



Company Profile



Πίνακας Περιεχομένων

Table of Contents

MISSION STATEMENT	3
Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ COSMOS BUSINESS SYSTEMS - ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ COSMOS BUSINESS SYSTEMS OVERVIEW - COMPANY HISTORY	4-5
ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ / ORGANIZATIONAL CHART	6-7
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ / HUMAN RESOURCES	8
ΕΞΕΛΙΞΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ 2000-2016 & ΠΩΛΗΣΕΙΣ 2000-2016 HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT 2000-2016 & SALES 2000-2016	9
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ COSMOS BUSINESS SYSTEMS ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ TARGET MARKETS	10-11
ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΛΥΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕΤΕΣ ΑΓΟΡΕΣ VERTICAL MARKET CLASSIFICATION	12-13
ΚΥΡΙΟΤΕΡΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ MAIN COLLABORATIONS PARTNERSHIPS	14-15
ΒΑΣΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ MAIN BUSINESS PARTNERSHIPS - CERTIFICATIONS	16-17
PROFESSIONAL SERVICES	18-21
COSMOS STRATEGIC BUSINESS UNITS	22-23
ΤΟΜΕΑΣ IT INFRASTRUCTURE IT INFRASTRUCTURE BUSINESS UNIT	24-25
ΤΟΜΕΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ / SOFTWARE BUSINESS UNIT	26-27
ΤΟΜΕΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ TELECOMMUNICATIONS BUSINESS UNIT	28-29
ΤΟΜΕΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ SERVICES BUSINESS UNIT - ORGANIZATIONAL CHART FOR SERVICES	30-31
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ / SERVICES CATEGORIES	32-33
ΤΥΠΟΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ / SERVICE AND SUPPORT CONTRACTS	34-35
ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ / MAJOR ACCOUNTS	36-39
COSMOS Β. ΕΛΛΑΔΑΣ, IMAGING & PRINTING, CBS IT SYSTEMS CYPRUS LTD COSMOS NORTH GREECE, IMAGING & PRINTING, CBS IT SYSTEMS CYPRUS LTD	40-41
ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΚΑΛΥΨΗ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΕΛΑΤΕΣ COUNTRYWIDE COVERAGE AND INTERNATIONAL CUSTOMERS	42-43
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ FINANCIAL SERVICES AND PROGRAMS	42-43
ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ / FUTURE PLANS	42-43



Η Cosmos Business Systems AEBE

Η Cosmos Business Systems είναι μια Ελληνική Εταιρεία Υψηλής Τεχνολογίας ειδικευόμενη στην Πληροφορική και τις Τηλεπικοινωνίες, η οποία στοχεύει να καλύψει τις ανάγκες ιδιωτικών και δημοσίων επιχειρήσεων στους παραπάνω τομείς, παρέχοντας υψηλής ποιότητας ολοκληρωμένες λύσεις με το «κλειδί στο χέρι» - Turn Key Solutions. Στόχος της Cosmos είναι να προσφέρει στους πελάτες της, υψηλού επιπέδου προϊόντα και υπηρεσίες τεχνολογίας, ώστε μέσω αυτών να μεγιστοποιήσουν την ανταγωνιστικότητα και αποδοτικότητα της επιχείρησής τους.

Cosmos Business Systems SA

Cosmos Business Systems is a leading Greek company that specializes in Information Technology and Telecommunications. Its aim is to cover the needs of Private and Public Enterprises, as well as specific Vertical Sectors, and to provide superior quality "Turn Key Solutions". The objective of Cosmos Business Systems is to continuously provide, to its customers, superior quality technology products, services and solutions in order to maximize productivity and competitiveness.



Athens - Thessaloniki - Cyprus





Cosmos Business Systems AEBE/SA

Η εταιρεία Cosmos Business Systems AEBE ιδρύθηκε το 1988 και δραστηριοποιείται με επιτυχία στον χώρο των πωλήσεων προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

Μετά την εξαγορά της το 2000 από στελέχη της αγοράς πληροφορικής, με μεγάλη επιχειρηματική εμπειρία η μορφή και η κατεύθυνση της εταιρείας διαφοροποιήθηκε. Την ίδια περίοδο, τα ίδια κεφάλαια της εταιρείας αυξήθηκαν στα 3,3 εκ. € ενώ το 2007 στα 4,3 εκ. €.

Η Cosmos AEBE έχει ως στόχο της επιχειρηματικής δραστηριότητας, την παροχή ολοκληρωμένων μηχανογραφικών λύσεων πληροφορικής, δικτύων, office automation, τηλεπικοινωνιών, turn-key solutions και υπηρεσιών. Απευθύνεται στην Ελληνική Αγορά των επιχειρήσεων και των επαγγελματιών – με έμφαση σ' αυτήν των μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα, των Τραπεζών και των Τηλεπικοινωνιών.

Η έδρα της Cosmos βρίσκεται στα κεντρικά γραφεία της, επί ιδιόκτητου κτιρίου, εμβαδού 3.200 τμ. στην διεύθυνση Π. Μπακογιάννη 44, Μεταμόρφωση Αττικής (14452). Παράλληλα, η εταιρεία έχει θέσει σε λειτουργία το ηλεκτρονικό της κατάστημα στην διεύθυνση www.cbs.gr.

Cosmos Business Systems SA was established in 1988, and operated successfully in the field of Information Technology (IT) and Telecommunications products and services.

The Company changed form and direction to targeting integration services during the summer of 2000, when new investors acquired 100% of its shares. At the same period Cosmos capital was raised to 3,3M € while in 2007 to 4,3M €, in order to cover the expansion of the company's activities.

The company's objective is to offer integrated Turn-Key Solutions in IT Infrastructure, Telecommunications Services, Software and Consulting to the Greek Industrial and Commercial Markets and to Business Professionals - focusing mainly on the middle and large corporations of the Private Sector, Public Sector, Banking and Telecoms.

The headquarters of Cosmos are located to the new privately owned offices in a 3,200 square meter new building at 44 P. Bakogianni Str., Metamorfosi Attikis (144 52).

The company's website is www.cbs.gr

Ιστορικά Στοιχεία Company History

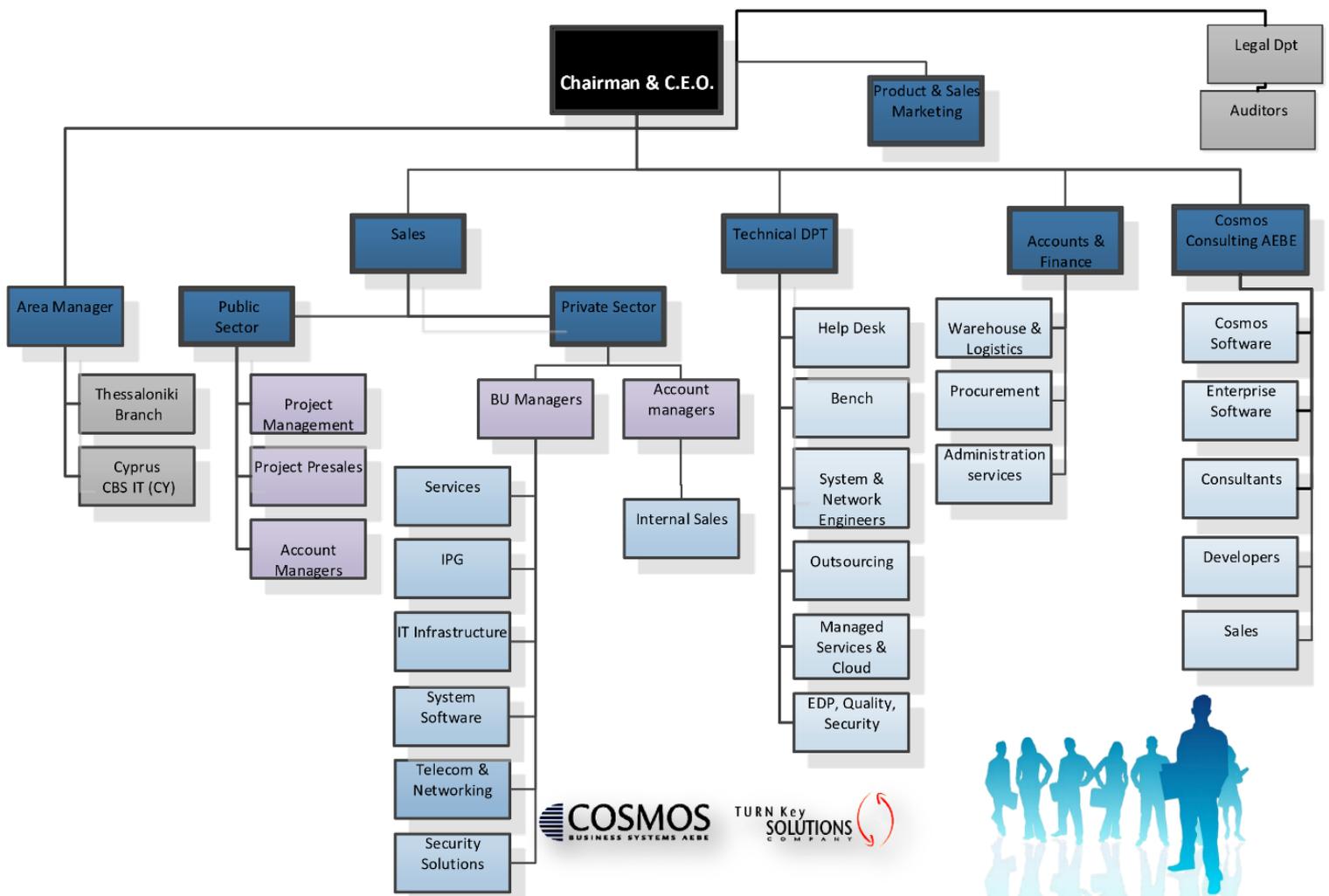
- Ιδρύθηκε το 1988
 - Εξαγοράστηκε από τους νέους μετόχους το καλοκαίρι του 2000
 - Το 2000 τα ίδια κεφάλαια αυξήθηκαν στα 3,3 εκ. €
 - Στελεχώνεται με περίπου 100 έμπειρα στελέχη της αγοράς
 - Τον Μάρτιο του 2001 μετακινήθηκε στα ιδιόκτητα γραφεία της στο Πολύγωνο Αττικής
 - Το 2002 πιστοποιήθηκε κατά ISO 9001:2000
 - Το 2003 δημιούργησε ανεξάρτητο τμήμα λογισμικού και consulting (ERP, CRM, BPM) σε συνεργασία με την εταιρεία Microsoft
 - Το 2004 αναλαμβάνει το service της Hewlett Packard ως Authorized Service Delivery Partner (ASDP)
 - Το 2007 ίδρυσε την 100% θυγατρική εταιρεία Cosmos Consulting AEBE, στην οποία ενέταξε τις δραστηριότητες software & consulting
 - Το 2008 συνεργάστηκε και ανέλαβε την αντιπροσωπευση των προϊόντων Dell ως Dell Certified Partner
 - Το 2008 αναβάθμισε τη συνεργασία με την HP (Gold Preferred Partner) και την AVAYA
 - Το 2009 αναβάθμισε τη συνεργασία με την Cisco (Silver Partner) και την Avaya (ECG Enterprise Gold Partner)
 - Το 2010 επεκτείνει την συνεργασία της με την Avaya ως Joint Service Delivery Partner (JSD)
 - Από τον Οκτώβριο του 2010 δραστηριοποιείται με την ίδρυση νέων γραφείων στην Θεσσαλονίκη και στην Κύπρο μέσω της θυγατρικής της CBS IT Systems Cyprus LTD
 - Το 2011 πιστοποιήθηκε κατά ISO 9001:2008, ISO/IEC 27001:2005, BS EN ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007
 - Τον Ιούνιο του 2012 μετακινήθηκε στα νέα της ιδιόκτητα γραφεία στην Μεταμόρφωση Αττικής
 - Το 2015 πιστοποιήθηκε κατά ISO/IEC 20000-1:2011
- Established in 1988
 - Acquired by new management during the summer of 2000
 - In 2000 capital was raised to 3,3M €.
 - Staff expansion of over 100 experienced employees
 - In March 2001 the company moved to the privately owned offices in Polygono Attikis
 - In 2002 the company became certified as ISO 9001:2000 in quality procedures for sales and services by TUV Hellas.
 - In 2003 the company created an independent department for software and consulting (ERP, CRM, BPM) in collaboration with Microsoft
 - In 2004 the company became Hewlett Packard Authorized Service Delivery Partner (ASDP)
 - In 2007 100% affiliated Cosmos Consulting SA is founded, specializing in software & consulting
 - In 2008 cooperate and undertake the product's representation of Dell as Dell Certified Partner
 - In 2008 upgrade the cooperation with HP (Gold Preferred Partner) and with AVAYA
 - In 2009 upgrade the cooperation with Cisco (Silver Partner) and with Avaya (ECG Enterprise Gold Partner)
 - In 2010 expand the cooperation with Avaya as Joint Service Delivery Partner (JSD)
 - From October 2010 activated with the foundation of new offices in Thessaloniki and Cyprus via the 100% affiliated company named "CBS IT Systems Cyprus LTD"
 - In 2011 certified with ISO 9001:2008, ISO/IEC 27001:2005, BS EN ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007
 - In June 2012 the company moved to the new privately owned offices in Metamorfoosi Attikis
 - In 2015 certified with ISO/IEC 20000-1:2011



Athens - Thessaloniki - Cyprus

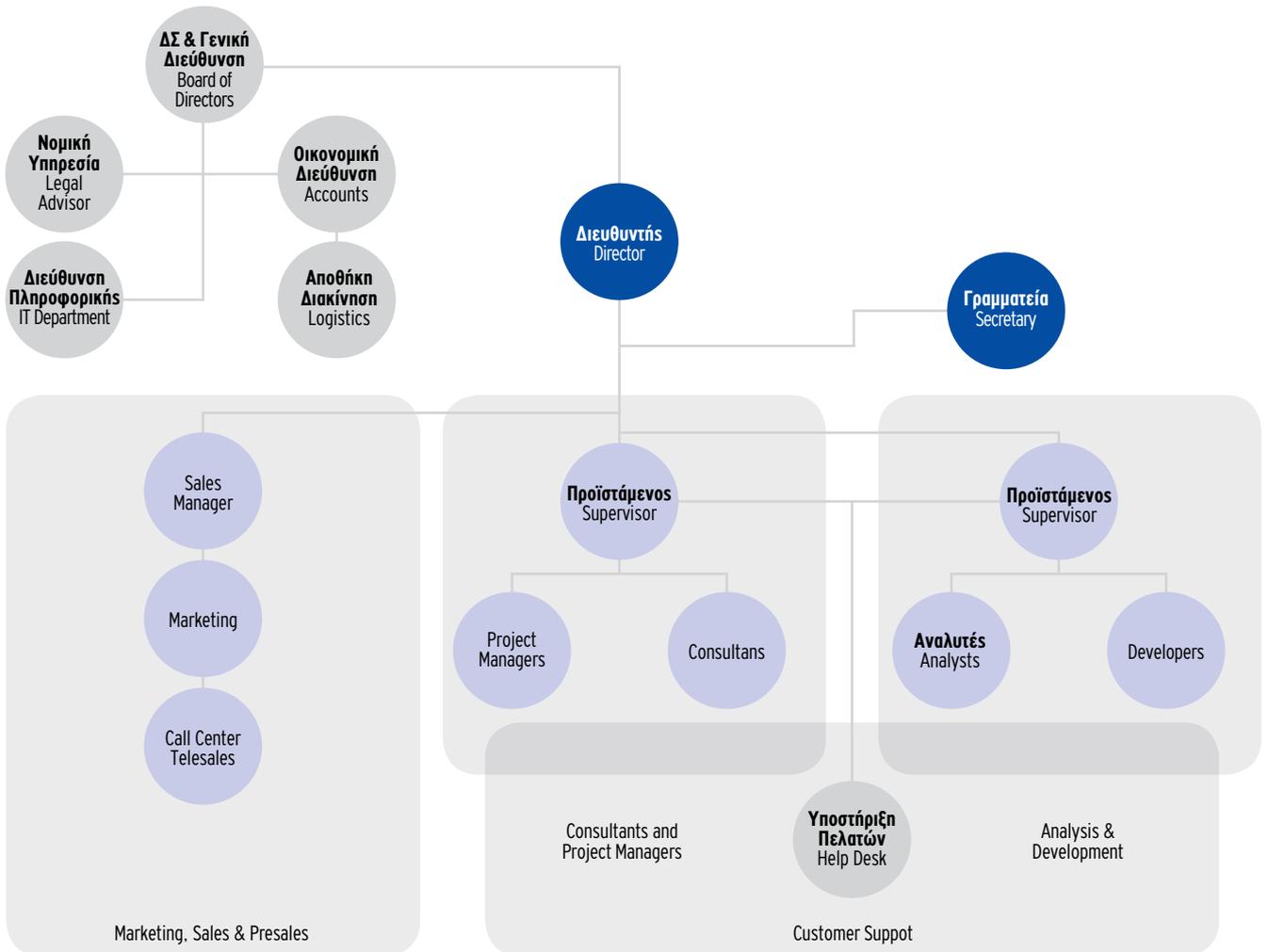


Οργανόγραμμα Cosmos Business Systems AEBE Organizational Chart Cosmos Business Systems SA



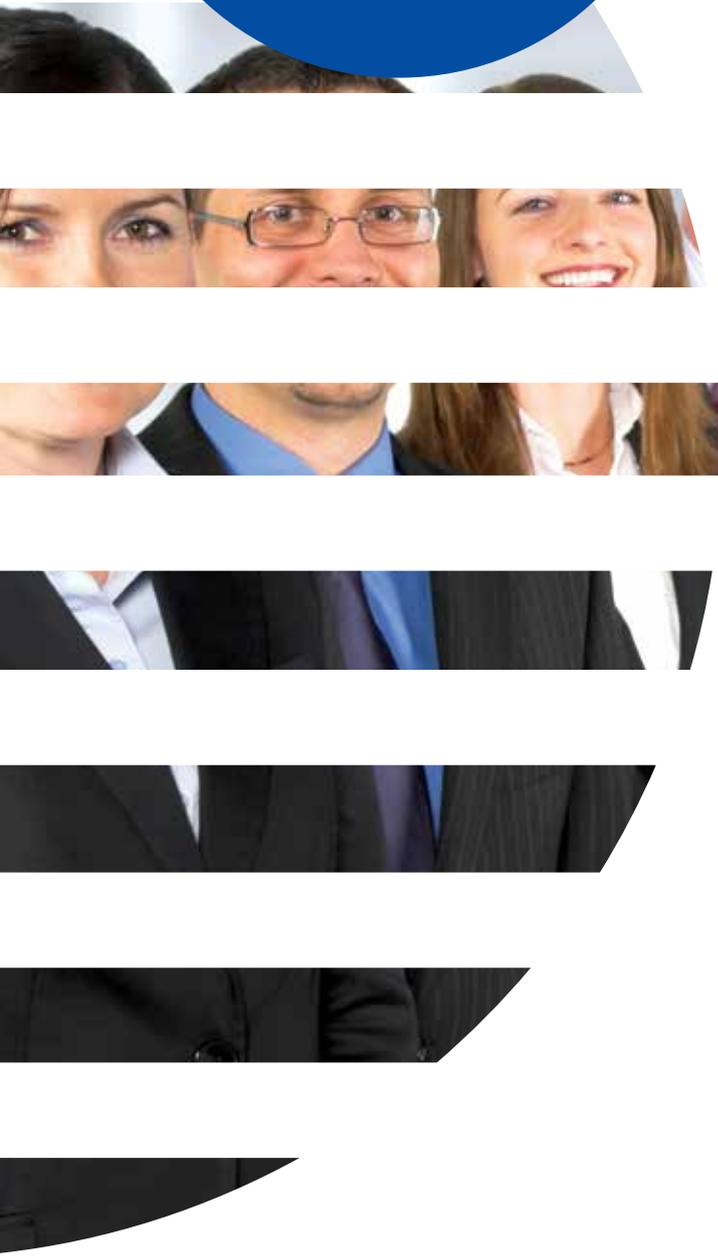
Οργανόγραμμα Cosmos Consulting ΑΕΒΕ

Organizational Cosmos Consulting SA





Ανθρώπινο Δυναμικό Human Resources



Καθοριστικό ρόλο στην επιτυχημένη πορεία της Cosmos Business Systems διαδραματίζει το ανθρώπινο δυναμικό της, το οποίο στελεκώνει όλα τα επιμέρους τμήματα και ιδιαίτερα της Τεχνικής Διεύθυνσης, τα οποία εκπαιδεύονται διαρκώς ώστε να ανταποκρίνονται με επιτυχία στις ανάγκες των πελατών και τις εξελίξεις της τεχνολογίας.

Αναλυτικότερα η Cosmos απασχολεί σήμερα 200 άτομα προσωπικό εκ των οποίων 100 απασχολούνται στην τεχνική διεύθυνση και στην ανάπτυξη λογισμικού.

Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των προσφερομένων λύσεων η Cosmos απασχολεί τεχνικό προσωπικό με εξειδίκευση σε ένα ευρύ φάσμα τεχνολογιών όπως ο τομέας των επικοινωνιών, ο τομέας του systems software, και ο τομέας των ERP συστημάτων και των εξειδικευμένων λύσεων λογισμικού όπως, Security, CTI, Unified Communications και Workflow & Document Management, (Business Process Management, BPM).

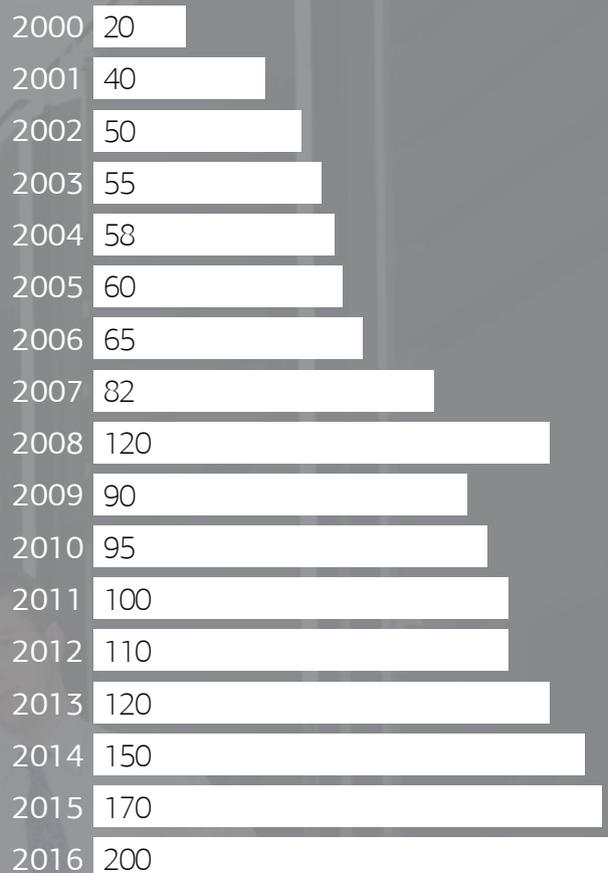
The human resources of Cosmos Business Systems play a very important role in the successful fulfillment of customer's needs. Cosmos employees and especially the members of the technical department are continually following intensive training in order to obtain the most efficient and technologically correct solutions for their customers.

The company currently employs over 200 persons individuals from which 100 are specific to the technical department and software development.

For the planning and the implementation of each offered solution, Cosmos relies on the technical engineers with specializations in a wide range of technologies for communications, software, ERP systems and specialized software solutions including security, Unified Communications and Workflow & Document Management, (Business Process Management, BPM).

Εξέλιξη Αριθμού Προσωπικού 2000-2016

Human Resource Development 2000-2016



Πωλήσεις 2000-2016

Sales 2000-2016





Πελάτες της Cosmos Business Systems

Η εταιρεία προσεγγίζει την αγορά μέσω του τμήματος πωλήσεων το οποίο αποτελείται από εξειδικευμένους account managers για κάθε συγκεκριμένη κατηγορία πελατών.

Η Cosmos στοχεύει σε πελάτες του Ιδιωτικού και του Δημοσίου τομέα, προσφέροντας ολοκληρωμένες λύσεις - «με το κλειδί στο χέρι» (turn - key solutions). Η στόχευση αυτή γίνεται με την προσέγγιση μέσω του sales force, το οποίο απαρτίζεται από account managers, οι οποίοι βλέπουν κάθε αγορά ξεχωριστά, γνωρίζοντας κατ' αυτό τον τρόπο τις ιδιαιτερότητες και τις λύσεις του κάθε κλάδου, εφαρμόζοντας το πελατοκεντρικό μοντέλο ανάπτυξης.

Η ταξινόμηση των πελατών γίνεται με κριτήρια τον κύκλο εργασιών, τον αριθμό των απασχολουμένων, αλλά και με βάση τις «ανάγκες» της κάθε επιχείρησης σε τεχνολογία.

Παράλληλα η εταιρεία προσεγγίζει την αγορά μέσω προωθητικών ενεργειών - διαφήμιση, direct mail και του ηλεκτρονικού καταστήματος που έχει σε λειτουργία, του www.cbs.gr



Athens - Thessaloniki - Cyprus

Κατανομή Πελατών ανά Κλάδο Target Markets

- 1. Corporate**
- 2. Public**
- 3. Medium Enterprises**
- 5. Small Business**
- 6. Specific Verticals**



Cosmos Customers

The company approaches the market through the sales department, consisting of Account Managers specialized in all industry categories. Cosmos focuses on customers in the Private and Public sector and offers complete Turn - Key Solutions.

Each sector is approached by the specialized sales force of Account Managers that focus on each market separately and can provide specific solutions for each industry, applying a “customer oriented model” to each solution.

The classification of customers consists of specific criteria including turnover, and company size, but more importantly the technology “needs” of each customer and industry.

At the same time the company approaches the market through Public Relations and Marketing which consist of promotions, events, advertising and direct marketing. Additional info at: www.cbs.gr

Ταξινόμηση Λύσεων σε Κάθετες Αγορές Vertical Market Classification

Ιδιωτικός Τομέας Private Sector

- Βιομηχανία & Εμπόριο
Industry and Trade
- Κατασκευαστικός Κλάδος
Construction Sector
- Ενέργεια Energy
- Κλάδος Υγείας
Health Sector
- Press / Pre-Press / Advertising

Δημόσιο Public Sector

- Δημόσιοι Οργανισμοί & ΔΕΚΟ
Public Organizations
& Public Service Organizations
- Εκπαιδευτική Κοινότητα
Educational Community
- Εν. Δυνάμεις & ΣΑ
Armed Forces

Financial Sector

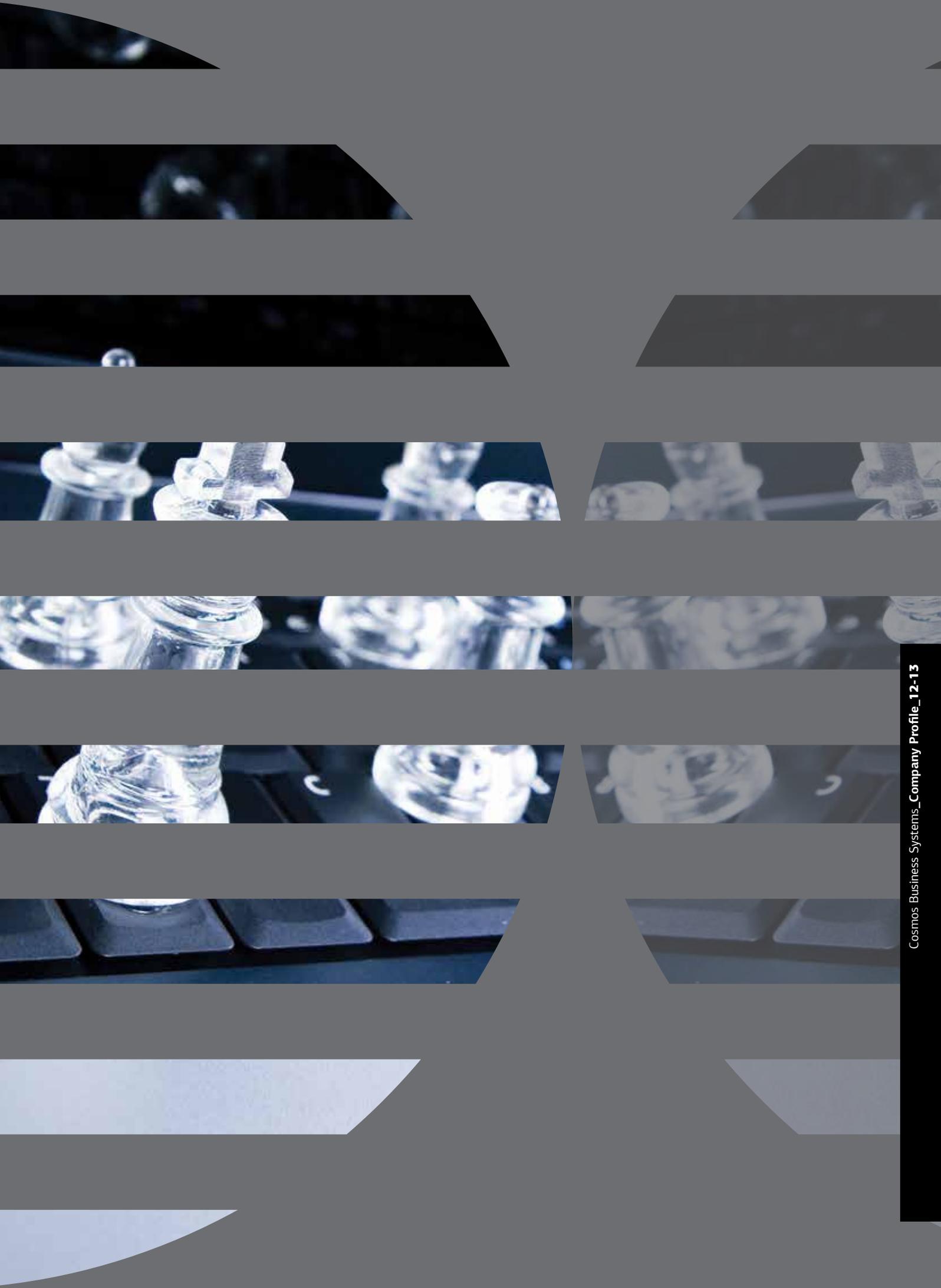
- Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα
Τράπεζες
Financial Institutions-Banks
- Χρηματιστηριακές
Stock Market
- Ασφαλιστικός Κλάδος
Insurance Sector

Τηλεπικοινωνίες Telecommunications

- Telecom Providers
- Εταιρείες Εναλλακτικής
επικοινωνίας
Companies with Alternative
Communications
- Internet Providers

Υπηρεσίες Services

- Υπηρεσίες προς Επιχειρήσεις
Services to Enterprises



Κυριότερες Συνεργασίες

Η Cosmos, συνεργάζεται απ'ευθείας με την HPE, HP inc., IBM, Lenovo, Fujitsu, Microsoft, Cisco, Avaya και Autodesk, είναι service provider της Hewlett Packard (HP ServiceOne Gold Expert) και της IBM, καθώς επίσης την ίδια υπηρεσία προσφέρει στους πελάτες της Lenovo, Cisco και Avaya (Certified Quality Service Provider & Joint Service Delivery) που επίσης υποστηρίζει με το δικό της Service και Gold Certified Partner για το ERP Microsoft Navision® και CRM καθώς και για το Networking Infrastructure.

Η Cosmos είναι πιστοποιημένη κατά το πρότυπο **ISO 9001:2008** στην Παροχή Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής, συμπεριλαμβανόμενης της Σχεδίασης & Ανάπτυξης Λογισμικού και πιστοποιημένη κατά το πρότυπο **ISO/IEC 27001:2005** στον τομέα της Παροχής Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής. Διαθέτει την πιστοποίηση **ISO 14001:2004** στο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης και **OHSAS 18001:2007** στο σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία από την TUV HELLAS (TUV NORD) A.E. Επίσης, είναι πιστοποιημένη κατά το πρότυπο **ISO 20000-1:2011** στην Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης Συστημάτων Τεχνολογίας Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών που παρέχονται σε πελάτες, από την TUV AUSTRIA HELLAS.

Main Collaborations and Partnerships

Cosmos collaborates directly with HPE, HP inc., IBM, Dell, Lenovo, Fujitsu, Microsoft, Cisco, Avaya and Autodesk. Cosmos is a service provider for Hewlett-Packard (HP ServiceOne Gold Expert) and IBM, as well as is a Service Provider for Lenovo, Cisco and Avaya (Certified Quality Service Provider & Joint Service Delivery) and a Microsoft Gold Certified Partner for ERP Microsoft Dynamics NAV (Navision) and CRM and Networking Infrastructure.

Cosmos is certified as **ISO 9001:2008** in Provision of Integrated IT Solutions, including Software Design and Development, as well as is certified as **ISO/IEC 27001:2005** for Provision of Integrated IT Services. Cosmos is certified as **ISO 14001:2004** for Environmental Management System and **OHSAS 18001:2007** for Occupational Health & Safety Management System by TUV HELLAS (TUV NORD) S.A. Also, Cosmos is certified as **ISO 20000-1:2011** in Provision of Technical Support Services of IT & Telecommunication Systems to customers from TUV Austria Hellas.





COSMOS
BUSINESS SYSTEMS AEBE
Athens - Thessaloniki - Cyprus



hp Platinum Partner
hp Platinum Partner
Printing & Computing Systems

Premier Business Partner
DELL PartnerDirect Preferred
lenovo PREMIUM Business Partner
CISCO PARTNER Silver Certified

ORACLE Gold Partner
intel Technology Provider Gold 2015
Silver Peak Gold Partner
AVAYA Silver Partner
Microsoft Authorized Education Reseller Gold Partner

Microsoft Partner Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
hp **Microsoft** FRONTLINE PARTNER
Microsoft Small Business Specialist
Microsoft Partner Gold Volume Licensing Gold Software Asset Management Silver Cloud Platform Silver Datacenter Silver Devices and Deployment Silver Small and Midmarket Cloud Solutions
Microsoft Dynamics

CITRIX partner Silver Solution Advisor
NetApp Silver Partner
Symantec Silver Partner
VERITAS

EMC BUSINESS PARTNER
PRIVILEGED LOCKMARK
Kingston TECHNOLOGY
FUJITSU PARTNER
vmware PARTNER ENTERPRISE SOLUTION PROVIDER

Adobe CERTIFIED RESELLER
AUTODESK Reseller
SONY

Βασικές Συνεργασίες Cosmos Business Systems

Main Business Partnerships Cosmos Business Systems

Εταιρεία Company	Τύπος Συνεργασίας Partnership	Αντικείμενο Solution	Παρατηρήσεις Remarks
Microsoft	Gold Volume Licensing	Licensing Optimization	Microsoft Licensing Solution Partner (LAR/ESA)
	Gold Software Asset Management	Core Infrastructure	Authorized Education Reseller
	Gold Datacenter	Desktop Optimization and mobility	Microsoft Services Subcontractor
	Gold Devices and Deployment	Hybrid Cloud, Private Cloud, IaaS, PaaS, SaaS	License Services Provides (SPLA)
	Gold Cloud Productivity	Server Virtualization	
	Gold Cloud Platform	Navigation, CRM, Business Intelligence	
	Silver Small and Midmarket Cloud Solutions	SQL, SharePoint, SharePoint Online	
Hewlett Packard Enterprise	Platinum Partner	Servers, Storage, Software, Networking	
HP Inc.	Platinum Partner	PCs, Notebooks, Printers, Plotters, Peripherals	Direct Partner ServiceONE Expert
IBM	Premier Business Partner	P-Servers, Storage, Software, Networking	Direct Partner / Service Provider
Lenovo	Premium Business Partner	Servers, PCs, Notebooks	Direct Partner / Service Provider
EMC	Business Partner	Storage, Software, Management tools	
VMware	Enterprise Solution Provider, Academic Specialization	Hybrid Cloud, Server Virtualization	
Fujitsu	Business Partner	Servers, Pc's, Notebooks	Direct Partner
Dell	Preferred Direct Partner	Servers, Pc's, Notebooks, Storage, Printers, Networking	Direct Partner / Dell Services Preferred Service Partner
Cisco	Silver Partner	Security, Wireless, IP Telephony	
NetApp	Silver Partner	Storage	
Infoplex	Channel Partner Privileged	Printers	
Sony	Business Partner	Notebooks, Video Projector	Direct Partner
Autodesk	Authorized Value Added Reseller	AutoCAD	Architectural, 3D Studio
Oracle	Gold Partner	Oracle HW Strategy / Oracle Storage Solutions Oracle Database Appliance	Oracle Reseller
Avaya	Silver Partner	IP Telephony, Contact Centers, Unified Communication	IP τηλεφωνικά κέντρα Expert Services
	Blackberry Provider Data Provider		Direct partner
Symantec	Silver Partner	Security, Antivirus	
Symantec/Veritas	Authorized Partner	Backup Solutions	
Citrix	Silver Solution Advisor	Application Delivery Infrastructure, Security	
Intel	Gold Intel Technology Provider	Intel Reseller	
Adobe	Certified Reseller	All adobe products & services	
ASSET	Direct Partner	Security & Antivirus	

Πιστοποιήσεις Cosmos Business Systems

Certifications for Cosmos Business Systems

Εταιρεία Company	Τύπος Συνεργασίας Partnership	Πιστοποίηση Certification Type
HPE	Platinum Partner	Server, Services, Networking, Storage
HP Inc.	Platinum Partner	Personal Printing, Workstation, Managed Print Services
IBM	Premier Business Partner	Systems Storage & Software, Business Partner Warranty Service Provider
LENOVO	Premium Business Partner	Services, Pc's, Desktops, Tablets, Server, Business Partner Warranty Service Provider
DELL	Preferred Direct Partner	Servers, Pc's, Storage, Software & Networking
FUJITSU	Corporate Partner	Server, Storage, Pc's, Networking
CISCO	Silver Partner	Networking (Security, Wireless LAN, Core and WAN, Data Center Architecture)
AVAYA	Silver Partner	Unified Communications, Contact Center, SME Communications, Networking
AUTODESK	Reseller	Design & creation suites, Subscription
CITRIX	Silver Solution Advisor	Unify mobile, app and desktop delivery, collaboration tools, mobility, virtual apps and desktops, secure networks, cloud infrastructure, deploy convergence infrastructure
ORACLE	Gold partner	Applications, Database, Java, Enterprise Manager
NETAPP	Silver Partner	Data storage, Converged Infrastructure, Software
VMWARE	Enterprise Solution Provider partner	Data Center Virtualization and Cloud Infrastructure, Networking and Security, Storage and Availability, Hyper-Converged Infrastructure, Virtualization and Cloud Management Platform, Desktop and Application Virtualization, Enterprise Mobility Management, Personal Desktop, Applications and Data Platform
INTEL	Technology Provider Gold partner	Storage, Server, hardware, software

Professional Services

Η Cosmos προσφέρει ευρεία γκάμα υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στην αιχμή της τεχνολογίας

Data Center Design & Construction

Λύσεις για τον σχεδιασμό και την κατασκευή σύγχρονων Υπολογιστικών Κέντρων, που περιλαμβάνουν Υπολογιστικά Συστήματα (Servers), Μονάδες Αποθήκευσης (Storage), λύσεις Back-Up, Networking, Network Security, UPS, Γεννήτριες, διατάξεις ασφαλείας και παρακολούθησης, Πυρόσβεση, Access Control, Monitoring, Ψευδοδάπεδα, Ψύξη, Πόρτες Ασφαλείας, αντισεισμικό σχεδιασμό, σε συνεργασία με όλους τους κορυφαίους κατασκευαστές και τις ομάδες ειδικών Η/Μ μηχανικών της εταιρείας.

Disaster Recovery Solutions (DR)

Για την σύγχρονη επιχείρηση η ύπαρξη λύσεων business continuity, αποτελεί πρωταρχικό στόχο της διοίκησης. Οι προσφερόμενες λύσεις καλύπτουν όλο το φάσμα από τις απλές λύσεις σε επίπεδο ύπαρξης εγκατάστασης σε περίπτωση ανάγκης έως τις πιο σύνθετες λύσεις αδιάλειπτης αποθήκευσης δεδομένων και παροχής υπολογιστικής ισχύος, με συμφωνημένα SLA που ταιριάζουν στο επιχειρηματικό μοντέλο λειτουργίας του πελάτη.

Ecommerce Solutions

Η ύπαρξη ενός νέου site, το οποίο απευθύνεται σε επιχειρήσεις και ιδιώτες, με προσφορά εξοπλισμού πληροφορικής και επικοινωνιών λειτουργεί κάτω από την επωνυμία www.ecosmos.gr. Παράλληλα η εταιρεία διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία για την κατασκευή και φιλοξενία παρόμοιων εφαρμογών.



Athens - Thessaloniki - Cyprus

Professional
Services

Cloud Services - Design, Construction, Hosting

Η Cosmos AEBE είναι ο πιο δυναμικός Cloud Integrator στην Ελληνική Αγορά, το οποίο για τον οργανισμό μας αποτελεί τη φυσική εξέλιξη του μεγαλύτερου Systems Integrator της Ελληνικής αγοράς. Ως Cloud Integrators, Η Cosmos Business Systems τοποθετείται βοηθώντας τους πελάτες να επιτύχουν τα μέγιστα οφέλη σε οικονομικό επίπεδο, την άρτια υλοποίηση σε τεχνικό επίπεδο, την ενσωμάτωση σε επιχειρησιακό επίπεδο και τη συντήρηση σε λειτουργικό επίπεδο, μεγιστοποιώντας την αξία των μεταναστεύσεων προς και από το Cloud Computing, σε IaaS, PaaS και SaaS μοντέλα παροχής Cloud Computing.

Ως Cloud Integrators, διαθέτουμε βαθιά κατανόηση του βασικού και επιχειρηματικού επιχειρησιακού προσανατολισμού των πελατών μας, των εσωτερικών και εξωτερικών προσφερόμενων υπηρεσιών των επιχειρήσεων τους, τις οποίες χαρτογραφούμε στην τεχνολογία που αρμόζει βέλτιστα για τις καθημερινές τους εργασίες, την εμπορική πολιτική και τα πρότυπά τους, τα οποία αποτελούν στην ουσία τα core applications, τις βάσεις δεδομένων, τα critical applications και τις ανάγκες για την ασφάλειά τους. Είναι η κατάσταση της σημερινής αγοράς, η οποία οδηγεί τους πελάτες μας να καινοτομούν, να εδραιώνουν ή να εφαρμόζουν αλλαγές προς υβριδικά Cloud περιβάλλοντα, ενώ οι πελάτες μας υπολογίζουν στην εμπειρία μας με όλους τους μεγάλους vendors της αγοράς, την υποστήριξη και τις γνώσεις μας, ώστε να φέρουν εις πέρας πρωτοβουλίες για νέες υπηρεσίες, με γρήγορο και αποτελεσματικό τρόπο, βασισμένο σε σύγχρονες Cloud υποδομές.

Η Cosmos AEBE εφαρμόζει ως επί το πλείστον υβριδικά cloud μοντέλα υλοποίησης, στα οποία ένα μέρος των εφαρμογών, υπηρεσιών και των δεδομένων της επιχείρησης διατηρούνται σε τοπικό επίπεδο, ενώ άλλα εξυπηρετούνται μέσω ενός ή περισσότερων παρόχων Cloud Computing. Οι ολοκληρωμένες μας λύσεις πληροφορικής στο Cloud (ITaaS) αποτελούνται από τουλάχιστον ένα private cloud που σχεδιάστηκε από τους ειδικούς μας ώστε να διατηρήσουμε τον πυρήνα της αλυσίδας αξίας των πελατών μας και ένα δημόσιο cloud για την ολοκλήρωση των πλαισιακών λειτουργιών με τον πυρήνα της επιχείρησης. Οι λύσεις μας καθορίζονται με σεβασμό προς το επιχειρηματικό πλαίσιο λειτουργίας των πελατών μας, αναβαθμίζοντας legacy συστήματα, ευαίσθητα δεδομένα και την ασφάλεια σε μια σύγχρονη ελαστική υποδομή σε συνεργεία με κινητά περιβάλλοντα εργασίας χρηστών.



Professional Services

Cosmos offers a wide range
of high value technology solutions

Data Center Design & Construction

Solutions for the design and construction of modern Data Centers, which include UPS, Generators, Security and Monitoring Systems, firefighting systems, Fire Alarms, Access Control Systems, CCTV Monitoring, floor tiles, Cooling, Security Doors, Seismic design, in cooperation with all top manufacturers under the supervision of the specialist MEP engineering team of the company.

Disaster Recovery Solutions (DR)

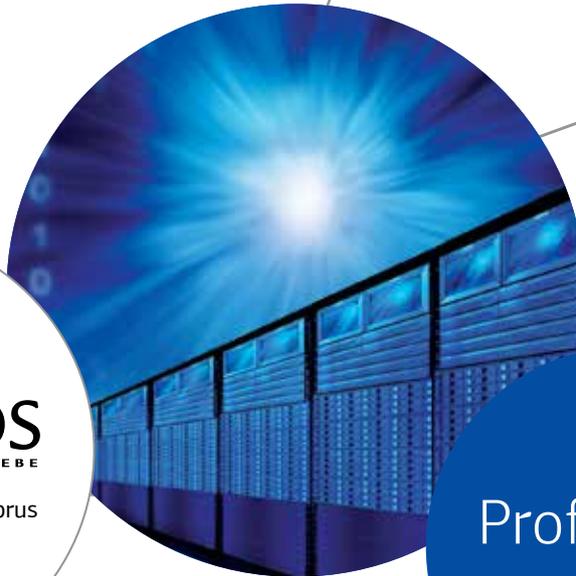
Cosmos Business Systems offers a wide range of Disaster Recovery solutions that cover the whole spectrum of the needs of a modern cooperation. Our Disaster Recovery solution offerings span from the simple provision of IT facilities in case of emergency up to the design, deployment and hosting of complex IT solutions that include storage, provision of computing power and network connectivity, with SLA agreements that fit client's business requirements.

Ecommerce Solutions

Cosmos has launched a new ecommerce site: www.ecosmos.gr that offers information technology and communications equipment for both B2B and B2C clients. At the same time, the company has the Know-How and undertakes engagements for the construction and hosting of similar sites and portals.



Athens - Thessaloniki - Cyprus



Professional
Services

Cloud Services - Design, Construction, Hosting

Cosmos Business Systems SA is the most dynamic Cloud Integrator in the Greek Market, which is a natural evolution of the local market's largest Systems Integrator. As a cloud Integrator Cosmos Business Systems is positioned as to achieve the best possible value on a financial level, handle on a technical level, integrate on a business level and maintain on an operational level, maximizing the value and benefits of migrations to cloud computing and back to data center, on either IaaS, PaaS and SaaS models of cloud computing provisions.

As a cloud integrator, we have an intimate understanding of our clients' core and context business orientation, their internal and external business service offerings, which we map to the technology that powers their day-to-day operations, business policies and standards, which in turn is the essence of the criticality of their core applications, databases, critical applications and security needs. It's the state of today's market which drives our clients to innovate, consolidate or implement change on hybrid cloud environments, and our clients' count on our multi-vendor expertise, support and knowledge to execute initiatives for new service offerings quickly and effectively on modern cloud environments.

Cosmos Business Systems SA is mostly implementing a hybrid cloud model, in which some of the business' applications, services and data are maintained locally, while others are served remotely by one or more cloud computing providers. Our integrated cloud IT solutions (ITaaS) consist of at least one private cloud designed by our experts to maintain the core of a clients' value chain and one public cloud, in order to integrate the context with the core. Our solutions are defined respecting our clients' business acumen, upgrading legacy systems, sensitive data and security in a modernized elastic infrastructure environment in collaboration with mobile end user environments.

Cosmos Strategic Business Units

Η Cosmos κατανέμει τις δραστηριότητες της σε τέσσερις μεγάλες επιχειρηματικές μονάδες (SBU's) οι οποίες είναι:
Cosmos Business Systems S.A distributes all activities in four Strategic Business Units (SBU's) which are:

**Software
and Consulting**

IT Infrastructure

Telecommunications

Services



Αναλυτικότερα τα business units περιλαμβάνουν:
More specifically, the Strategic Business Units include:



IT infrastructure: Πληροφοριακά συστήματα, (Servers, Pc's, Storage, Printers, Plotters), Λειτουργικά συστήματα (Operating systems, Databases, Security), Δικτυακά (LAN's, WAN's, Routing, Switching, Network management, Internet, Intranets) καθώς και αναλώσιμα για το σύνολο των γνωστών κατασκευαστών.



Software and Consulting: Η Cosmos υποστηρίζει εφαρμογές όπως ERP, CRM, BPM Document Management, Workflow, της εταιρείας Microsoft, αναπτύσσοντας παράλληλα πολλές κάθετες λύσεις για συγκεκριμένες κάθετες αγορές. Παράλληλα υποστηρίζει λύσεις για τον τεχνικό κλάδο ως Autodesk Authorized Dealer (AAD).



Telecommunications: Σε συνεργασία με τις εταιρείες Avaya και Cisco, η Cosmos προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις IP τηλεφωνίας, μεταφοράς δεδομένων και εικόνας, καθώς και λύσεις ενοποιημένης διαχείρισης επικοινωνίας (Unified Communication). Επίσης υποστηρίζει λύσεις mobility, (σε πλατφόρμες Blackberry ή Microsoft Exchange).



Services: Το σύνολο των υπηρεσιών που απαιτούνται για την μελέτη, εγκατάσταση και απρόσκοπτη λειτουργία των προϊόντων που διαθέτει η εταιρεία, η τεχνική υποστήριξη και οι επισκευές, οι υπηρεσίες μελετών, υπηρεσίες εκπαίδευσης, υπηρεσίες προαγωγής ωρών τεχνικής υποστήριξης, συμβάσεις συντήρησης και συμβάσεις outsourcing.

IT infrastructure: Information Systems, (Servers, Pc's, Storage, Printers, Plotters), Operating Systems (Operating systems, Databases, Security), Network (LAN's, WAN's, Routing, Switching, Network Management, Internet, Intranets), as well as consumables of all the main manufacturing companies.

Software and Consulting: Cosmos supports applications such as ERP, CRM, BPM Document Management and Workflow, with collaboration from companies such as Microsoft. In addition, there is development of various Turn Key Solutions for specific vertical markets including solutions for the technical sector such as Autodesk in which Cosmos is an Autodesk Authorized Dealer (AAD).

Telecommunications: In collaboration with companies such as AVAYA, Cisco, Cosmos offers complete solutions for VoIP, IP telephony and Unified Communications. Also it supports mobility solutions with platforms such as Blackberry or Microsoft Exchange.

Services: All services that are required for the study, installation and uninterrupted operation of products and solutions installed, including technical support, repairs, training services, prepaid technical support, technical support agreements and outsourced services.

Τομέας IT Infrastructure

Ο τομέας του εξοπλισμού πληροφορικής και υποδομών (IT Infrastructure) της Cosmos Business Systems, περιλαμβάνει όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό πληροφορικής (Hardware και Operating System, Middleware, αναλώσιμα, ανταλλακτικά) και δικτύων ο οποίος είναι απαραίτητος για την λειτουργία μιας επιχείρησης, οργανισμού ή ενός γραφείου.

Η Cosmos Business Systems αναλαμβάνει τον σχεδιασμό, την μελέτη, την πρόταση και την υλοποίηση απλών και συνθέτων έργων εξοπλισμού και υποδομών, καθώς και την τεχνική τους υποστήριξη. Η Cosmos διαθέτει απευθείας συμβόλαια με τους περισσότερους κατασκευαστές, τα δε τμήματα πωλήσεων και τεχνικό είναι πιστοποιημένα από αυτούς (βλ. σχετικό πίνακα).

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός, ο οποίος προέρχεται από τους κορυφαίους κατασκευαστές στον κόσμο όπως η IBM, η HPE, η Lenovo, η Fujitsu, η Cisco, η Intel, η Microsoft, η Symantec και πολλούς άλλους, εγγυάται την απρόσκοπτη λειτουργία και απόδοση και μάλιστα σε ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον - end to end integration. Όλα τα προϊόντα εξοπλισμού καλύπτονται με εγγυήσεις των κατασκευαστών (η Cosmos είναι εξουσιοδοτημένος παροχέας υπηρεσιών για τους περισσότερους) αλλά και με επέκταση της υποστήριξης μέσω συμβάσεων τεχνικής κάλυψης (βλ. σχετικό κεφάλαιο).

Οι κατηγορίες που καλύπτει ο τομέας αυτός περιλαμβάνει τις παρακάτω κατηγορίες:

IT Infrastructure Business Unit

Cosmos Business Systems Sector of Information Technology and Infrastructures (IT Infrastructure) includes the all essential Information Technology equipment (Hardware and Operating Software, Middleware, Consumables, Parts) and networks which are essential platforms for the operation of any Enterprise, Organization or Office.

Cosmos Business Systems undertakes the planning, study, proposal and the development of simple and in-depth projects, the necessary equipment and infrastructures, and the necessary short and long term technical support. Cosmos provides Service Level Agreements (SLA's) that supply additional services. Cosmos implements those services through sales and technical professionals that are certified in their respective fields (see the related certification tables).

The offered equipment, from leading brands such as IBM, HPE, Lenovo, Fujitsu, Cisco, Intel, Microsoft, and Symantec guarantee the uninterrupted operation and performance in an integrated environment - end to end integration. All the hardware comes with warranty coverage (Cosmos is an Authorized Service Partner for most top brands) and in addition provides extended support through additional technical coverage services.

The IT Infrastructure Business Unit includes the following categories:



Cosmos IT Infrastructure Categories

1. IT Hardware

- a. Servers, Data Center equipment & monitoring
- b. Data center design Construction
- c. Storage, High Availability Systems
- d. Networking and Data Communication Devices, Security, Wireless, Routing & Switching
- e. Network Infrastructure
- f. Virtualization
- g. System Software
- h. Systems Management
- i. PC's
- j. Notebooks, PDA's, Handhelds
- k. Back Up & DLP
- l. Printers (all categories)
- m. Printing & Plotting
- n. Managed Print Services
- o. All-In-One Multifunction Devices (Multifunction Printers - MFP's)
- p. POS & Retail Solutions
- q. Scanners, Scanning Devices - all sizes
- r. Plotters - Design Devices - all sizes
- s. Monitors
- t. IT Peripherals
- u. IT Consumables & Peripherals
- v. Spare Parts

2. Telecom & Office Automation Hardware

- a. Switch Boards, PBX's
- b. Mobile Devices
- c. Faxes, IP Faxes
- d. Copiers
- e. Cash Registers & POS
- f. Tax Machines (eafdss)
- g. TV screens for presentations (LCD & Plasma)
- h. Presentation Devices, Surveillance Devices, Security Systems

3. Software System / Utilities / Internet / Mobile Services/ Middleware

- a. Licences
- b. Add - On's
- c. Upgrades
- d. Contracts - Enterprise Agreements (EA)
- e. Internet Licences and Connections
- f. Internet Applications and Services
- g. Mobile/Telecom Licences and Services

4. Consumables

- a. Hardware
- b. Printing
- c. Media
- d. Software
- e. Stationery
- f. Other

Τομέας Λογισμικού

Η Cosmos Business Systems διαθέτει τμήμα συμβουλευτικών υπηρεσιών που συνεργάζεται με τις κυριότερες εταιρείες κατασκευής λογισμικού στον κόσμο. Παράλληλα αντιπροσωπεύει εταιρείες που παρέχουν κάθετες λύσεις, ενώ έχει αναπτύξει και τις δικές της κάθετες εφαρμογές για συγκεκριμένους κλάδους.

Το τμήμα λογισμικού με τα προϊόντα και τις συνεργασίες που διαθέτει, καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος της αγοράς (ανεξαρτήτως μεγέθους επιχείρησης – Corporate, Medium & Small, Very Small).

Το τμήμα αυτό διαθέτει project managers, εξειδικευμένους συμβούλους καθώς και προγραμματιστές (developers) οι οποίοι καλύπτουν πέραν της προσαρμογής των εφαρμογών στις ανάγκες του πελάτη, την δημιουργία custom made λύσεων για συγκεκριμένες κατηγορίες.

Το τμήμα λογισμικού αποτελεί μια ανεξάρτητη εταιρεία την Cosmos Consulting ΑΕΒΕ.

Software Business Unit

Cosmos Business Systems established a new division, in order to cover the market needs in ERP and CRM applications and in collaboration with world leaders in software development. At the same time it represents companies that provide vertical solutions, and has developed its own vertical applications for vertical sectors.

The software department, with its products and collaborations, covers a wide range of market needs (various enterprises sizes - Corporate, Medium Small and Very Small).

This department allocates project managers, specialized consultants and developers (programmers) which cover the development of applications for the needs of the customer and the design of custom made solutions for specific vertical categories.

The Software Department will be forming a new affiliate company (100% affiliation) Cosmos Consulting S.A.



Τομέας
Λογισμικού
Software
Business Unit

1. Software Vendors

- a. Microsoft ERP Dynamics NAV (Previous Microsoft Navision)
- b. Microsoft Dynamics CRM
- c. Cloud ERP & CRM
- d. HR - Payroll
- e. Business Intelligence & Analytics
- f. Business consulting & Training
- g. Business Process Management (BPM), Presence
- h. Retail Solutions
- i. GIS & Fleet Management
- j. Web Applications
- k. Share Point Portal Apps
- l. Autodesk CAD - Architectural Desktop
- m. Protocol & workflow

2. Vertical Solutions

- a. Cosmos Industrial Production - (for ERP Microsoft Dynamics NAV)
- b. CRM Service & Sales (MS NAV)
- c. Cosmos Paramedics for Paramedics Companies (MS NAV)
- d. Cosmos Furniture (MS NAV)
- e. Paper Industry, (Tear - off Products) (MS NAV)
- f. TEGOS - Recycling & Waste Management (MS NAV)
- g. Payroll and Human Resources, Access Control - Independent Application - can communicate with most ERP's
- h. Retail
- i. SharePoint Applications
- j. Web applications - eCommerce - Portals

Τομέας Τηλεπικοινωνιών

Ο ταχέως αναπτυσσόμενος κλάδος των τηλεπικοινωνιών αποτελεί έναν από τους βασικούς τομείς δραστηριότητας της Cosmos, και από το 2006 είναι μια ανεξάρτητη επιχειρηματική μονάδα.

Στον τομέα αυτό η Cosmos συνεργάζεται με τις κορυφαίες εταιρείες όπως AVAYA & MICROSOFT καθώς και με τους γνωστότερους Telecom & Internet Providers.

Η ενοποίηση των τεχνολογιών φωνής, fax, e-mail, SMS, καθώς και δεδομένων (data) σε ένα ενιαίο περιβάλλον, αποτελεί το πεδίο όπου δραστηριοποιείται το τμήμα τηλεπικοινωνιών της Cosmos.

Το τμήμα στελεχώνεται με έμπειρο προσωπικό - μηχανικούς και consultants, ενώ χρησιμοποιεί παράλληλα τις διεθνείς συνεργασίες της εταιρείας και την διεθνή πρακτική, για την παροχή πολύπλοκων λύσεων.

Όσον αφορά τον τομέα του σχεδιασμού και της κοστολόγησης, συντάσσει σε συνεργασία με τον πελάτη τις αντίστοιχες μελέτες εφαρμογής, οι οποίες πιστοποιούνται από τους κατασκευαστές και τους παρόχους για την ακρίβειά τους, ώστε να παρέχεται στον πελάτη η καλύτερη και αποτελεσματικότερη λύση.

Σε θέματα που αφορούν την υλοποίηση υποδομών, η εταιρεία διαθέτει εξειδικευμένα συνεργεία για την εγκατάσταση των καλωδίων ή/ και των οπτικών ινών καθώς και των υπολοίπων εργασιών (Υποδομές ισχυρών και ασθενών ρευμάτων, ψευδοδάπεδα, κλιματισμός, κλπ)

Ο τομέας αυτός περιλαμβάνει συνεργασίες και προσφέρει υψηλού επιπέδου λύσεις σε τομείς όπως παρουσιάζονται στον διπλανό πίνακα.

Telecommunication Business Unit

The rapidly developing sector of telecommunications is one of the four Strategic Business Units of Cosmos.

This sector collaborates with leading companies such as Avaya & Microsoft as well as with other world leaders in telecom and internet specializations.

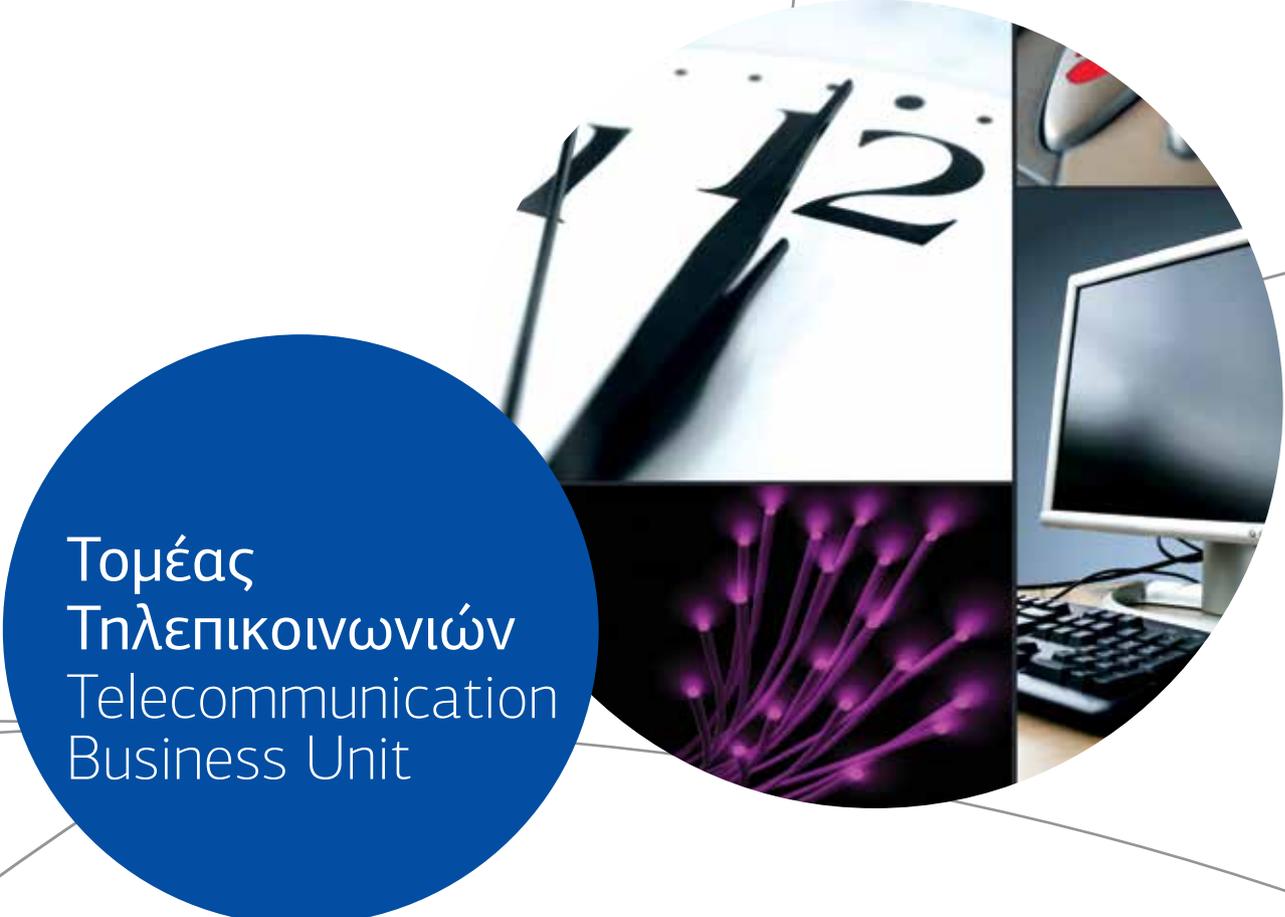
The unification of voice, fax, email, SMS, and data in a single environment are handled by the Telecommunication Department of Cosmos.

The department is staffed with experienced personnel, including engineers and consultants, and relies on international collaborations and international practice for the implementation of complicated solutions.

Cosmos is taking care of consulting for appropriate solution design and verification according to the customer needs.

Finally, regarding the basic building infrastructure, the company also provides specialized resources for the installation of cables and/or fiber optics as well as other related electrical installations (power supply infrastructures, data rooms, air conditioning, etc).

The provided solutions are listed below:



Τομέας
Τηλεπικοινωνιών
Telecommunication
Business Unit

Cosmos Telecom Solutions

- a. IP Telephony
- b. Contact Centers
- c. Unified Communications
- d. VoiP - Voice Over IP
- e. VPN' s
- f. Cabling - Structured - Electrical
- g. Networking
- h. Network Management
- i. Network Security
- j. Wireless solutions
- k. Fax and IP Fax (FoIP)
- l. Blackberry Enterprise Servers
- m. CTI - Computer Telephony Integration
και συνδέσεις με CRM Microsoft, Lotus
- n. IVR - Interactive Voice Response
- o. Workflow & Document Management Solutions
(also in the Greek Language)
- p. Mobile Solutions
- q. Internet Connections
- r. E - Track - Fleet Management
- s. Voice & Data Connections, Leased Lines



Τομέας Υπηρεσιών

Ως εταιρεία υψηλής τεχνολογίας η Cosmos διαθέτει μια ευρεία γκάμα από υπηρεσίες. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες από την Cosmos καλύπτουν ένα ευρύτατο φάσμα αναγκών των πελατών, και υλοποιούνται από μια καλά οργανωμένη τεχνική Διεύθυνση, στην οποία ασχολούνται μηχανικοί, τεχνικοί και προσωπικό υποστήριξης. Το οργανόγραμμα της Τεχνικής Διεύθυνσης με τα επιμέρους τμήματα παρουσιάζεται δεξιά:

(*) Σημειώνεται ότι το Τμήμα Επισκευών διαθέτει Υπηρεσία Τηλεειδοποίησης, ενώ οι φάσεις των εργασιών εμφανίζονται στο site της Cosmos, www.cbs.gr ώστε ο πελάτης να είναι ανά πάσα στιγμή ενήμερος για την πορεία της επισκευής.

Services Business Unit

Cosmos covers a wide range of services from many areas of technology. These services address customer needs and are facilitated by a well organized technical department, which includes engineers, technicians and support personnel. The organisational chart of the technical department, with the specific activities, is presented to the right:

(*) The Repair Department also provides information on the repair status for all equipment in the repair center through the Internet on www.cbs.gr and also informs the customers via SMS messaging.

Cosmos Services Solutions

- a. Solution Design & Consulting
- b. Systems & Risk Assessments
- c. Service Contracts
- d. Managed Services
- e. Cloud Services & hosting
- f. Bench repairs
- g. Outsource contracts
- h. Disaster Recovery Solutions
- i. Help Desk 24 * 7

Οργανόγραμμα Υπηρεσιών Organizational Chart for Services



Athens - Thessaloniki - Cyprus



Τεχνική Διεύθυνση
Technical Director

Υπηρεσία
Διαχείρισης Κλήσεων
Service Management
& Logistics

Τμήμα Επισκευών
Repair Department
(Bench) (*)

Τμήμα
Τηλεφωνικής
Υποστήριξης
Telephone Support
Department
(Help Desk)

Τμήμα
Εγκαταστάσεων
& Ρυθμίσεων
Department of
Installations
(Staging)

Τμήμα /
Department
of Field
Service and
Outsourcing

Τμήμα
Μελετών Νέων
Τεχνολογιών
Department of
New Technology
Implementation

Κατηγορίες Υπηρεσιών Services Categories

Συνοπτικός Πίνακας Υπηρεσιών

- α. Αρχική εγκατάσταση εξοπλισμού / Ρυθμίσεις / Συνδέσεις / Δίκτυα / Επικοινωνίες
- β. On Call τεχνική υποστήριξη εντός καθορισμένου χρόνου - προαγορά ωρών τεχνικής υποστήριξης / Επισκευές συστημάτων και περιφερειακών
- γ. Service Level Agreements - SLA's (On Site παρουσία μηχανικών)
- δ. Υπηρεσίες υποστήριξης και εκπαίδευσης
- ε. Custom Made συμβάσεις κατά παραγγελία (Migration, Deployment, Disaster Recovery, Web Hosting, Project Management κλπ)

Πιο συγκεκριμένα οι τεχνικές υπηρεσίες καλύπτουν τους παρακάτω τομείς:

- **Μελέτες και προτάσεις:** Για την βελτιστοποίηση της εγκατάστασης και της λειτουργίας του κάθε δικτύου (LAN, WAN, INTERNET), για την μεταφορά φωνής, δεδομένων ή video (εικόνας), η Cosmos αναλαμβάνει την σύνταξη της οικονομοτεχνικής μελέτης που απαιτείται, ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή απόδοση της επένδυσης.
- **Δίκτυα & Τηλεπικοινωνίες:** Ενεργός εξοπλισμός (active components) για τις ανάγκες δικτύων WAN / LAN / INTRANETS, για τη μεταφορά φωνής, εικόνας και δεδομένων. Ασύρματα δίκτυα. Εγκαταστάσεις λύσεων VoIP (Avaya, Cisco). Network management και Security.
- **Καλωδιακές και Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, Κλιματισμός:** μελέτη και εγκατάσταση καλωδιακών συστημάτων για ασθενή και ισχυρά ρεύματα, και εγκαταστάσεις δομημένης καλωδίωσης σε category 5 και 6 ή σε οπτικές ίνες (fiber optics). Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις όπου απαιτείται, κλιματισμός, ψευδοδάπεδα κλπ.

- **Server rooms:** Τα server rooms, οι χώροι οι οποίοι χρησιμοποιούνται για την "αποθήκευση" της καρδιάς κάθε δικτύου ή τηλεφωνικού κέντρου, απαιτεί ειδική κατασκευή και μελέτη (π.χ. συνθήκες κλιματισμού, αδιάλειπτης παροχής ρεύματος κλπ), την μελέτη και υλοποίηση της οποίας αναλαμβάνει η Cosmos.
- **Τηλεφωνικά κέντρα, VoiP & Office Automation:** Τα τηλεφωνικά κέντρα, τα fax's και τα φωτοτυπικά μηχανήματα (MFP), προσαρμοσμένα στις ανάγκες της μεγάλης ή μικρής επιχείρησης και γραφείου, προσφέρονται αλλά και υποστηρίζονται με αντίστοιχες συμβάσεις ή με την διαδικασία της on call κλήσης του τεχνικού. Εξειδικευμένες λύσεις διαχείρισης εγγράφων (document management), Ροής εργασιών (Workflow), διαχείρισης Fax, Unified Messaging (Cisco, Microsoft, Avaya),
- **Help desk και call center:** Η Cosmos διαθέτει κατάλληλα οργανωμένο call center το οποίο παρέχει υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης για θέματα hardware ή software. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται κατόπιν συμβάσεως και το αντικείμενό της μπορεί να προσαρμοστεί στις ανάγκες του πελάτη.



Services Categories

- a. Study of the present condition and proposal for the best applicable solution.
- b. Supply, installation and modification of the equipment for the operating systems and the application.
- c. Training of the users.
- d. Technical support of the network and the installed applications.
- e. Technical Support Contracts (Service Level Agreements SLA's).
- f. Development of custom made solutions according to customer's needs, either equipment or application software (software development).

More specifically the services cover the following categories:

- **Studies and Proposals:** To optimize the installation and operation of each network (LAN, WAN, INTERNET), regarding the transmission of voice, data or video (picture), Cosmos undertakes financial and technical studies required to achieve the best possible solution available for each installation.
- **Telecommunications and Networks:** Installation and testing of the active components for networks topology such as WAN / LAN / INTRANETS, transfer of voice, video and data, IP telephony, wireless networks, installations of solutions for VoIP (Avaya, Cisco), network management and security.
- **Cabling, Electrical Installations, Air Conditioning:** Study and installation of cable systems on weak and powerful currents, and installation of structured cabling (category 5 and 6 or in fiber optics), electrical installations where it is required, air conditioning, etc.
- **Data Centers - Server Rooms:** Cosmos is supplying the necessary studies, the special manufacturing and implementation of the infrastructure for servers, storage or telephone PBX installations in the server rooms (e.g. air condition, ventilation provision etc).
- **Telephone PBX, VoiP & Office Automation:** Telephone PBX, fax and printing (MFP) for the needs of big or small enterprises and offices are offered and supported by Support and Maintenance contracts or on an on call basis. Specialized Solutions for document management, workflow, fax management, unified messaging (Cisco, Microsoft, Avaya) are provided.
- **Help desk and Call Center:** Cosmos has an in house organized call center that provides services of telephone support for hardware and software issues. This service is provided under specific service contracts, modified to customers' needs.

Τύποι Συμβάσεων Υποστήριξης Πελατών (*)

Service Level Agreements (SLA'S)

Οι συμβάσεις υποστήριξης της εταιρείας έχουν σαν στόχο την πλήρη τεχνική κάλυψη τόσο των προϊόντων που πωλεί, όσο και των λύσεων που προσφέρει, από έμπειρους τεχνικούς και μηχανικούς, πιστοποιημένους από τους κατασκευαστές όπως η Microsoft, η Cisco, η IBM, η Hewlett-Packard, η AVAYA, η Fujitsu κ.λ.π.

Οι συμβάσεις που συνάπτει η Cosmos εντάσσονται σε πέντε κατηγορίες:

Συνοπτικός Πίνακας Τύπων Συμβάσεων

1. Αρχική εγκατάσταση εξοπλισμού ρυθμίσεις / συνδέσεις / δίκτυα / επικοινωνίες
2. On call τεχνική υποστήριξη εντός καθορισμένου χρόνου - προαγορά ωρών τεχνικής υποστήριξης
3. Μόνιμη On-Site παρουσία τεχνικών - Outsourcing
4. Υπηρεσίες υποστήριξης και εκπαίδευσης
5. Custom made συμβάσεις κατά παραγγελία (Migration, Deployment, Disaster Recovery, Web Hosting Project Management κ.λ.π.)

(*) Για περισσότερες πληροφορίες ζητήστε το Αναλυτικό Φυλλάδιο Υπηρεσιών, ή επισκεφθείτε το www.cbs.gr





Service and Support Contracts (*)

Service Level Agreements (SLA'S)

Customer support, provided by Cosmos, is the complete technical coverage for the entire range of products available, and also for the overall solutions that Cosmos provides.

This technical support is executed by experienced technicians and engineers, certified by Microsoft, Cisco, IBM, Hewlett-Packard, AVAYA, Fujitsu and the other listed Partners of Cosmos.

There are five categories of customer support that Cosmos provides:

Service Contract

1. Initial installation of equipment / modifications / customization / connections / networks / communications
2. On-call technical support within a specific time frame - purchase in advance of technical support hours
3. Permanent on-site engineers - outsourcing
4. Support and training services
5. Custom made contracts (Migration, Deployment, Disaster Recovery, Web Hosting, Project Management, etc.)

(*) For more information, please refer to the Services Leaflet or visit www.cbs.gr



Athens - Thessaloniki - Cyprus



Κυριότεροι Πελάτες

Major Customers Cosmos Business Systems

INDUSTRY & COMMERCE

- ELPE (GREEK PETROLEUM)
- EKO - ELDA
- MOTOR OIL
- CORAL (SHELL HELLAS)
- AVIN INTERNATIONAL
- AVINOIL
- TEXACO
- ELINOIL
- FAGE
- NESTLE
- BIOXALKO
- XALKOR
- ALOYMINIUM OF GREECE
- UNILEVER HELLAS
- DELTA DAIRY
- ATHINAIKI ZYTHOPOIIA
- ELBISCO
- TASTY FOODS
- SIDENOR
- LAVIPHARM
- S & B MINERAL INDUSTRIES
- BMW HELLAS
- KARELIAS TOBACCO
- PHILIP MORRIS
- BRITISH AMERICAN TOBACCO
- SPANOS A.E.
- GRUNDFOS
- ROBERT BOSCH
- JOHNSON & JOHNSON HELLAS
- VIOSOL
- SHELMAN
- GLAXO-SMITHKLINE
- BSH (BOSH, SIEMENS)
- BRISTOL MYERS SQUIBB
- M.J.MAILLHS
- BIANEX HELLAS
- BAYER HELLAS
- JANSSEN CILAG
- ABBOTT LABORATORIES
- SANOFI SYNTHELABO
- PFIZER HELLAS
- PIGASOS PUBLICATIONS
- KATHIMERINI PUBLICATIONS
- DIMOKRATIKOS TYPOS
- INFORM LYCOS
- ATTIKES PUBLICATIONS
- NIKAS
- PAPADOPOULOS BISQUITS
- SCA HYGIENE
- KNAUF
- METKA
- MAKRO CASH & CARRY
- SARAKAKIS
- PROMOT LAINOPOULOS
- SPIROY AGRICULTURAL
- SIDMA
- FOURLIS HOLDINGS
- KOSMOCAR
- HERTZ HELLAS
- TECHNOCAR
- ASTRA ZENECA
- DEMO PHARMACEUTICALS
- ABB
- MIELE HELLAS
- SELONTA
- RAYCAP
- AGINOR (MITSUBISHI)
- MONDELEZ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.

- ALUMIL
- GEROLYMATOS
- IKEA
- KATSELIS
- PEPSICO-IVI
- CRETA FARM
- ODITEC
- INTERTRADE HELLAS
- F & K LEMONIS (KALOGIROU)
- ZARA HELLAS

TELECOMS

- OTE AE
- CYTA HELLAS
- VODAFONE
- WIND HELLAS
- ON TELECOMS
- OTE SAT
- OTE GLOBE

SERVICES

- ATHENS INTERNATIONAL AIRPORT (AIA)
- MICROSOFT HELLAS
- INTRALOT
- LAVISOFT
- SPOT THOMSON ADVERTISING
- ERRIKOS DYNAN HOSPITAL
- QATAR AIRWAYS
- OLYMPIACOS KAE
- OLYMPIACOS PAE
- SEB

CONSTRUCTION

- AKTOR
- ARCHIRODON V.S.
- VINCI CONSTRUCTION
- AEGEK IRAKLIS
- GEK CONSTRUCTION
- AEGEK CONSTRUCTION
- ABAX CONSTRUCTION
- J&P – AVAX HELLAS CONSTRUCTION
- BABIS VOVOS CONSTRUCTION
- TECHNODOMIKI CONSTRUCTION
- THEMIS CONSTRUCTION
- EKAT ETAN
- ASPROFOS
- BOUGADELIS HARI & ASSOCIATES
- TOBAZIS

FINANCIAL SECTOR

- BANK OF GREECE
- PIRAEUS BANK
- NATIONAL BANK OF GREECE
- EFG EUROBANK ERGASIAS
- CITIBANK
- ATHENS STOCK EXCHANGE
- INTERNATIONAL LIFE
- CHARTIS HELLAS
- GENERALI HELLAS
- DET NORSKE VERITAS
- BUREAU VERITAS
- AON HELLAS
- EFG INSURANCE SERVICES
- ING INSURANCE
- ALPHA FINANCE

Κυριότεροι Πελάτες

Major Customers Cosmos Business Systems

MUNICIPALITIES

- PSYCHICO
- ATHINON
- FILIS
- PIRAEUS
- AG. IOANNIS RENTIS
- PAPAGOU
- METAMORFOSI
- AXARNES
- P. FALIRO
- ALIMOS
- NOMARCHIA ATHINON

PUBLIC SECTOR & UTILITIES

- HELLENIC PARLIAMENT
- HELLENIC ARMY
- MUNICIPALITY OF ATHENS
- ATTIKI KTEL (PUBLIC INTERCITY BUSES)
- EYDAP (WATER UTILITIES)
- OLP (PIRAEUS PORT AUTHORITY)
- DEH (PUBLIC ELECTRIC POWER SUPPLY ORGANIZATION)
- URBAN RAILWAYS (STASY) ODIKES RAILWAYS (OSY)
- ADMIE
- DEDDIE
- ATTIKO METRO
- ELTA
- EOPPEP (OEEK)
- DEPA
- OPEKEPE
- KTP AE
- KTIMATOLOGIO AE
- GREEK EXPORT ORGANISATION (OPE)

- EPA ATTIKIS
- DESFA
- OPAP
- SPECIAL OLYMPIC 2011
- MOD
- FOUNDATION FOR RESEARCH AND TECHNOLOGY
- COMPUTER TECHNOLOGY INSTITUTE & PRESS
- EDET
- IKA
- STAVROS NIARCHOS FOUNDATION
- THEOTOKOS FOUNDATION
- TECHNIKO EPIMELITIRIO
- ECONOMIKO EPIMELITIRIO
- HELLENIC NAVY
- HELLENIC AIR FORCE
- MINISTRY OF FINANCE
- MINISTRY OF HEALTH
- MINISTRY OF DEVELOPMENT, COMPETITIVENESS AND SHIPPING
- MINISTRY OF CITIZEN PROTECTION
- MINISTRY OF NATIONAL DEFENCE
- MINISTRY OF EDUCATION AND RELIGIOUS AFFAIRS
- MINISTRY OF LABOUR AND SOCIAL SECURITY
- MINISTRY OF DEVELOPMENT
- MINISTRY OF JUSTICE, TRANSPARENCY AND HUMAN RIGHTS
- MINISTRY OF CULTURE AND SPORTS
- MINISTRY OF INFRASTRUCTURE, TRANSPORT AND NETWORKS
- MINISTRY OF MERCANTILE MARINE AND ISLAND POLICY
- MINISTRY OF ADMINISTRATIVE REFORM AND E-GOVERNANCE

EDUCATION

- NTUA (NATIONAL TECHNICAL U OF ATHENS) - ΕΜΠ
- UNIVERSITY OF ATHENS
- UNIVERITY OF PIRAEUS
- EKEFE DEMOKRITOS
- UNIVERSITY OF THE AEGEAN
- DEMOCRITUS UNIVERSITY OF THRACE
- ARISTOTLE UNIVERSITY OF THESSALONIKI
- UNIVERSITY OF THESSALY
- NATIONAL TECHNICAL UNIVERSITY OF ATHENS
- HAROKOPIO UNIVERSITY
- PANTEION UNIVERSITY
- ALEXANDER TEI
- DOUKAS PRIVATE SCHOOL
- MORAITIS PRIVATE SCHOOL
- ATHENS COLLEGE
- AMERICAN COLLEGE (DEREE)
- UNIVERSITY OF INDIANAPOLIS
- KOSTEAS-GEITONAS
- UNIVERSITY OF CRETE
- UNIVERSITY OF PATRAS
- PANAGIOTOPOULOS PRIVATE SCHOOLS

SHIPPING SECTOR

- ANEK
- CERES LNG
- LLOYD'S REGISTER
- COSTA MARE SHIPPING
- TSAKOS SHIPPING
- GIGILINIS SALVAGE
- ARCADIA SHIPMANAGEMENT
- ANANGEL MARITIME
- BALUCO S.A.
- MINERVA MARINE
- MAERSK HELLAS
- EUROBULK LTD
- STARBULK S.A.

Cosmos Business Systems B. Ελλάδος

Στοχεύοντας στην καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών της Βορείου Ελλάδος, η Cosmos έχει ιδρύσει υποκατάστημα στην Θεσσαλονίκη (Θερμοκοιτίδα επιχειρήσεων, ΘΕΡΜΗ 1, 9ο κλμ. Θεσσαλονίκης - Θέρμης), όπου λειτουργούν με τοπικά καταξιωμένα στελέχη τα τμήματα πωλήσεων και υπηρεσιών (service) σε πλήρη κλίμακα.

Imaging & Printing Business Unit

Στον ταχέως αναπτυσσόμενο τομέα των εκτυπώσεων και των σχετικών υπηρεσιών, Managed Print Services, η Cosmos καλύπτει τις αυξημένες ανάγκες για επαγγελματικές συμβουλευτικές υπηρεσίες, σχεδιασμό λύσεων και παροχή προϊόντων και υπηρεσιών καθώς και αναλωσίμων και χαρτικών, με την δημιουργία μιας «ανεξάρτητης» επιχειρηματικής μονάδας ενταγμένης στο IT Infrastructure Unit, η οποία προσφέρει εξειδικευμένες λύσεις, μέσω των κυριότερων κατασκευαστών της αγοράς.

CBS IT Systems Cyprus LTD

Από τον Ιούλιο του 2010 η Cosmos Business Systems έχει επεκτείνει τις δραστηριότητες της στην ταχύτατα αναπτυσσόμενη αγορά της Κύπρου, παρέχοντας το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών που διαθέτει η εταιρεία, μέσω της 100% θυγατρικής της εταιρείας της CBS IT Systems Cyprus Limited (LTD). Το Κυπριακό γραφείο είναι στελεχωμένο με υψηλού επιπέδου έμπειρο προσωπικό και διαθέτει τόσο τα τμήματα πωλήσεων όσο και της τεχνικής υποστήριξης. Η CBS IT Systems Cyprus LTD, διαθέτει γραφεία στην Λευκωσία, Λ. Κέννεντυ 81, Τηλ.: + 357 22442101, Fax: +357 22313840, e-mail sales@cbsit.com.cy. Η CBS IT Systems καλύπτει γεωγραφικά όλες τις περιοχές της Κύπρου με υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και προϊόντα. www.cbs.gr

Cosmos Business Systems North Greece

Aiming to offer better services and support to clients of N. Greece, Cosmos has founded a subsidiary company in Thessaloniki, (Thermokoitida, Thermi 1, 9th km Thessaloniki - Thermi), whereas sales and service departments function with local high-oriented executives employees.

Imaging & Printing Business Unit

In the rapidly developing sector of Managed Print Services, Cosmos covers the increased needs for professional consulting services, solutions planning, benefit of products and services, as well as of consumables, with the creation of an "independent" business unit, included in the IT Infrastructure Unit, which offers specialized solutions through the main manufacturing market companies.

CBS IT Systems Cyprus LTD

From July 2010 Cosmos Business Systems S.A. has expand its activities in the rapidly developing market of Cyprus, providing all the products and services from the mother company, via the 100% of her affiliated company "CBS IT Systems Cyprus Limited (LTD)". The Cypriot office is staffed with high experienced personnel and has sales and technical department. The headquarters of CBS IT Systems Cyprus LTD, are located in Nicosia, 81 Kennedy Avenue, Tel.: + 357 22442101, Fax: +357 22313840, E-Mail sales@cbsit.com.cy. CBS IT Systems covers geographically all the regions of Cyprus with high level of services and products.



Athens - Thessaloniki - Cyprus



Πανελλήνια Κάλυψη, Κάλυψη Διεθνών Πελατών

Για την άριστη εξυπηρέτηση των πελατών της η Cosmos παρέχει το σύνολο των προϊόντων και των υπηρεσιών της στο σύνολο της χώρας και κατά περίπτωση στο εξωτερικό.

Το πανελλήνιο δίκτυο συνεργατών της Cosmos εγγυάται την άμεση και ποιοτική ανταπόκριση σε κάθε σημείο της Ελλάδος. Το δίκτυο συνεργατών έχει επιλεγεί με υψηλά standards σε θέματα τεχνογνωσίας και ποιότητας υπηρεσιών.

Χρηματοδοτικές Υπηρεσίες και Προγράμματα

Ειδικά προγράμματα χρηματοδότησης τόσο για ιδιώτες, όσο και για επιχειρήσεις είναι στην διάθεση των πελατών της Cosmos, παράλληλα με τις ανταγωνιστικές τιμές της.

Τα προγράμματα αυτά περιλαμβάνουν υπηρεσίες factoring ή leasing, μέσω γνωστών Ελληνικών Τραπεζών, πάντα με ανταγωνιστικά επιτόκια.

Σε κάθε περίπτωση ο πελάτης επιλέγει τον τρόπο πληρωμής και η Cosmos φροντίζει για τα υπόλοιπα.

Μελλοντικά Σχέδια

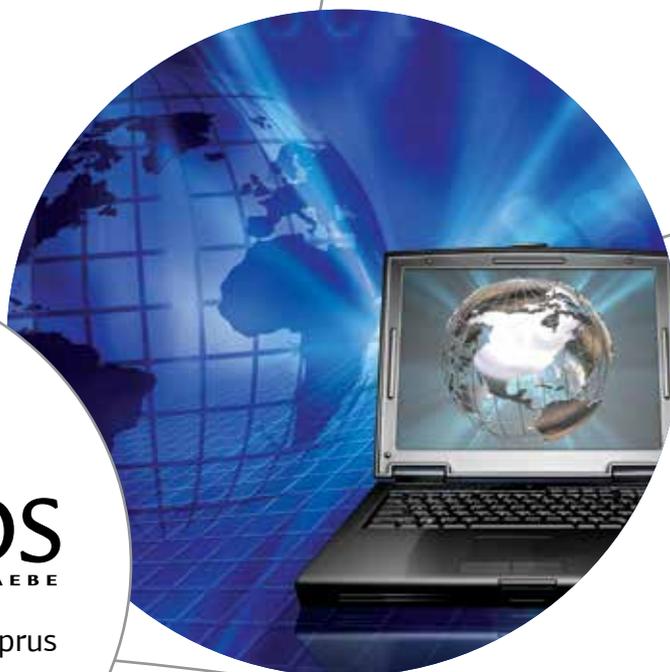
Στα πλαίσια της συνεχούς επέκτασης των δραστηριοτήτων της, η Cosmos στοχεύει στην ισχυροποίησή της στους τέσσερις στρατηγικούς κλάδους που αναπτύσσεται, δηλαδή στο IT infrastructure, στις Τηλεπικοινωνίες, στο Λογισμικό και τα Professional Services.

Η παρουσία της εταιρείας σε τεχνολογίες αιχμής στους τομείς των τηλεπικοινωνιών, του ηλεκτρονικού εμπορίου και του λογισμικού, μαζί με την πολύ ισχυρή θέση που έχει στον τομέα του εξοπλισμού και των υποδομών, αποτελούν τους κύριους άξονες της ανάπτυξης.

Τέλος η παράλληλη ανάπτυξη υποδομών και τεχνογνωσίας του ανθρώπινου δυναμικού, μαζί με την ισχυρή κεφαλαιουχική βάση, εγγυώνται την αρμονική εξέλιξη της ανταγωνιστικής θέσης της εταιρείας για την επόμενη πενταετία.



Athens - Thessaloniki - Cyprus



Country Wide Coverage and International Coverage

In order to offer even better services to our clients, Cosmos offers its products and services country wide and abroad, both directly and in-directly, through a network of business partners. The network of Cosmos partners guarantees direct and superior quality support. The partners, which have been carefully selected, have the same high standards and know-how to provide the same quality of service, according to Cosmos standards.

Financial Services and Programs

Special financing programs are available for Cosmos clients, individuals and corporations. Our financial programs include partial payments, consumer and business factoring, leasing and special arrangements with competitive interest rates through major Greek banks and leasing companies. The client simply chooses its own payment scheme and Cosmos takes care of the rest.

Future Activities

To ensure company's growth and continuous development, Cosmos is focused on four strategic business units: IT infrastructure, Telecommunications, Services, Software and Consulting. Further expansion of the company is planned by increase of investment of 5M €, which will be accomplished by 2020. This investment will position the company as one of the most powerful enterprises in its sector.

The company's main targets of growth will be focused in telecommunications and electronic commerce, mobile commerce and software development, along with the very strong position that it currently holds in the IT Infrastructure Sector.

The continued growth of Cosmos assets and the expertise of its human resources along with the strong capital base will guarantee the seamless development in the future and will establish Cosmos as a proven market leader in the coming years.



Αθήνα

Π. Μπακογιάννη 44
144 52 Μεταμόρφωση Αττικής
Τηλ: 210 6492800
Fax: 210 6464069
email: cosmos@cbs.gr
www.cbs.gr

Athens

44 P. Bakogianni Str., GR 144 52
Metamorfosi Attikis, Athens Greece
Tel: +30 210 6492800
Fax: +30 210 6464069
email: cosmos@cbs.gr
www.cbs.gr

Θεσσαλονίκη

Θερμοκοιτίδα επιχειρήσεων ΘΕΡΜΗ 1
9ο χλμ. Θεσσαλονίκης - Θέρμης
TK 57001
Τηλ: 2310 477670-1
Fax: 2310 477672

Thessaloniki

Thermokoitida, Thermi 1,
9th km Thessaloniki-Thermi
57001 Thessaloniki
Tel: +30 2310 477670-1
Fax: +30 2310 477672



Κύπρος

Λεωφ. Κέννεντυ 81
1076 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ: +357 22442101
Fax: +357 22313840
email: sales@cbsit.com.cy
www.cbsit.com.cy

Cyprus

81 Kennedy Avenue
1076 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 22442101
Fax: +357 22313840
email: sales@cbsit.com.cy
www.cbsit.com.cy



Athens - Thessaloniki - Cyprus

