

Λειτουργούμε κανονικά εξ' αποστάσεως *Business Continuity !*



Στα πλαίσια της αντιμετώπισης της τρέχουσας κρίσης του κορωνοϊού, η εταιρεία **Cosmos Business Systems** και οι θυγατρικές της έχουν εκπονήσει ένα σχέδιο δράσης το οποίο βασίζεται σε τρία επίπεδα, normal, yellow και red, αναλόγως της κρισιμότητας της εμπλοκής που θα παρατηρηθεί. Για κάθε κατηγορία υπάρχει ανάλογη λειτουργία των υπηρεσιών.

Εν προκειμένω, το σχέδιο δράσης προβλέπει **την πλήρη λειτουργία όλων των δραστηριοτήτων, είτε στα γραφεία της εταιρείας, είτε με εργασία εξ' αποστάσεως με χρήση της τεχνολογίας, χωρίς να υπάρξει οποιαδήποτε διακοπή των εργασιών**—[business interruption and business continuity Plan](#). Σε περίπτωση υποχρεωτικής διακοπής, οι επαφές θα γίνονται είτε τηλεφωνικά είτε με χρήση web conference, και φυσικά μέσω email.

Για τον σκοπό αυτό, έχουν υπάρξει πρόνοιες λειτουργικής συνέχειας για τα εξής τμήματα :

1. Τεχνικό τμήμα/Delivery, Help Desk, Managed Services, Bench, Design and Installation, Support, Contracts, Data Center, Security
 2. Πωλήσεων/Ιδιωτικό, Δημόσιο, Θεσσαλονίκη, Κύπρος
 3. Λογισμικού/Design, Installations, Support, Help Desk, Developers
 4. Αγορών/Παραγγελίες σε εξέλιξη, Νέες Παραγγελίες
 5. Αποθήκης και Διακίνησης
 6. Οικονομική Διεύθυνση/Τμήμα Credit/HR/Compliance
 7. Διοικητικές Υπηρεσίες
-

Supply Chain

Αναφορικά με την δυνατότητα παραδόσεων και την επάρκεια υλικών, έχει εκπονηθεί σχέδιο εναλλακτικών πηγών. Εν πάση περιπτώσει, το supply chain, ευρισκόμενο κατά μείζονα λόγο στο εξωτερικό παρουσιάζει ήδη σημεία βελτίωσης και οι καθυστερήσεις δεν φαίνεται να ξεπεράσουν τις 30 ημέρες.

Επομένως, συστήνουμε στους πελάτες μας την πρόβλεψη αγορών για 2 μήνες, ώστε να υπάρχει απαραίτητο buffer σε ενδεχόμενες καθυστερήσεις. Εναλλακτικά, προτείνουμε την αγορά εγγυημένων μεταχειρισμένων προϊόντων, που ενδεχομένως μπορούν να καλύψουν άμεσα τις ανάγκες.

Τυχόν ελλείψεις, λόγω μη λειτουργίας των εργοστασίων, είναι εν πολλοίς γνωστές και σε συνεννόηση με το τμήμα πωλήσεων μπορούν να αντικατασταθούν από εναλλακτικές λύσεις.

Υγεία και Ασφάλεια

Εν κατακλείδι, η εταιρία αντιλαμβανόμενη την κρισιμότητα της κατάστασης, μέσω αναλυτικού σχεδιασμού, θα εγγυηθεί την ομαλή λειτουργία καθ' όλη την περίοδο της κρίσης. Προφανώς, εφαρμόζει πλήρως τις οδηγίες των αρχών σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας και έχει πάντα υπόψιν ότι μέγιστο αγαθό είναι η υγεία των στελεχών της και των πελατών της καθώς και των οικογενειών τους.

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλούμε να καλείτε το τηλέφωνο 2106492800, και επίσης θα μπορείτε να βρίσκετε στο site <https://www.cbs.gr> όλες τις τρέχουσες ενημερώσεις μας. Επίσης μπορείτε να επικοινωνείτε με το τμήμα διαχείρισης στο email: covid19@cbs.gr.

Για την εξυπηρέτηση σας σε θέματα προσφορών & κατάσταση παραγγελιών μπορείτε να επικοινωνείτε με τον δικό σας Account Manager ή με το τηλέφωνο +30 2106492800 (Αθήνα)+30 2310477670 (Θεσσαλονίκη) +357 22442101 (Κύπρος) ή με το email cosmos_marketing@cbs.gr.



Τηλ: 210 6492800
Fax: 210 6464069

www.cbs.gr



Σχετικά με την Cosmos Business Systems AEBE

Η Cosmos Business Systems AEBE, (ιδρ.1988), συγκαταλέγεται μεταξύ των κυριότερων επιχειρήσεων στον τομέα των ολοκληρωμένων λύσεων Πληροφορικής, Λογισμικού και Τηλεπικοινωνιών της Ελληνικής αγοράς και απευθύνεται σε επιχειρήσεις του Ιδιωτικού τομέα και των Τραπεζών, καθώς και σε φορείς του Δημοσίου και των ΔΕΚΟ.

Η Cosmos Business Systems AEBE κατανέμει τις δραστηριότητες της σε τέσσερις μεγάλες επιχειρηματικές μονάδες (SBU's) οι οποίες είναι:

IT Infrastructure: Υποδομές πληροφορικής, Data Centers (κατασκευή και εξοπλισμός), Servers, Storage, Λειτουργικά συστήματα (Operating software, Databases, Security), Printing & Large Format Printing (Plotters) καθώς και αναλώσιμα για το σύνολο των γνωστών κατασκευαστών καθώς και υπηρεσίες Managed Print Services (MPS) και leasing εκτυπωτικών συστημάτων.

Software and Consulting: Η Cosmos υποστηρίζει επιχειρησιακές εφαρμογές όπως ERP, CRM, Business Intelligence (BI) και Share Point Portal. Παράλληλα παράγει κάθετες λύσεις για το Workflow (Power Office), BPM & Document Management και ηλεκτρονικών υπογραφών (Archium), την Ναυτιλία (Sea Observer) και την Γεωχωρική διαχείριση Human Force (GMHF). Παράλληλα υποστηρίζει λύσεις για τον τεχνικό κλάδο ως Autodesk Authorized Dealer (AAD) και GIS (Arc Info).

Telecom & Security: Σε συνεργασία με τις εταιρείες Cisco, Avaya, Hewlett Packard, Huawei και άλλες, η Cosmos προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις LAN's, WAN's, Routing, Switching, Network management, Internet, Intranets, IP τηλεφωνίας, μεταφοράς δεδομένων και εικόνας, καθώς και λύσεις ενοποιημένης διαχείρισης επικοινωνίας (Unified Communication). Επίσης υποστηρίζει λύσεις mobility. Παράλληλα ένα εξειδικευμένο τμήμα προσφέρει λύσεις φυσικής ασφάλειας, περιμετρικής επιτήρησης, ανίχνευσης εκρηκτικών, κάμερες υπερύθρων, συστήματα ασφαλούς επικοινωνίας και άλλα.

Services: Το σύνολο των υπηρεσιών που απαιτούνται για την μελέτη, εγκατάσταση και απρόσκοπτη λειτουργία των προϊόντων που διαθέτει η εταιρεία, η τεχνική υποστήριξη και οι επισκευές, οι υπηρεσίες μελετών, υπηρεσίες εκπαίδευσης, υπηρεσίες προαγοράς ωρών τεχνικής υποστήριξης, συμβάσεις συντήρησης και συμβάσεις outsourcing και συμβόλαια Managed Services, hosting και Cloud Solutions.

Click for Corporate Video



Αθήνα

Π. Μπακογιάννη 44
TK 144 76, Μεταμόρφωση Αττικής
Τηλ: 210 6492800 / Fax: 210 6464069
Υπεύθυνη Επικοινωνίας: Μαίρη Ανδρέου
email: cosmos_marketing@cbs.gr
www.cbs.gr

Θεσσαλονίκη

Θερμοκοιτίδα επιχειρήσεων ΘΕΡΜΗ 1
9ο χλμ. Θεσσαλονίκης - Θέρμης
TK 57001, Θεσσαλονίκη
Τηλ: 2310 477670-1 / Fax: 2310 477672
Υπεύθυνος Επικοινωνίας: Γεωργία Σκεπαστιανού
email: skepastianoug@cbs.gr

CBS IT Systems Cyprus LTD

Λεωφ. Κέννεντυ 81
TK 1076 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ: +357 22442101 / Fax: +357 22313840
Υπεύθυνος Επικοινωνίας: Σπύρος Κουρής
email: kouriss@cbsit.com.cy
www.cbsit.com.cy

Αν επιθυμείς διαγραφή από τη mailing list του cbs.gr, πάτησε [εδώ](#)

Παρακαλούμε μην απαντήσεις σε αυτό το e-mail.

Εάν χρειάζεσαι βοήθεια μπορείς να επισκεφθεις την ιστοσελίδα μας www.cbs.gr ή να επικοινωνήσεις με την εξυπηρέτηση πελατών, συμπληρώνοντας τη [Φόρμα Επικοινωνίας](#).

