

# Αναπτύξτε το τηλεφωνικό κέντρο σας με τη χρήση λύσεων Call-Backs

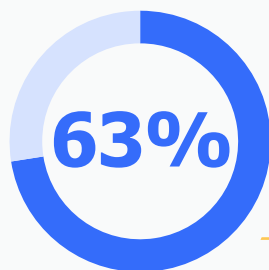
Το τηλεφωνικό σας κέντρο έχει κατακλιστεί από ερωτήσεις. Οι εκπρόσωποί σας είναι πελαγωμένοι και οι πελάτες σας παραμένουν στην αναμονή. Ακόμα χειρότερα, πολλοί κλείνουν το τηλέφωνο εξοργισμένοι.

## Σας φαίνεται γνωστό;

## Διάσωση Fonolo!

Οι χαοτικές κλήσεις δε πρέπει να είναι η καθημερινότητα του τηλεφωνικού σας κέντρου. Η κυρίαρχη λύση call Back, που βαζίζεται στο cloud της Fonolo, έχει σχεδιαστεί για να διατηρεί ικανοποιημένους πελάτες και παραγωγικούς εργαζομένους.

**ΗΞΕΡΕΣ ΟΤΙ:**



**των πελατών προτιμούν να τους καλέσεις πίσω από το να περιμένουν.**

### Το απλό, παντοδύναμο εργαλείο μας θα:

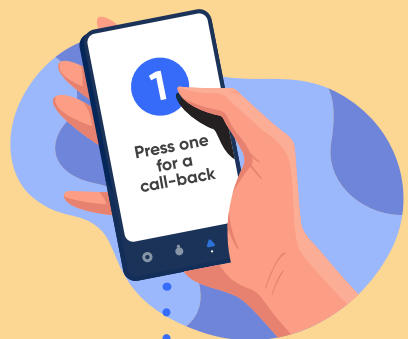
- Διαχειριστεί τις εν αναμονή κλήσεις κατά τον μεγάλο όγκο κλήσεων.
- Μειώσει τον αριθμό των χαμένων κλήσεων.
- Βελτιώσει την εμπειρία πελατών και των εκπροσώπων σας.

Το όφελος από την ευκολία της εγκατάστασης του λογισμικού της Fonolo είναι άμεσο.



## Πως λειτουργεί η Fonolo

Όταν ο πελάτης βρεθεί σε αναμονή, η Fonolo του δίνει την δυνατότητα επανάκλησης με το πάτημα ενός κουμπιού.



Όταν ένας εκπρόσωπος είναι διαθέσιμος, καλούμε τον πελάτη και τους συνδέουμε. Τόσο απλά!



# Τα χαρακτηριστικά της Fonolo

Ένα προϊόν είναι τόσο καλό όσο τα στοιχεία του. Αυτό ξεχωρίζει την επανάκληση από τα υπόλοιπα!



**Οποιοδήποτε κανάλι, παντού** Προσφέρει μία εξαιρετική εμπειρία επανάκλησης σε τηλέφωνο, ιντερνετ, κινητό σε όλο τον κόσμο.



**100% Προστασία**  
Οι εγκαταστημένες συσκευές διασφαλίζουν ότι τα δεδομένα των πελατών σας μένουν σε εσάς.



## Technology Agnostic

Η Fonolo μπορεί να προσαρμοστεί σε οποιαδήποτε πλατφόρμα διαθέτετε.

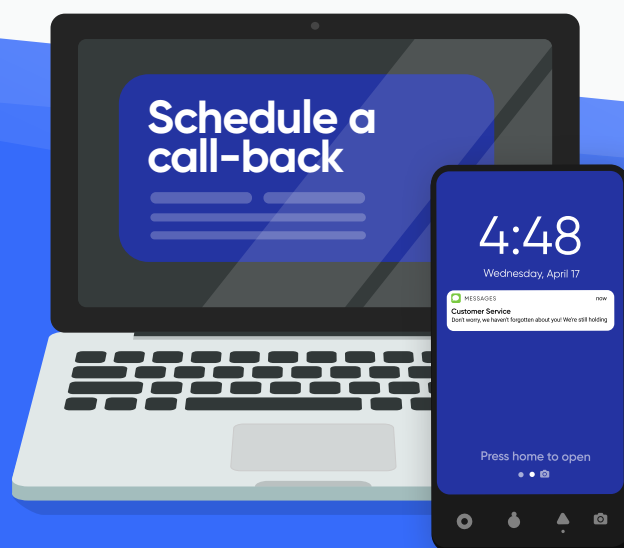


## Πύλη Πελατών

Διαχειριστείτε όλες τις δυνατότητες της εμπειρίας σας σε μία εύκολη στη χρήση πλατφόρμα.

## Μην μένετε σε μία απλή λειτουργία call-back.

Βελτιώστε την εμπειρία των πελατών σας στο επόμενο βήμα με τα ισχυρά, κορυφαία στον κλάδο εργαλεία



**SMS Notify**



**Smart Routing**



**Conversation Scheduling**



**Programmable Call-Backs**

ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΟΝΤΑΙ ΟΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ:

esurance®

KOHLER

NutriSystem

THE GENERAL INSURANCE

charles SCHWAB

Essentia Health

Reliance home comfort™

First Service Credit Union

UMassMemorial Health Care

Blossman Gas & Appliance

BlueCross BlueShield Minnesota

McKee



### ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ FONOLO

Η Fonolo είναι ο ηγέτης στις λύσεις επανάκλησης που βασίζονται σε cloud, προσφέροντας στους πελάτες μια καινοτόμο εναλλακτική λύση για τις εν αναμονή κλήσεις. Τις βραβευμένες λύσεις της Fonolo εμπιστεύονται όλα και περισσότερα τηλεφωνικά κέντρα που στοχεύουν στη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών τους. Από τις εταιρείες του Fortune 500 έως τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, η Fonolo εκτιμάται από τους πελάτες για την επεκτασιμότητα, την τεχνολογία και την αποδεδειγμένη απόδοση επένδυσης (ROI).

Επισκεφτείτε τη [fonolo.com](http://fonolo.com) για να μάθετε πως μπορεί το τηλεφωνικό σας κέντρο να μειώσει τους ποσοστά εγκαταλειμμένων κλήσεων, να διαχειριστεί ομοιόμορφα το μεγάλο όγκο κλήσεων και να μειώσει το κόστος.



### ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ COSMOS

Η Cosmos Group (Cosmos Business Systems AEBE, Cosmos Consulting AEBE, CBS IT Systems Cyprus LTD) συγκαταλέγεται μεταξύ των κυριότερων επιχειρήσεων στον τομέα των ολοκληρωμένων λύσεων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών της Ελληνικής και Κυπριακής αγοράς.

Ο κύκλος εργασιών της το 2021 ανήλθε στα 45 εκ € και απευθύνεται σε μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις του Ιδιωτικού τομέα και των Τραπεζών, καθώς και σε φορείς του Δημοσίου και των ΔΕΚΟ.

Η Cosmos Business Systems συμπλήρωσε το 2022, 34 χρόνια λειτουργίας.



**ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:**  
**Κος Δημήτρης Ρίζος**

📞 210 6492800

✉ [cosmos@cbs.gr](mailto:cosmos@cbs.gr)

[www.cbs.gr](http://www.cbs.gr)

**FOLLOW US**

