

Η Cosmos Business Systems IBM ως Platinum Partner



Η Cosmos Business Systems A.E.B.E. ανακοίνωσε την αναβάθμιση της συνεργασίας **στο ανώτατο επίπεδο** με την κορυφαία πολυεθνική κατασκευάστρια εταιρεία **IBM Hellas**, ως εμπορικός συνεργάτης με την πιστοποίηση "**IBM Platinum Partner**", έχοντας επιτύχει τις εξειδικεύσεις, **Storage Expert & Power Specialist**. Η **νέα πιστοποίηση της Cosmos Business Systems ως IBM Platinum Partner**, επιβεβαιώνει την εξειδικυσή της, την τεχνογνωσία και την εμπειρία στο σχεδιασμό, στις πωλήσεις, στην εγκατάσταση και στην υποστήριξη λύσεων και συστημάτων της IBM. Παράλληλα υπογραμμίζει τη **στρατηγική της συνεργασίας των δύο εταιρειών από το 1990, σε πολύπλοκα και εμβληματικά έργα, στην Ελλάδα και την Κύπρο.**

Σε συνεργασία με την IBM, η Cosmos προσφέρει λύσεις οι οποίες καλύπτουν όλο το φάσμα της αγοράς και επιτρέπουν στις επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα, από μικρές, μεσαίες, αλλά και μεγάλες εταιρείες καθώς επίσης και σε μεγάλους οργανισμούς του δημόσιου τομέα, αλλά και Τράπεζες να μεγιστοποιήσουν τις δυνατότητες τους αυξάνοντας την εξοικονόμηση πόρων ενώ παράλληλα θα αποφέρει σημαντικά οφέλη στους πελάτες της στην κάλυψη των αναγκών τους για Εξοπλισμό και Υποδομές Πληροφορικής.

[READ MORE](#)

Pobuca & Cosmos Business Systems Νέα στρατηγική συνεργασία



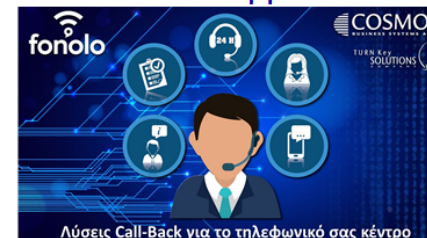
Η **Cosmos Business Systems** ανακοινώνει την συνεργασία της με την **Pobuca**, οι δύο εταιρείες ενώνουν τις δυνάμεις τους και **επιδιώκουν** ακόμη μεγαλύτερη **εξάπλωση και διεξόδυση** σε ολοκληρωμένες **λύσεις Customer Experience & Loyalty**. Στα πλαίσια αυτής της στρατηγικής συνεργασίας, η Pobuca θα προωθή τις λύσεις της στο χώρο του **CX & Loyalty** καθώς και συναφών λύσεων στο πελατολόγιό της ενώ την προμήθεια και υποστήριξη εξοπλισμού υποδομής και των αντίστοιχων αδειών λογισμικού (system software) θα αναλαμβάνει η Cosmos Business Systems.

Με αυτό τον τρόπο θα μπορούν να προσφέρονται ανταγωνιστικές τιμές στο **hardware** και **ολοκληρωμένες λύσεις CX** που μπορούν να προσδώσουν προστιθέμενη αξία στην κάθε επιχείρηση με άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση.

Η **Pobuca** (πρώην SIEBEN) αποτελεί **scale-up εταιρεία παροχής CRM software**. Στα 20 χρόνια λειτουργίας της παρέχει ένα μεγάλο εύρος υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων συμβουλευτικών υπηρεσιών και τεχνικής εφαρμογής των λύσεων της, όπως επίσης και περαιτέρω υποστήριξη με στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό των πελατών της και την αύξηση των πωλήσεων τους.

[READ MORE](#)

Fonolo & Cosmos Business Systems Νέα συνεργασία



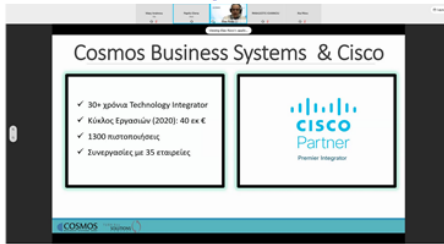
Η **Cosmos Business Systems**, ανακοινώνει με χαρά την **έναρξη συνεργασίας με τη Fonolo**, την πρωτοπόρα εταιρεία σε λύσεις για **εφαρμογές αυτόματης επανάκλησης (call back)** πελατών που περιμένουν σε λίστες αναμονής για να εξυπηρετηθούν, από τον πρώτο διαθέσιμο αντιπρόσωπο ενός **Contact Center**. Η συγκεκριμένη εφαρμογή, προσφέρεται ως υπηρεσία που βασίζεται στο cloud. Μέσα από τη συνεργασία αυτή, η **Cosmos Business Systems θα φέρει τις καινοτόμες λύσεις επανάκλησης σε εταιρείες σε όλη την Ελλάδα.**

Οι λύσεις της **Fonolo** θα επιτρέψουν στην **Cosmos Business Systems** να προσφέρει σε οργανισμούς όλων των μεγεθών τη δυνατότητα να προσθέτουν γρήγορα και εύκολα λειτουργίες επανάκλησης (call back) στα κέντρα επαφών τους, γεγονός που βελτιώνει την ικανοποίηση των πελατών, εξοικονομώντας τους χρόνους αναμονής και μειώνοντας τα ποσοστά τερματισμού των κλήσεων χωρίς να έχει ολοκληρωθεί η εξυπηρέτησή τους.

Η **Cosmos Business Systems** είναι μια από τις πιο εξειδικευμένες εταιρείες τεχνολογικών λύσεων, που βοηθά ένα ευρύ φάσμα εταιρειών να υπερέρχονται βρίσκοντας τη σωστή λύση για να ξεπεράσουν τις επιχειρηματικές τους προκλήσεις.

[READ MORE](#)

Ένα Webinar με Πολύ «Meraki» από την Cosmos Business Systems και την Cisco



Η **Cosmos Business Systems**, ως premier integrator, παρουσίασε σε webinar τις λύσεις Cisco Meraki για μοντέρνες επιχειρήσεις, σε συνεργασία με την Cisco.

Την παρουσίαση άνοιξε ο κος **Ηλίας Ρίζος – BU's Director & Sales Private Sector Deputy Director στην Cosmos Business Systems**, και ακολούθησαν η κα. **Ρία Πήλιου – Cisco Meraki Territory Manager GR-CY-MT**, και ο κος **Ότις Ιωάννου – Cisco Meraki Systems Engineer for Central Europe, GR-CY-MT**, κατά την οποία ανέλυσαν τη σημαντικότητα των λύσεων για την ανάπτυξη και εξέλιξη των επιχειρήσεων.

Η **Cosmos Business Systems**, διατηρεί μια πολυετή συνεργασία με την **Cisco**, έχοντας αποκτήσει πιστοποιήσεις σε τεχνικό επίπεδο, sales και presales με πολλά υλοποιημένα έργα. Σήμερα η τεχνολογία μεταφέρεται σε Cloud περιβάλλον, αλλάζοντας τα δεδομένα που υπήρχαν και διευκολύνοντας έτσι πολλές επιχειρήσεις να επισπεύσουν την σύγκλισή τους στην ψηφιακή εποχή. Η **Cisco** έχει την λύση για την νέα εποχή, τα προϊόντα και τις εφαρμογές της **Cisco Meraki**, διασφαλίζοντας μεταξύ άλλων, την ασφάλεια, την μείωση του λειτουργικού κόστους και την ευκολία στην διαχείριση της δικτυακής υποδομής.

[READ MORE](#)

Yes, Smart Can be Simple Η πιο ασφαλής cloud-managed δικτυακή λύση!



Η **Cosmos Business Systems** ως **Aruba Gold Partner** σας προτείνει μία εύκολη λύση για το networking της εταιρείας σας!

Η ανάγκη της εταιρείας για εξοπλισμό και οι πόροι που χρειάζονται για την φιλοξενία παραδοσιακών on-premise υπηρεσιών, οδηγούν στην αύξηση του χρόνου και του κόστους σας. **Οι cloud-based λύσεις, προσφέρουν στην εταιρεία σας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και ανταποδοτική αξία.** Με αυτό τον τρόπο θα μπορείτε να βιώσετε την εμπειρία της νέας τεχνολογίας διευκολύνοντας την καθημερινή σας λειτουργία.

Η cloud-managed networking λύση της Aruba διαθέτει ενσωματωμένα χαρακτηριστικά δικτύου που βοηθούν στην εύκολη πλοήγηση και διαχείριση της mobile χρήσης με κλιμακωτή ασφάλεια.

Η λύση cloud-managed networking της Aruba προσφέρει:

- Ενοποιημένη διαχείριση και ορατότητα με single pane-of-glass
- Αυτοματοποίηση με τεχνολογία AI για προληπτική επίλυση ζητημάτων
- Ισχυρή ενσύρματη και Wi-Fi ασφάλεια

[READ MORE](#)

Σύγχρονες Λύσεις για Ταχυδρομικές Υπηρεσίες



Η **Cosmos Business Systems** έχοντας υλοποιήσει ήδη σημαντικά έργα στα Ταχυδρομεία Κύπρου διαθέτει την εμπειρία και τις λύσεις για τον σχεδιασμό και υλοποίηση των εξειδικευμένων ταχυδρομικών εφαρμογών, όπως:

- ✓ [Αυτόματες θυρίδες παράδοσης αντικειμένων, Parcel24](#)
- ✓ [Μηχανή αυτόματης διαλογής ταχυδρομικών αντικειμένων](#)

Η **Cosmos Business Systems** δημιουργεί ευέλικτες λύσεις, φτιαγμένες εξολοκλήρου με βάση τις ανάγκες που έχουν οι εταιρείες ταχυδρομικών υπηρεσιών με το λιγότερο δυνατό κόστος και χρόνο. Επιπλέον αναλαμβάνει την συντήρηση αλλά και το γρήγορο service των εφαρμογών που θα δημιουργηθούν.

[READ MORE](#)

[Click for Cosmos Corporate video](#)



Αθήνα

Π. Μπακογιάννη 44
ΤΚ 144 52, Μεταμόρφωση Αττικής
Τηλ: 210 6492800
Fax: 210 6464069
Υπεύθυνη Επικοινωνίας: Μαίρη
Ανδρέου
email: cosmos_marketing@cbs.gr
www.cbs.gr

Θεσσαλονίκη

Θερμοκοιτίδα επιχειρήσεων ΘΕΡΜΗ 1
9ο χλμ. Θεσσαλονίκης - Θέρμης
ΤΚ 57001, Θεσσαλονίκη
Τηλ: 2310 477670-1 / Fax: 2310 477672
Υπεύθυνος Επικοινωνίας: Γεωργία
Σκεπασσιανού
email: cosmos.thess@cbs.gr
www.cbs.gr

Κύπρος

CBS IT Systems Cyprus LTD
Λεωφ. Κέννεντυ 81
ΤΚ 1076 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ: +357 22442101
Υπεύθυνος Επικοινωνίας: Σπύρος Κουρής
email: kouriss@cbsit.com.cy
www.cbsit.com.cy

Αν επιθυμείς διαγραφή από τη mailing list του cbs.gr, πάτησε [εδώ](#)

Παρακαλούμε μην απαντήσεις σε αυτό το e-mail.

Εάν χρειάζεσαι βοήθεια μπορείς να επισκεφθείς την ιστοσελίδα μας www.cbs.gr ή να επικοινωνήσεις με την εξυπηρέτηση πελατών, συμπληρώνοντας τη [Φόρμα Επικοινωνίας](#)

