

Λύσεις για λειτουργία εξ αποστάσεως!



Business Continuity !

Η απάντηση της τεχνολογίας στην κρίση του Κορωνοϊού

Αγαπητοί μας,

Στα πλαίσια της αντιμετώπισης της τρέχουσας κρίσης Κορωνοϊού, η εταιρεία μας **Cosmos Business Systems** και οι θυγατρικές της **Cosmos Consulting AEBE** και **CBS IT Systems Cyprus LTD**, έχουν εκπονήσει ένα σχέδιο δράσης το οποίο βασίζεται σε τρία επίπεδα, **normal, yellow και red** αναλόγως της κρισιμότητας της εμπλοκής που θα παρατηρηθεί, αν παρατηρηθεί, **και σύμφωνα με τις οδηγίες των αρμοδίων αρχών**.

Για κάθε κατηγορία υπάρχει ανάλογη λειτουργία των υπηρεσιών μας, ώστε να διασφαλιστεί η **πλήρης λειτουργία όλων των δραστηριοτήτων μας** είτε στα γραφεία της εταιρείας, είτε με εργασία εξ αποστάσεως με χρήση της τεχνολογίας, χωρίς να υπάρξει οποιαδήποτε διακοπή των εργασιών - Business Continuity Plan - και της εξυπηρέτησης σας.

Παράλληλα η εταιρεία μας έχει να σας παρουσιάσει και ενημερώσει για τις διαθέσιμες λύσεις με τις οποίες μπορεί **κάθε επιχείρηση** να διασφαλίσει κατά το δυνατόν τις δραστηριότητές της, σε περίπτωση που υπάρξει **ανάγκη λειτουργίας εξ αποστάσεως** των στελεχών και υπαλλήλων της και να διασφαλιστεί η λειτουργία της επιχείρησης.

Οι προτεινόμενες λύσεις από την Cosmos καλύπτουν:

- 1. Business Contingency Plan/ Business Continuity:** Αποτύπωση υπάρχουσας κατάστασης και προτάσεις **Ήδη οι μεγάλες κατασκευάστριες εταιρείες όπως η Microsoft, η Avaya και η Cisco προσφέρουν κάποιες από τις πλατφόρμες τους, δωρεάν για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, στα πλαίσια της παγκόσμιας αντιμετώπισης των επιπτώσεων της επιδημίας.**

2. **Help Desk:** Λειτουργία του κέντρου τηλεφωνικής υποστήριξης για Τεχνική Υποστήριξη (Cosmos Business Systems) και Επιχειρησιακό Λογισμικό (Cosmos Consulting) σε 12ωρη βάση
3. **Εξοπλισμός:** Hardware – Servers και Pc's and Laptops (*Dell, HP, Lenovo καινούργια ή μεταχειρισμένα*) και Software για την χρήση απομακρυσμένων χρηστών (remote users), βασισμένο σε **Microsoft RDS – Remote Desktop on Premise or on Windows Virtual Desktop on Azure**
4. **Λογισμικό και εξοπλισμός επικοινωνίας και τηλεδιάσκεψης**, βασισμένο σε λύσεις **Cisco** (Call Manager/ Webex / Jabber), **Avaya Spaces Collaboration, Microsoft Teams** (αναλόγως της υπάρχουσας υποδομής σας)
5. **Hosting Εφαρμογών και θέσεων εργασίας**
6. Διατάξεις **Cyber Security**
7. **Back up και DR solutions**

Για την δική σας εξυπηρέτηση παρακαλούμε να επικοινωνείτε με τον δικό σας Account Manager ή με το τηλέφωνο +30 2106492800 (Αθήνα) +30 2310477670 (Θεσσαλονίκη) +357 22442101 (Κύπρος) ή με το email cosmos_marketing@cbs.gr.

Κος Σόβολος Κωσταντίνος

Account Manager

sovolosk@cbs.gr

Κος Φύτρος Στέλιος

Account Manager

fytross@cbs.gr

Τηλ: 210 6492800

Fax: 210 6464069

www.cbs.gr



Σχετικά με την Cosmos Business Systems AEBE

Η Cosmos Business Systems AEBE, (ιδρ.1988), συγκαταλέγεται μεταξύ των κυριοτέρων επιχειρήσεων στον τομέα των ολοκληρωμένων λύσεων Πληροφορικής, Λογισμικού και Τηλεπικοινωνιών της Ελληνικής αγοράς και απευθύνεται σε επιχειρήσεις του Ιδιωτικού τομέα και των Τραπεζών, καθώς και σε φορείς του Δημοσίου και των ΔΕΚΟ.

Η Cosmos Business Systems AEBE κατανέμει τις δραστηριότητες της σε τέσσερις μεγάλες επιχειρηματικές μονάδες (SBU's) οι οποίες είναι:

IT Infrastructure: Υποδομές πληροφορικής, Data Centers (κατασκευή και εξοπλισμός), Servers, Storage, Λειτουργικά συστήματα (Operating software, Databases, Security), Printing & Large Format Printing (Plotters) καθώς και αναλώσιμα για το σύνολο των γνωστών κατασκευαστών καθώς και υπηρεσίες Managed Print Services (MPS) και leasing εκτυπωτικών συστημάτων.

Software and Consulting: Η Cosmos υποστηρίζει επιχειρησιακές εφαρμογές όπως ERP, CRM, Business Intelligence (BI) και Share Point Portal. Παράλληλα παράγει κάθετες λύσεις για το Workflow (Power Office), BPM & Document Management και ηλεκτρονικών υπογραφών (Archium), την Ναυτιλία (Sea Observer) και την Γεωχωρική διαχείριση Human Force (GMHF). Παράλληλα υποστηρίζει λύσεις για τον τεχνικό κλάδο ως Autodesk Authorized Dealer (AAD) και GIS (Arc Info).

Telecom & Security: Σε συνεργασία με τις εταιρείες Cisco, Avaya, Hewlett Packard, Huawei και άλλες, η Cosmos προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις LAN's, WAN's, Routing, Switching, Network management, Internet, Intranets, IP τηλεφωνίας, μεταφοράς δεδομένων και εικόνας, καθώς και λύσεις ενοποιημένης διαχείρισης επικοινωνίας (Unified Communication). Επίσης υποστηρίζει λύσεις mobility. Παράλληλα ένα εξειδικευμένο τμήμα προσφέρει λύσεις φυσικής ασφάλειας, περιμετρικής επιτήρησης, ανίχνευσης εκρηκτικών, κάμερες υπερύθρων, συστήματα ασφαλούς επικοινωνίας και άλλα.

Services: Το σύνολο των υπηρεσιών που απαιτούνται για την μελέτη, εγκατάσταση και απρόσκοπτη λειτουργία των προϊόντων που διαθέτει η εταιρεία, η τεχνική υποστήριξη και οι επισκευές, οι υπηρεσίες μελετών, υπηρεσίες εκπαίδευσης, υπηρεσίες προαγοράς ωρών τεχνικής υποστήριξης, συμβάσεις συντήρησης και συμβάσεις outsourcing και συμβόλαια Managed Services, hosting και Cloud Solutions.

[Click for Corporate Video](#)



Αθήνα

Π. Μπακογιάννη 44
TK 144 76, Μεταμόρφωση Αττικής
Τηλ: 210 6492800 / Fax: 210 6464069
Υπεύθυνη Επικοινωνίας: Μαίρη Ανδρέου
email: cosmos_marketing@cbs.gr
www.cbs.gr

Θεσσαλονίκη

Θερμοκοιτίδα επιχειρήσεων ΘΕΡΜΗ 1
9ο χλμ. Θεσσαλονίκης - Θέρμης
TK 57001, Θεσσαλονίκη
Τηλ: 2310 477670-1 / Fax: 2310 477672
Υπεύθυνος Επικοινωνίας: Γεωργία Σκεπαστιανού
email: skepastianoug@cbs.gr

CBS IT Systems Cyprus LTD

Λεωφ. Κέννεντυ 81
TK 1076 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ: +357 22442101 / Fax: +357 22313840
Υπεύθυνος Επικοινωνίας: Σπύρος Κουρής
email: kouriss@cbsit.com.cy
www.cbsit.com.cy

Αν επιθυμείς διαγραφή από τη mailing list του cbs.gr, πάτησε [εδώ](#)

Παρακαλούμε μην απαντήσεις σε αυτό το e-mail.

Εάν χρειάζεσαι βοήθεια μπορείς να επισκεφθείς την ιστοσελίδα μας www.cbs.gr ή να επικοινωνήσεις με την εξυπηρέτηση πελατών, συμπληρώνοντας τη [Φόρμα Επικοινωνίας](#).

