



AVAYA

Experiences
That Matter

Η **Cosmos Business Systems** ως **Avaya Sapphire Partner** στην **Ελλάδα**, σας βοηθά να απλοποιήσετε τον τρόπο λειτουργίας των επικοινωνιών στην επιχείρησή σας με την χρήση του **Avaya IP Office**. Το τηλεφωνικό κέντρο **AVAYA IP Office** είναι ένα πλήρες σύστημα ενοποιημένων υπηρεσιών φωνητικής και ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

Ως η **πιο ανταγωνιστική λύση «Όλα σε ένα»** της αγοράς, για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις που συνδυάζει φωνή, δεδομένα & εφαρμογές προσφέροντας εξατομικευμένες λύσεις τηλεπικοινωνιακών συστημάτων.

Προτεινόμενες IP συσκευές	
Γραμματειακή συσκευή	IP PHONE 1616-I BLK ICON ONLY
Διευθυντική συσκευή	J179 IP PHONE GLOBAL NO POWER SUPPLY
Συσκευή για Admin users	J169 IP PHONE GLOBAL NO POWER SUPPLY
Συσκευή για απλή χρήση	J139 IP PHONE
Συσκευή για απλή χρήση	J129 IP PHONE GLOBAL NO POWER SUPPLY

Το **βασικό πλεονέκτημα** σε σχέση με την απλή τηλεφωνία είναι η **μείωση κόστους των κλήσεων** και οι έξτρα υπηρεσίες που προσφέρει **μέσα από ένα ενιαίο δίκτυο**, καθώς και η **βελτίωση της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας**.

Μερικές από τις πιο βασικές δυνατότητες του **Avaya IP Office** είναι:

- ✓ Ολοκληρωμένο σύστημα τηλεφωνίας μέχρι 3.000 χρήστες
- ✓ Ηλεκτρονική δικτύωσης υποκαταστημάτων (networking)
- ✓ Διαχείριση μηνυμάτων (messaging server)
- ✓ Τηλεφωνική και ηλεκτρονική συνδιάσκεψης/συνδιάλεξης (tele-conferencing and web-conference solution)
- ✓ Διαχείριση πελατολογίου (customer management)
- ✓ Auto-Attendant επιτρέπει τη χωροθέτηση της υπηρεσίας υποδοχής σε οποιοδήποτε σημείο.
Voice mail & Messaging επιτρέπει στους εργαζομένους να έχουν πρόσβαση στο ηλεκτρονικό τους ταχυδρομείο ακόμα και εν κινήσει.
- ✓ Χρήση του Outlook για δημιουργία τηλεφωνικών κλήσεων
- ✓ Χαμηλό κόστος λειτουργίας και εύκολη διαχείριση
- ✓ Προσωπικό e-mail και voice mail για όλους τους χρήστες

Avaya IP Office Editions

	Basic Edition	Essential Edition	Preferred Edition	Server Edition	IP Office Select
Capacity					
Users on a Single Server	100	384	1000	1500	3000
Total Solution Users	100	384	1000	2000	3000
Networked Sites	N/A	32	32	32	150
Total UC Users	N/A	N/A	384	750	3000
Mobility, Access, Integration					
Mobility	No	Basic	Enhanced	Enhanced	Enhanced
Avaya Communicator	No	No	Yes	Yes	Yes
Web-based User Portal	No	No	Yes	Yes	Yes
Lync, Outlook, Salesforce.com Integration, Skype	No	No	Yes	Yes	Yes
Conferencing					
Ad Hoc Conferencing/ Meet-Me Conferencing Users	64/0	128/0	128/128	256/256	512/512
Conference Scheduling	No	No	Yes	Yes	Yes
Web Collaboration	No	No	Yes	Yes	Yes
Telephone					
System Type	Key System	IP PBX	IP PBX	IP PBX	IP PBX
Voicemail Type	Basic	Basic	Pro	Pro	Pro
Call Recording	No	No	Yes	Yes	Yes
No. of Auto-Attendants	9	40	40	150	500
No. of Receptionists	0	4	4	32	75
Deployment					
Main Deployment Method	Appliance	Appliance	Appliance	Software	Software
Active Directory Integration	No	No	No	Yes	Yes
Centralized Licensing	No	No	No	Yes	Yes
Contact Center Support	No	No	Yes	Yes	Yes
Avaya Aura Branch	No	Yes	Yes	No	No

