IT, απώλειες δεδομένων λόγω data corruption, προστασία από παραβιάσεις, κλπ.

Η σημασία του συστήματος λήψης αντιγράφων ασφαλείας

Το σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας έπαιξε πάντα πρωταγωνιστικό ρόλο στην ομαλή & απρόσκοπτη λειτουργία κάθε εταιρικού περιβάλλοντος. Μέσω αυτού του συστήματος ένας οργανισμός προστατεύει τα δεδομένα του, λαμβάνοντας αντίγραφα ασφαλείας αυτών & προστατεύοντας τα, σε ασφαλή μέσα αποθήκευσης, σύμφωνα με την πολιτική ασφαλείας που εφαρμόζει. Τα αντίγραφα αυτά θα πρέπει να είναι διαθέσιμα όταν χρειαστεί, να αποκαταστήσουν οποιαδήποτε πρόβλημα παρουσιαστεί στην εταιρική υποδομή πληροφορικής. Θα πρέπει το σύστημα να παρέχει ευελιξία για ταχεία αποκατάσταση μικρών προβλημάτων, όπως απώλεια ή καταστροφή μεμονωμένων items (files, emails κλπ), αλλά και ικανότητα να ανταπεξέλθει αξιόπιστα σε μεγαλύτερα συμβάντα, που απαιτούν από την αρχή εγκατάσταση μέρους ή του συνόλου της υποδομής μιας επιχείρησης.

Το σύστημα θα πρέπει να είναι πιστοποιημένο για το σύνολο των εφαρμογών & λογισμικών που περιλαμβάνονται στο παραγωγικό περιβάλλον του οργανισμού, ώστε να μπορεί αξιόπιστα να λαμβάνει αντίγραφα ασφαλείας από την υποδομή, αλλά και να μπορεί να επαναφέρει τα δεδομένα στην παραγωγική υποδομή από τα αντίγραφα ασφαλείας στην περίπτωση που αυτό απαιτηθεί. Πρέπει επίσης να παρέχει λεπτομερή ενημέρωση σχετικά με την ομαλή εκτέλεση ή όχι των προγραμματισμένων backup jobs, των σφαλμάτων ή προειδοποιήσεων που παρουσιάστηκαν στο πλαίσιο της διαδικασίας λήψης, ώστε να ενημερώνονται αυτόματα & με δομημένο τρόπο τα αρμόδια στελέχη, που εμπλέκονται με την ασφάλεια των δεδομένων του οργανισμού. Το σύστημα θα πρέπει επίσης να μπορεί να υποστηρίξει τις αυξημένες ανάγκες προστασίας δεδομένων ενός οργανισμού, όπως π.χ replication των δεδομένων σε αλλά εταιρικά sites ή cloud providers επιτυγχάνοντας ακόμα υψηλότερη προστασία, καλύπτοντας τις απαιτήσεις ακόμα και των πιο απαιτητικών περιβαλλόντων.

Η είσοδος του κανονισμού GDPR, στην πραγματικότητα ενός οργανισμού, έρχεται να επιβαρύνει ακόμα περισσότερο τις ήδη αυξημένες αρμοδιότητες και υποχρεώσεις που έχει ένα σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας.

GDPR & Backup best practices

Προκειμένου να ανταποκριθούμε στις τεχνολογικές πιέσεις και τάσεις του κανονισμού GDPR, προτείνεται η εφαρμογή των παρακάτω κανόνων & βέλτιστων πρακτικών για την ασφάλεια & προστασία των δεδομένων των οργανισμών:

1. Πολιτικές ασφάλειας αποθήκευσης δεδομένων ασφαλείας: Όλα τα δεδομένα δεν έχουν τον ίδιο βαθμό κρισιμότητας για τον οργανισμό, ούτε αλλάζουν όλα με τον ίδιο ρυθμό στην μονάδα του χρόνου. Η Πολιτική λήψης αντιγράφων ασφαλείας, θα πρέπει να αποτυπώνει όλες αυτές τις ιδιαιτερότητες ενός οργανισμού, τις οποίες το σύστημα θα πρέπει να μπορεί υλοποιήσει στο σύνολο τους, παρέχοντας το κατάλληλο επίπεδο προστασίας για όλα τα δεδομένα του οργανισμού.
2. Κρυπτογράφηση: Τα αντίγραφα ασφαλείας του οργανισμού θα πρέπει να κρυπτογραφούνται τόσο κατά τη μεταφορά όσο και κατά την παραμονή τους στα

συστήματα αποθήκευσης αντιγράφων του συστήματος. Στην περίπτωση που χρησιμοποιούνται συστήματα tapes, κρίνεται επιτακτική η ανάγκη κρυπτογράφησης των αντιγράφων ασφαλείας. Στην αγορά της πληροφορικής υπάρχουν και είναι διαθέσιμες λύσεις σε αυτόν τον τομέα.

3. **Right to be forgotten:** Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με το πρότυπο GDPR, οι οργανισμοί πρέπει να έχουν ενσωματώσει στο σύστημα τους την δυνατότητα διαγραφής συγκεκριμένων δεδομένων χωρίς να επηρεάζονται τα υπόλοιπα δεδομένα ασφαλείας. Με αυτόν τον τρόπο, ο οργανισμός προσαρμόζεται πλήρως στα αιτήματα των χρηστών, που επιθυμούν την διαγραφή των ευαίσθητων προσωπικών στοιχείων από τα μητρώα του οργανισμού, συμπεριλαμβανομένου και των αντιγράφων ασφαλείας. Πληθώρα λύσεων είναι διαθέσιμη σε αυτόν τον τομέα ανάλογα με τις ανάγκες της εκάστοτε επιχείρησης
4. **Backup & recovery:** Η λήψη αντιγράφων ασφαλείας είναι απαραίτητη καθώς επιτρέπει την προστασία των δεδομένων & των εφαρμογών του οργανισμού με ένα δομημένο τρόπο. Τα αντίγραφα ασφαλείας λαμβάνονται σύμφωνα με την πολιτική του οργανισμού & την κρισιμότητα των δεδομένων που προστατεύουν. Υπάρχει πληθώρα λύσεων backup-restore ανάλογα με το μέγεθος & την πολυπλοκότητα του εταιρικού περιβάλλοντος. Ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού επιλέγετε είτε backup σε tape είτε σε δίσκο είτε σε κάποιο συνδυασμό αυτών. Κάποιες φορές οι ανάγκες επιβάλλουν από το σύστημα Backup replication/μεταφορά (είτε μέσω tape out) των backup δεδομένων και σε κάποιο άλλο site για μεγαλύτερη προστασία των δεδομένων του οργανισμού. Σε αυτές τις περιπτώσεις είναι επιβεβλημένη η προστασία των συγκεκριμένων δεδομένων με την μέθοδο κρυπτογράφησης καθώς ο κίνδυνος να υποπέσουν ευαίσθητα δεδομένα σε λάθος χέρια είναι αυξημένος.
5. **Έλεγχος ορθής λειτουργίας:** Το σύστημα λήψης αντιγράφων θα πρέπει να ελέγχεται σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να επιβεβαιώνεται η ορθή λειτουργία του. Με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζεται ο οργανισμός ότι όταν απαιτηθεί να γίνει επαναφορά δεδομένων από κάποιο αντίγραφο ασφαλείας, αυτό θα είναι σε καλή κατάσταση & μέσω συγκεκριμένης διαδικασίας, θα μπορεί να ανακτηθεί η απαιτούμενη πληροφορία.

Ο σύμβουλος στην νέα εποχή

Σε κάθε περίπτωση η Cosmos διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία να υποστηρίξει τον οργανισμό σας σε όλα τα επίπεδα για την βέλτιστη μετάβαση σας στην μετά GDPR εποχή. Διαθέτει άρτια καταρτισμένους μηχανικούς τόσο σε presales όσο και σε after sales επίπεδο και συνεργάζεται με όλους του μεγάλους κατασκευαστές συστημάτων, ώστε να μπορεί να προτείνει & να υποστηρίξει πλήρως την βέλτιστη τεχνοοικονομική λύση, σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες & απαιτήσεις του κάθε οργανισμού. Με αυτόν τον τρόπο η μετάβαση στην νέα εποχή γίνεται εύκολα, συντεταγμένα & απροβλημάτιστα για τον οργανισμό σας. Η γνώση & η εμπειρία των στελεχών της εταιρείας Cosmos, καθοδηγούν τους πελάτες & συνεργάτες μας στο ταξίδι αυτό, αποφεύγοντας την υιοθέτηση λύσεων & προϊόντων δεν είναι συμβατά με τον οργανισμό σας.

Cosmos Business Systems

44 P. Bakogianni Str.,
14452 Metamorfosi Attikis, Athens Greece
Tel. +30 210 6492800, Fax +30 210 6464069
email: cosmos@cbs.gr, www.cbs.gr

Thessaloniki

Thermokoitida, Themi 1,
9th km Thessaloniki-Thermi, 57001 Thessaloniki
Tel. +30 2310 477670, Fax +30 2310 477672
email: cosmos.thess@cbs.gr

CBS IT Systems (Cyprus) LTD

81 Kennedy Avenue, 1076 Nicosia, Cyprus
Tel. +357 22442101, Fax +357 22313840
email: sales@cbsit.com.cy, www.cbsit.com.cy