



TURN Key  
SOLUTIONS



### Πολιτική κατά της Δωροδοκίας / Διαφθοράς

Δωροδοκία/δωροληψία και διαφθορά αποτελούν κύριες απειλές της χρηστής διοίκησης, της αειφόρου ανάπτυξης, της επιχειρηματικής ηθικής και της καλής πίστης μεταξύ συναλλασσόμενων. Υπονομεύουν τις προσπάθειες για την επίτευξη οικονομικής ανάπτυξης.

Η Εταιρεία Cosmos Business Systems (εφεξής Cosmos ή «Εταιρεία») διαχειρίζεται με μηδενική ανοχή περιστατικά δωροδοκίας/δωροληψίας και διαφθοράς. Η Εταιρεία δρα με γνώμονα την ηθική και την ακεραιότητα. Η διοίκηση της Cosmos δεσμεύεται να συμβάλλει με όποιον τρόπο μπορεί στην πρόληψη και καταπολέμηση φαινομένων δωροδοκίας/δωροληψίας και διαφθοράς. Επιθυμεί δε να διασφαλίσει ότι το σύνολο των συνεργατών της εφαρμόζει τις βέλτιστες πρακτικές.

Η διαφθορά μπορεί να οριστεί ως κατάχρηση ανατεθειμένης εξουσίας για προσωπικό όφελος. Τα οφέλη μπορεί να είναι χρηματικά ή/και μη χρηματικά. Μπορεί να λάβει δε πολλές μορφές. Ο εντοπισμός τέτοιων περιστατικών για το λόγο αυτό δεν είναι πάντα εύκολος. Η συνδρομή όλων για την καταπολέμηση τέτοιων φαινομένων είναι αναγκαία.

Η παρούσα πολιτική δεν έχει ως στόχο να απαγορεύσει πρακτικές φιλοξενίας ή/και ψυχαγωγίας, οι οποίες είναι ανάλογες, κανονικώς καταγεγραμμένες και νόμιμες στη δικαιοδοσία εντός της οποίας λαμβάνουν χώρα. Πρακτικές οι οποίες στοχεύουν στη δημιουργία ή/και ενδυνάμωση σχέσεων και στην προώθηση των σκοπών της Cosmos πρέπει να πραγματοποιούνται με διαφάνεια και να μη δημιουργούν οιαδήποτε προσδοκία προς τον παραλήπτη αυτών να ανταποδώσει, είτε με την τέλεση είτε με την παράλειψη πράξεων, οιαδήποτε άλλη ενέργεια ως αντάλλαγμα.

Να σημειωθεί ότι η Cosmos ΔΕΝ διαχωρίζει μεταξύ πληρωμών διευκόλυνσης και δωροδοκίας. Αμφότερες απαγορεύονται ρητώς, ακόμα κι αν κάποια πληρωμή είναι μικρή ή ακόμη και αποδεκτή κατά τις τοπικές συνήθειες και έθιμα. Ο όρος πληρωμή διευκόλυνσης αναφέρεται συνήθως στις περιπτώσεις όπου ένα χαμηλό χρηματικό ποσό προσφέρεται σε υπάλληλο ώστε να εξασφαλισθεί ή να επιστευθεί η εκτέλεση μιας συνήθους ή απαραίτητης ενέργειας, την οποία δικαιούται νομίμως το άτομο που πραγματοποιεί την πληρωμή.

#### ATHENS

44, P. Bakogianni Str.  
Metamorfosi - 14452  
Athens, Greece  
Tel.: +30 210 6492800  
Fax: +30 210 6464069  
email: cosmos@cbs.gr  
www.cbs.gr

Registration Number:  
000412401000

#### THESSALONIKI

9th km Thessaloniki - Thermi  
Pylaia Thessaloniki - 57001  
Greece  
Tel.: +30 2310 477670  
Fax: +30 2310 477672  
email: cosmos.thess@cbs.gr  
www.cbs.gr

#### CRETE

36, Sfakion Str.  
Chania - 73134  
Crete, Greece  
Tel.: +30 28210 46857  
email: gekosp@cbs.gr  
www.cbs.gr

#### CYPRUS - CBS IT

81, Kennedy Ave.  
Nicosia - 1076  
Cyprus  
Tel.: +357 22442101  
Fax: +357 22313840  
email: sales@cbsit.com.cy  
www.cbsit.com.cy

Η Cosmos ΔΕΝ προβαίνει σε δωρεές προς πολιτικά κόμματα.

Κάθε μέλος της Cosmos, εργαζόμενος και συνεργάτης αυτής πρέπει να εναντιώνεται σε φαινόμενα δωροδοκίας/δωροληψίας και διαφθοράς και να ενημερώνει για ύποπτα περιστατικά σχετικά με τέτοια φαινόμενα.

Συγκεκριμένα, σε περίπτωση που έχετε αμφιβολία για τον τρόπο με τον οποίο πρέπει ν' αντιδράσετε σε μία κατάσταση ή για το κατά πόσον μία ορισμένη συμπεριφορά μπορεί να είναι ανάρμοστη ή αντίθετη προς τη παρούσα Πολιτική, πρέπει να ζητάτε καθοδήγηση και συμβουλές από την Υπεύθυνη Λειτουργικής Συμμόρφωσης (κα Ευθυμίου Δήμητρα). Μπορείτε, επίσης, να υποβάλλεται τα ερωτήματα σας και στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [anti-bribe@cbs.gr](mailto:anti-bribe@cbs.gr).

Αν διαπιστώσετε μη συμμόρφωση με τα οριζόμενα στην πολιτική ή την νομοθεσία κατά της δωροδοκίας θα πρέπει επωνύμως ή ανωνύμως να υποβάλλεται την σχετική αναφορά. Η εταιρία ενθαρρύνει την υποβολή αναφορών με υπευθυνότητα, καλή πίστη και επαγγελματική συνείδηση. Ειδικότερα, οι Αναφορές μπορούν να υποβληθούν με τους εξής τρόπους:

α) Εγγράφως, επώνυμα μέσω αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου υπόψιν του Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) στη διεύθυνση της εταιρίας [cbs-reports@cbs.gr](mailto:cbs-reports@cbs.gr).

β) Προφορικά, είτε μέσω τηλεφώνου στο 21 0649 2800 είτε κλείνοντας προσωπικό ραντεβού με τον Υ.Π.Π.Α. κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος στην ακόλουθη διεύθυνση [cbs-reports@cbs.gr](mailto:cbs-reports@cbs.gr).

γ) Εγγράφως, επώνυμα ή ανώνυμα μέσω αποστολής ταχυδρομικής επιστολής που υποβάλλεται είτε αυτοπροσώπως, είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση της Εταιρείας, ήτοι Μπακογιάννη Παύλου 44, Μεταμόρφωση 144 52 υπόψιν του Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.)

Ο Υ.Π.Π.Α ενημερώνει και διαβιβάζει την αναφορά στον Υπεύθυνο Λειτουργικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας.

Η εταιρία δεσμεύεται ότι όλες οι αναφορές οι οποίες λαμβάνονται κατά τους παραπάνω τρόπους θα αξιολογούνται ως προς την ακρίβεια και τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που περιέχουν, προκειμένου να σταθμιστεί εάν συντρέχουν σημαντικοί λόγοι που επιβάλλουν ενέργειες για την περαιτέρω διαχείρισή τους (π.χ. διεξαγωγή έρευνας). Βασική και απαράβατη αρχή της εταιρείας είναι η προστασία της ανωνυμίας των ατόμων που υποβάλλουν τέτοιου είδους αναφορές και η εχεμύθεια των στοιχείων που αυτές συμπεριλαμβάνουν. Συνεργάτες μας και τρίτα μέρη μπορούν να αναφέρουν ειλικρινώς, χωρίς αυτό να συνεπάγεται δυσμενείς συνέπειες γι' αυτούς, περιστατικά δωροδοκίας/δωροληψίας και διαφθοράς που συνδέονται με τη δράση της Cosmos στη διοίκηση αυτής. Σκοπός της Εταιρείας είναι η ενίσχυση της διαφάνειας και για το λόγο αυτό η διοίκηση θα ερευνά όλες τις αναφορές. Οι αναφορές πρέπει να πραγματοποιούνται ειλικρινώς και με καλή πίστη στα πλαίσια της παρούσας πολιτικής σχετικά με ύποπτα

---

**ATHENS**

44, P. Bakogianni Str.  
Metamorfofi - 14452  
Athens, Greece  
Tel.: +30 210 6492800  
Fax: +30 210 6464069  
email: [cosmos@cbs.gr](mailto:cosmos@cbs.gr)  
[www.cbs.gr](http://www.cbs.gr)

Registration Number:  
000412401000

**THESSALONIKI**

9th km Thessaloniki - Thermi  
Pylaia Thessaloniki - 57001  
Greece  
Tel.: +30 2310 477670  
Fax: +30 2310 477672  
email: [cosmos.thess@cbs.gr](mailto:cosmos.thess@cbs.gr)  
[www.cbs.gr](http://www.cbs.gr)

**CRETE**

36, Sfakion Str.  
Chania - 73134  
Crete, Greece  
Tel.: +30 28210 46857  
email: [gekosp@cbs.gr](mailto:gekosp@cbs.gr)  
[www.cbs.gr](http://www.cbs.gr)

**CYPRUS - CBS IT**

81, Kennedy Ave.  
Nicosia - 1076  
Cyprus  
Tel.: +357 22442101  
Fax: +357 22313840  
email: [sales@cbsit.com.cy](mailto:sales@cbsit.com.cy)  
[www.cbsit.com.cy](http://www.cbsit.com.cy)

περιστατικά, ακόμη κι αν εν τέλει οι υποψίες αυτές αποδειχθούν εσφαλμένες. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να κινηθεί νομικά, αξιώνοντας κάθε θετική και αποθετική ζημία και ηθική βλάβη που τυχόν της προκληθεί, εξαιτίας δόλιας, ψευδούς και απατηλής αναφοράς περί «περιστατικών» δωροδοκίας/δωροληψίας και διαφθοράς.

Αθήνα, 10/10/2024

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΔΑΦΝΗΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.B.E.

---

**ATHENS**

44, P. Bakogianni Str.  
Metamorfoosi - 14452  
Athens, Greece  
Tel.: +30 210 6492800  
Fax: +30 210 6464069  
email: cosmos@cbs.gr  
www.cbs.gr

Registration Number:  
000412401000

**THESSALONIKI**

9th km Thessaloniki - Thermi  
Pylaia Thessaloniki - 57001  
Greece  
Tel.: +30 2310 477670  
Fax: +30 2310 477672  
email: cosmos.thess@cbs.gr  
www.cbs.gr

**CRETE**

36, Sfakion Str.  
Chania - 73134  
Crete, Greece  
Tel.: +30 28210 46857  
email: gekosp@cbs.gr  
www.cbs.gr

**CYPRUS - CBS IT**

81, Kennedy Ave.  
Nicosia - 1076  
Cyprus  
Tel.: +357 22442101  
Fax: +357 22313840  
email: sales@cbsit.com.cy  
www.cbsit.com.cy