



#### **ΑΘΗΝΑ**

Π. Μπακογιάννη 44  
Μεταμόρφωση - 14452  
Αθήνα  
Τηλ.: +30 210 6492800  
Fax: +30 210 6464069  
email: cosmos@cbs.gr  
www.cbs.gr

#### **ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

9ο χιλ. Θεσσαλονίκη - Θέρμη  
Πυλαία Θεσσαλονίκη - 57001  
Τηλ.: +30 2310 477670  
Fax: +30 2310 477672  
email: cosmos.thess@cbs.gr  
www.cbs.gr

#### **ΚΡΗΤΗ**

Σφακίων 36  
Χανιά - 73134  
Κρήτη  
Τηλ.: +30 28210 46857  
email: gekosp@cbs.gr  
www.cbs.gr

#### **ΚΥΠΡΟΣ - CBS IT**

Λεωφ. Κέννεντυ 81  
Λευκωσία - 1076  
Κύπρος  
Τηλ.: +357 22442101  
Fax: +357 22313840  
email: sales@cbsit.com.cy  
www.cbsit.com.cy

#### **CBS LAN**

Καίσαρειας 12-16  
Θεσσαλονίκη - 54454  
Τηλ.: +30 211 4441000  
email: info@cbslan.com  
www.cbslan.com

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ 000412401000





Ο όμιλος **Cosmos Business**

**Systems** από την ίδρυσή του πριν 35 χρόνια

μέχρι σήμερα αποτέλεσε έναν από τους βασικούς  
Systems Integrators της Ελληνικής και Κυπριακής αγοράς.

Ο όμιλος καταλαμβάνει συνεχώς νέα μερίδια και επεκτείνεται σε  
νέους τομείς τεχνολογίας, που αλλάζουν ραγδαία.

Επενδύει σε ανθρώπους και γνώση, έναν συνδυασμό που τον κάνει  
ανταγωνιστικό και αποτελεσματικό.

Το όραμα του ομίλου **CBS** είναι να διατηρήσει την θέση του ως ένας από τους  
βασικούς πυλώνες τεχνολογίας στην Ελλάδα και την Κύπρο, να βρίσκεται  
στην αιχμή της τεχνολογίας και να προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες  
στους πελάτες του.

**Δημήτρης Δάφνης**  
Chairman & CEO



“Στόχος μας είναι  
πάντα το «καλύτερο»”

# CBS Group



Ο όμιλος CBS είναι ένας από τους μεγαλύτερους ομίλους τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα και την Κύπρο. Αποτελείται από την **Cosmos Business Systems AEBE**, με γραφεία στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη, και τα Χανιά Κρήτης, **την Cosmos Consulting AEBE** (εταιρεία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και παραγωγής Λογισμικού) και την **CBS IT Systems Cyprus LTD**, με έδρα στην Λευκωσία Κύπρου.

Επιπλέον διαθέτει το δικό του e-shop, **www.ecosmos.gr**, παρέχοντας μια ευρεία γκάμα προϊόντων όπως Desktops, Laptops, Tablets, Smartphones, Monitors, Printers, Network & Security προϊόντα, Αξεσουάρ και Αναλώσιμα.

Παράλληλα, σε συνεργασία με την LANCOM LTD, ίδρυσαν την εταιρεία **CBS.LAN**, που εξειδικεύεται σε λύσεις Cyber Security (SOC), προσφέροντας υπηρεσίες ασφάλειας σε επιχειρήσεις και οργανισμούς για την προστασία των δεδομένων και των συστημάτων τους.



Η εταιρεία **Cosmos Business Systems AEBE** ιδρύθηκε το 1988 και δραστηριοποιείται με επιτυχία στον χώρο των πωλήσεων προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

Η **CBS** είναι μια Ελληνική Εταιρεία Υψηλής Τεχνολογίας ειδικευόμενη στην Πληροφορική και τις Τηλεπικοινωνίες και έχει ως στόχο της επιχειρηματικής δραστηριότητας, την παροχή υψηλής ποιότητας ολοκληρωμένων μηχανογραφικών λύσεων πληροφορικής, δικτύων, office automation, με το «κλειδί στο χέρι» - **Turn Key Solutions**.

Απευθύνεται στην Ελληνική και Κυπριακή Αγορά των επιχειρήσεων και των επαγγελματιών - με έμφαση σ' αυτήν των μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα, των Τραπεζών και των Τηλεπικοινωνιών.

Μετά την εξαγορά της το 2000 από στελέχη της αγοράς πληροφορικής, με μεγάλη επιχειρηματική εμπειρία η μορφή και η κατεύθυνση της εταιρείας επαναπροσδιορίστηκε ώστε να καλύψει τις σύγχρονες ανάγκες του ψηφιακού μετασχηματισμού.

**Αποστολή** της εταιρείας μας, είναι ο εκσυγχρονισμός των οργανισμών & επιχειρήσεων σε τεχνολογικό επίπεδο.

**Όραμα** της εταιρείας μας, είναι η παροχή υψηλής ποιότητας ολοκληρωμένων λύσεων σε προϊόντα τεχνολογίας & υπηρεσιών για την κάλυψη των αναγκών των Ιδιωτικών Επιχειρήσεων και των Δημόσιων Οργανισμών.

# ΑΞΙΕΣ



## Ήθος & Ακεραιότητα

Όλες οι ενέργειες της Cosmos κατέχονται από ήθος και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και διακρίνονται από εντιμότητα.



## Ευελιξία & Προσαρμοστικότητα

Σε ένα αυξητικά αναπτυσσόμενο κλάδο με απαιτήσεις, η συνεχόμενη προσαρμογή στα νέα δεδομένα είναι περισσότερο από αναγκαία.



## Δέσμευση

Δέσμευση απέναντι στον πελάτη και τις ανάγκες του, ο οποίος βρίσκεται στο επίκεντρο της εξυπηρέτησης της εταιρείας μας.



## Διαφάνεια

Η διάχυση της πληροφορίας εντός του οργανισμού είναι προτεραιότητα και η προσβασιμότητα σε αυτή είναι απαραίτητη.



## Ομαδικότητα

Καλή συνεργασία που αποσκοπεί στη διάχυση της γνώσης για την επίτευξη των βέλτιστων αποτελεσμάτων.

# ΓΙΑΤΙ ΕΜΑΣ



## Διασφάλιση επιπέδου ποιότητας

Παρέχουμε προϊόντα & υπηρεσίες τεχνολογίας. Συνεργαζόμαστε στενά με όλους τους κορυφαίους κατασκευαστές τεχνολογίας στον κόσμο.



## Λύσεις Τεχνολογίας 360°

Παρέχουμε λύσεις για κάλυψη των συνολικών αναγκών των πελατών σε επίπεδο 360°.



## Προσανατολισμός στον πελάτη

Εφαρμόζουμε το πελατοκεντρικό μοντέλο, προτείνοντας λύσεις προσαρμοσμένες στις ανάγκες των πελατών μας με στόχο την αναβάθμιση των συστημάτων τους και την εξοικονόμηση πόρων, διαθέτοντας την καλύτερη υποδομή υπηρεσιών και υποστήριξης.



## Εξαιρετική εξυπηρέτηση και υποστήριξη

Διαθέτουμε εξειδικευμένη ομάδα υποστήριξης υπηρεσιών ΙΤ, δικτύων, ασφάλειας, λογισμικού και διαδικασία επίλυσης απαιτήσεων σε σύντομο χρονικό διάστημα





# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ISO



ISO 9001:2015



ISO/IEC 27001:2013



ISO/IEC 27701:2019



ISO 45001:2018



ISO 14001:2015



ISO 39001:2012



ISO 37001:2016



ISO 22301:2019



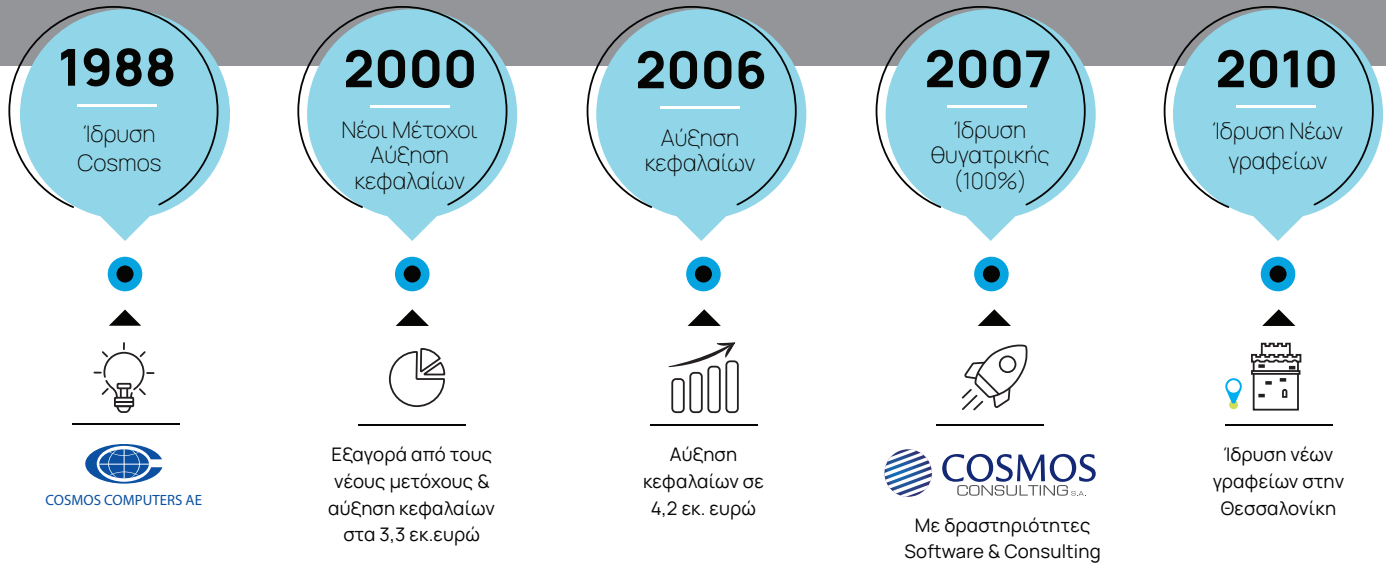
ISO/IEC 20000-1:2018

NATO



- Facility Clearance Certificate "NATO SECRET" - "EU SECRET"
- Registry Of Defense Materiel Manufacturers of The Hellenic Mod Certificate Number 0090.1

# ΙΣΤΟΡΙΑ



Στην **Cosmos Business Systems** ως εταιρεία υψηλής τεχνολογίας και έως Systems Intergrator, πιστεύουμε στη διαρκή ανάπτυξη και βελτίωση των αριθμητικών και ποιοτικών συντελεστών σε ταυτόχρονο και ισορροπημένο συνδυασμό. Αυτό οδηγεί στην επιτυχία.



**2010**  
Ίδρυση  
Θυγατρικής  
στην Κύπρο

**2012**  
Νέα έδρα

**2022**  
Ίδρυση Νέων  
γραφείων

**2023**  
Ίδρυση  
εταιρείας SOC

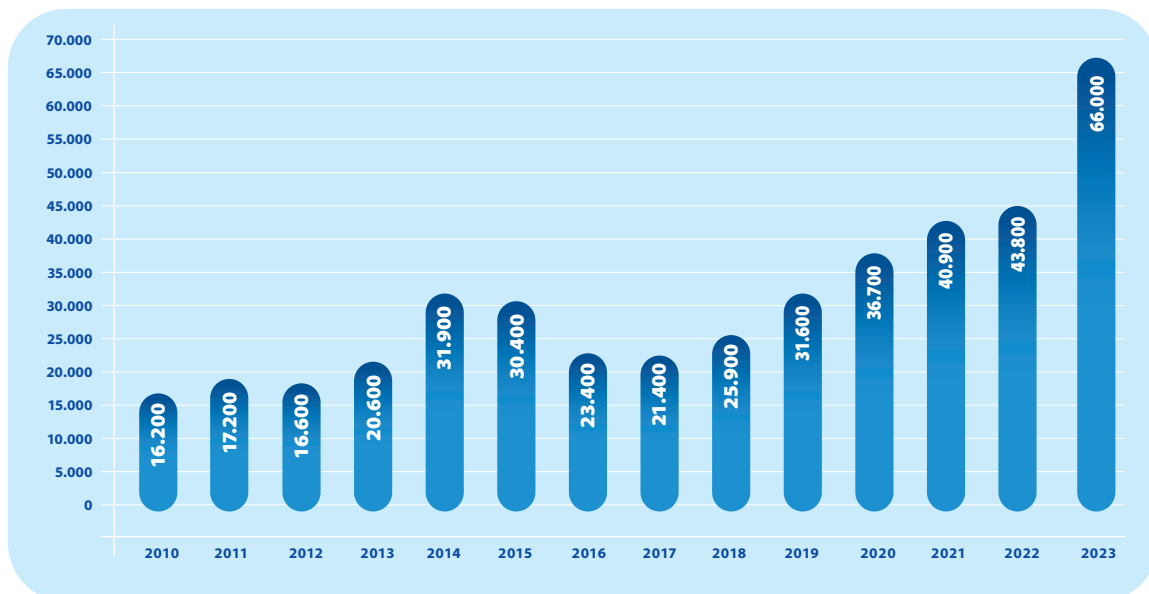
**CBS IT** TURN Key SOLUTIONS  
SYSTEMS CYPRUS LTD  
Ίδρυση της θυγατρικής  
CBS IT Systems  
Cyprus – Λευκωσία

Νέα ιδιόκτητη  
έδρα στην  
Μεταμόρφωση  
Αττικής (3.200 τμ)

Ίδρυση νέων  
γραφείων στην  
Κρήτη – Χανιά

**CBS.LAN**  
CyberSecurity  
Ίδρυση CBS-LAN  
Εταιρεία SOC

## CBS Group Πωλήσεις 2010 - 2023



\*Number in thousands

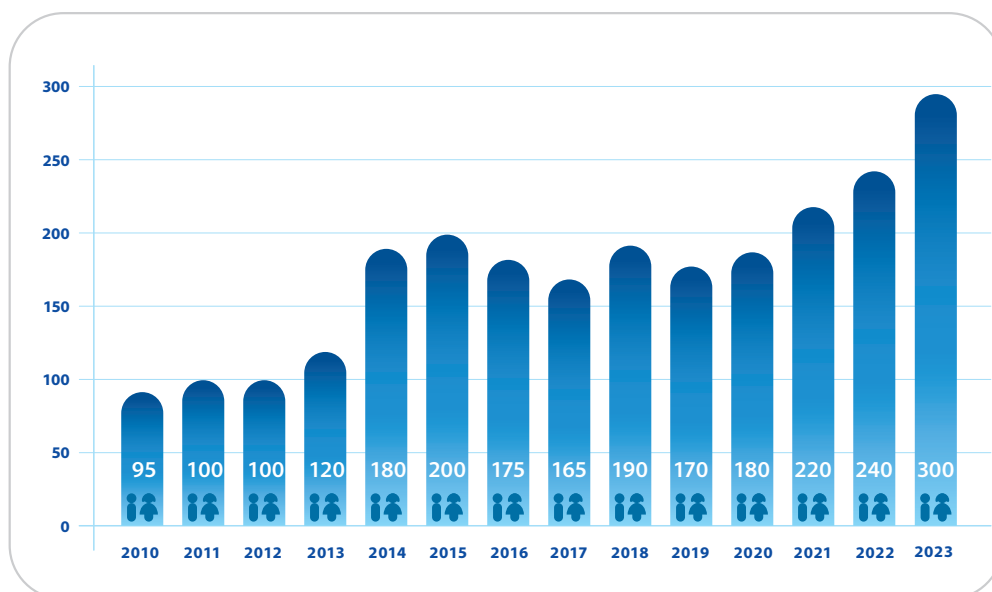
# ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

Καθοριστικό ρόλο στην επιτυχημένη πορεία της **Cosmos Business Systems** διαδραματίζει το Ανθρώπινο Δυναμικό της που αποτελεί και το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα. Στελεχώνει όλα τα επιμέρους τμήματα, τα οποία εκπαιδεύονται διαρκώς ώστε να ανταποκρίνονται με επιτυχία στις ανάγκες των πελατών και στις εξελίξεις της τεχνολογίας.

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε ένα εργασιακό περιβάλλον όπου όλοι θα έχουν την ευκαιρία να μεγιστοποιήσουν την απόδοσή τους ως μονάδες και ως ομάδα. Τον Νοέμβριο του 2022 η εταιρεία αναδείχθηκε **Great Place to Work** από τον αντίστοιχο φορέα αξιολόγησης, ως αποτέλεσμα των ενεργειών της για ένα υψηλό και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας.



## CBS Group Ανθρώπινο Δυναμικό 2010 - 2023





# ΠΕΛΑΤΕΣ

Η **Cosmos Business Systems** προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις - «με το κλειδί στο χέρι» (turn - key solutions) σε οργανισμούς του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα.

Οι εξειδικευμένοι Account Managers παρακολουθούν καθητοποιημένα την κάθε αγορά γνωρίζοντας κατ' αυτό τον τρόπο τις ιδιαιτερότητες και τις λύσεις του κάθε κλάδου.

## ΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- Βαριά Βιομηχανία
- Κατασκευαστικές
- Ναυτιλία
- Ενέργεια
- Υγεία
- Χρηματοπιστωτικές
- Ασφαλιστικές
- Εκπαίδευση
- Retail
- Διαφήμιση
- Τηλεπικοινωνίες
- Επιχειρήσεις

## ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- Δημόσιοι οργανισμοί
- ΔΕΚΟ
- Περιφέρειες - Δήμοι
- Εκπαίδευση
- Σώματα Ασφαλείας





# ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ



# BUSINESS UNITS



## IT Infrastructure

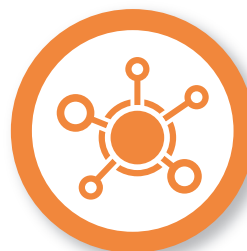
Αναλαμβάνουμε τον σχεδιασμό, τη μελέτη, την πρόταση και την υλοποίηση απλών και σύνθετων έργων εξοπλισμού και υποδομών, όπου περιλαμβάνεται όλος ο απαραίτητος εξοπλισμός πληροφορικής (Hardware & Operating System), Service και δικτύων ο οποίος είναι απαραίτητος για τη λειτουργία μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού. Καθώς και την τεχνική τους υποστήριξη, με άρτια πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό.

Πληροφοριακά συστήματα (Servers, Storage, PCs), Data Center, Security, Back-up, Virtualization (MS, VM), Disaster Recovery Solutions

## Networking & Telecoms

Προσφέρουμε ολοκληρωμένες λύσεις δικτύωσης και διαθέτουμε υψηλή τεχνογνωσία στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση εγκατάστασης δικτύων. Δραστηριοποιούμαστε στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και παρέχουμε ολοκληρωμένες λύσεις IP τηλεφωνίας, μεταφοράς δεδομένων και εικόνας, καθώς και λύσεις ενοποιημένης διαχείρισης επικοινωνίας (Unified Communication) & Cabling.

Network Management, Network Security, Wireless Solutions (LAN's, WAN's, Routing, Switching), Unified Communication, Voice Over IP, VPN







## Cyber & ICT Security

Παρέχουμε ολοκληρωμένες λύσεις και υπηρεσίες Ασφάλειας για τη διασφάλιση των πληροφοριακών υποδομών από απειλές. Καταγράφουμε και αναλύουμε την υποδομή του πελάτη, τόσο σε εξοπλισμό όσο και σε υπηρεσίες που αυτή παρέχει, αλλά και τις ευπάθειες της IT υποδομής. Συντάσσουμε την οικονομοτεχνική μελέτη που απαιτείται για να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή απόδοση της επένδυσης, βελτιστοποιώντας την εγκατάσταση και τις λειτουργίες της.

Network Firewalls • Λύσεις Cloud E-mail security • BYOD mobile device management λύσεις και λογισμικά • Λύσεις Endpoint security • Λύσεις Sandboxing για προστασία από στοχευμένες επιθέσεις (ATA's), και (APT's) • Endpoint Encryption γνωστές λύσεις • Security Event Management (SIEM) • Υπηρεσίες ασφάλειας όπως Security Audit, Wireless Audit, Vulnerability Assessment (VA) και internal, external Penetration Testing. Risk Assessment/Risk Treatment, Cloud E-mail Anti-phishing, Συμμόρφωση με GDPR, Υπηρεσίες DPO.

# BUSINESS UNITS

## Services



Διαθέτουμε μια ευρεία γκάμα από υπηρεσίες που καλύπτουν ένα ευρύτατο φάσμα αναγκών των πελατών και υλοποιούνται από μια άρτια οργανωμένη Τεχνική Διεύθυνση, στην οποία ασχολούνται μηχανικοί, τεχνικοί και προσωπικό υποστήριξης.

Managed & Consulting Services, Data Center design & implementation, Hosting & DR Services, Cloud Services & hosting, Monitoring (NOC), Service Contracts & Warranty, Outsource contracts, SLA, Help Desk 24/7



## Printing & Digitalization

Κατέχουμε την τεχνογνωσία αλλά και τις λύσεις που απαιτούνται προκειμένου να ανταποκριθούμε στις εκτυπωτικές ανάγκες των επιχειρήσεων και οργανισμών. Η Διαχείριση Εκτυπωτικών Λύσεων με πολλαπλούς χρήστες προσφέρει μια σειρά επιχειρησιακών δυνατοτήτων που βοηθούν τη σύγχρονη επιχείρηση να αυτοματοποιήσει τις διαδικασίες που σχετίζονται με την οικονομική και εμπορική διαχείριση. Καλύπτουμε ανάγκες ψηφιοποίησης αρχείων και σχεδίων.

Imaging & Printing, Printing Solutions, Managed Print Services, Retail Solutions & POS, Printers, Plotters



## Software & Consulting

Διαθέτουμε τμήμα συμβουλευτικών υπηρεσιών και αντιπροσωπεύουμε εταιρείες που παρέχουν κάθετες λύσεις λογισμικού, ενώ παράλληλα έχουμε αναπτύξει και τις δικές μας κάθετες εφαρμογές για συγκεκριμένους κλάδους. Το τμήμα διαθέτει Project managers, εξειδικευμένους συμβούλους καθώς και προγραμματιστές (developers) οι οποίοι καλύπτουν πέραν της προσαρμογής των εφαρμογών στις ανάγκες του πελάτη, την δημιουργία custom-made λύσεων για συγκεκριμένες κατηγορίες. Το τμήμα λογισμικού αποτελεί μια ανεξάρτητη εταιρεία την Cosmos Consulting AEBE.

Software Applications, Microsoft NAV (ERP), Microsoft CRM, Business Process Management (BPM), Business Intelligence & Analytics, Power BI, Workflow, Share Point Portals, .Net Applications, Web Applications, Mobile Apps, AI, Custom Applications

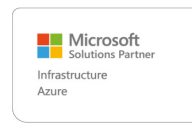
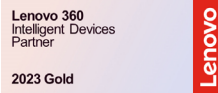
# ΚΥΡΙΟΤΕΡΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ



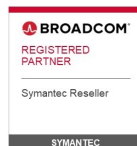
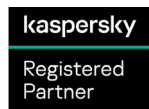
**DELL** Technologies  
TITANIUM PARTNER

**IBM**  
Gold Partner

**CISCO**  
Partner  
Gold Integrator



**ENGAGE**  
FOR TINET ADVANCED PARTNER



Η **Cosmos Business Systems** συνεργάζεται με όλους τους κορυφαίους κατασκευαστές τεχνολογίας στον κόσμο, όπως DELL, HPE, IBM, HPI, LENOVO, HUAWAI, CISCO, AVAYA κ.α. Στον τομέα λογισμικού με κατασκευαστές όπως Microsoft ERP, BI και CRM, Oracle, VMware, κ.α. Αντιπροσωπεύει επίσης εξειδικευμένους οίκους όπως η Think-Cell, Nice, IPC, NVIDIA κ.α.

Η **CBS** προσφέρει και υποστηρίζει τεχνικά, ως Authorized Service Partner, τα προϊόντα των εταιρειών DELL, HPE, IBM, HPI, LENOVO, HUAWAI, CISCO, AVAYA κ.α. Αυτό δίνει την δυνατότητα στους πελάτες της εταιρείας να εξυπηρετούνται άμεσα και αποτελεσματικά, χωρίς τη μεσολάβηση τρίτων.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες από την **Cosmos Business Systems** καλύπτουν ένα ευρύτατο φάσμα αναγκών των πελατών και υλοποιούνται από μια άριστα οργανωμένη Τεχνική Διεύθυνση, στην οποία ασχολούνται Πιστοποιημένοι Μηχανικοί, Τεχνικοί, Προσωπικό Υποστήριξης και Help Desk 24/7.



