



Voice Solutions

Ενοποιημένες Λύσεις Τηλεπικοινωνίας
για τον Ψηφιακό σας Μετασχηματισμό

Η **Cosmos Business Systems**, με 35 χρόνια παρουσίας και συνεισφοράς στην αγορά της Πληροφορικής, δραστηριοποιείται και αναπτύσσεται με αποκλειστικό σκοπό την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών της. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες, συνδυάζονται με την προσφορά πληθώρας εξελιγμένων τεχνολογικών λύσεων και εφαρμογών, που παρακολουθούν τις εξελίξεις και ανάγκες μιας ολοένα περισσότερο απαιτητικής και δυναμικά εξελισσόμενης αγοράς.

Με κεντρικά γραφεία στην Αθήνα και 3 υποκαταστήματα σε Θεσσαλονίκη, Κρήτη και Κύπρο, σε συνδυασμό με ένα πανελλαδικό οικοσύστημα συνεργατών, η **Cosmos Business Systems**, προσφέρει ποιοτικές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, στους τομείς των Τηλεπικοινωνιακών λύσεων (ICT) και Ασφάλειας, με την διασφάλιση των πιστοποιήσεων ISO 9001 & ISO 27001.

Unified Collaboration

Σύγχρονη τηλεπικοινωνιακή πρόταση, βασισμένη σε συνεργασίες με τους πιο καταξιωμένους και αναγνωρισμένους κατασκευαστές, για αξεπέραστη σε ποιοτική εμπειρία επικοινωνίας των πελατών με την επιχείρηση. Μεγιστοποίηση της ομαδικής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών της επιχείρησης και αύξηση της παραγωγικότητας μέσω της βέλτιστης αξιοποίησης της τεχνολογικών πόρων της επιχείρησης.

1. Unified Collaboration as a Service

Ευέλικτες τηλεπικοινωνιακές λύσεις cloud, που διασφαλίζουν ένα πλήρες περιβάλλον εργασίας, με τα πλεονεκτήματα της γεωγραφικής εμβέλειας, της ευκολίας χρήσης, ευελιξίας και της δραστηρικής μείωσης του κόστους λειτουργίας.

Πρόσβαση σε όλες τις εφαρμογές και υπηρεσίες, απαραίτητες για την αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία των στελεχών μιας επιχείρησης.

Δυνατότητα υλοποίησης και υβριδικών λύσεων, που συνδυάζουν τα πλεονεκτήματα του cloud με on premise υποδομές.



Unified Communication as a Service (UCaaS)

by Research N Reports

2. Collaboration

Η **Cosmos Business Systems** παρέχει τις πιο εύρωστες, ασφαλείς και ολοκληρωμένες λύσεις για τηλεδιάσκεψη και συνεργασία μεταξύ ομάδων και ατόμων (point-to-point). Συγκεκριμένα:

➤ **Mobile and desktop**

Διασύνδεση μέσω προσωπικών υπολογιστών, laptops, tablets και smartphones.

➤ **Meeting rooms**

Λύσεις για αίθουσες συσκέψεων, με βίντεο υψηλής ευκρίνειας (HD), κοινή χρήση περιεχομένου, ηλεκτρονικό πίνακα γραφής και αυτόματη διασύνδεση με προσωπικές φορητές συσκευές σε χώρους όπως γραφεία, και αίθουσες συσκέψεων.

➤ **Ongoing experience and range**

Είτε μέσω τερματικών στην εταιρεία, στο γραφείο, στο σπίτι, την απομακρυσμένη πρόσβαση, τα κινητά, εφαρμογές cloud ή άλλα εργαλεία επικοινωνίας, οι χρήστες είναι πάντα συνδεδεμένοι με την ομάδα εργασίας, με τον οργανισμό και τους πελάτες.

➤ **Integration with business applications and workflow**

Οι λύσεις UC ενσωματώνονται με διαφάνεια, ως υπηρεσία που συνδέεται με τις εταιρικές εφαρμογές και τις επιχειρηματικές διαδικασίες.

➤ **BYOD and mobility**

Αξιοποιήστε τις προσωπικές συσκευές επικοινωνίας, επιτρέποντας την ασφαλή διασύνδεση με όλους τους πόρους και τις δυνατότητες των εταιρικών πλατφορμών UC.

➤ **Security and compliance**

Απολαύστε τις καινοτομίες, τις ευκαιρίες διαφοροποίησης και τη μείωση του κόστους, χωρίς να χάσετε τον έλεγχο των πολιτικών ασφάλειας και επικοινωνίας σας.

3. Digital Experience

Πλατφόρμα ανοικτής αρχιτεκτονικής, που εξυπηρετεί διαφορετικά κανάλια επικοινωνίας, εκτός της φωνής, μέσω μιας ενιαίας διεπαφής. Ανεξάρτητα από το περιβάλλον, είτε δηλαδή χρησιμοποιείται το εταιρικό δίκτυο, το web ή δίκτυα mobile, ο κάθε χρήστης έχει πλήρη πρόσβαση σε όλα τα ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας, **είτε μέσω του υπολογιστή, είτε του smartphone/tablet.** Κανάλια επικοινωνίας, όπως web chat, web video, bot, μπορούν να χρησιμοποιούνται ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε πελάτη.



ΟΦΕΛΗ

Οι λύσεις UC της **Cosmos Business Systems** επιτρέπουν στα στελέχη μιας επιχείρησης ή οργανισμού, στους πελάτες της, καθώς και στους εξωτερικούς συνεργάτες, να επικοινωνούν με τον πιο αποτελεσματικό και οικονομικότερο τρόπο, με αλληλεπιδράσεις που είναι όλο και πιο πλούσιες και παραγωγικές.

Contact Centers

Τηλεπικοινωνιακές εφαρμογές ειδικά σχεδιασμένες για την ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας και συμμόρφωσης με κανονιστικές οδηγίες προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Οι πελάτες υιοθετούν ολοένα και περισσότερες νέες μορφές επικοινωνιών **χρησιμοποιώντας διαφορετικά κανάλια εξυπηρέτησης**. Εκτός από τη φωνή, η οποία εξακολουθεί να είναι το πιο χρησιμοποιημένο κανάλι, άλλα μέσα, **όπως το chat, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, το μηνύματα, τα βίντεο και τα κοινωνικά δίκτυα**, μεγαλώνουν ως προτιμώμενος τρόπος αλληλεπίδρασης ανάλογα με το πλαίσιο κάθε πελάτη.

Οι λύσεις μας επιτρέπουν στον πελάτη σας, να έχει μια μοναδική εμπειρία στις αλληλεπιδράσεις του με την επιχείρησή σας, μέσω πολλαπλών καναλιών, διατηρώντας παράλληλα όλη την πληροφορία της επικοινωνίας.



Financial Trading Floor Solutions

Συνεργασία της Cosmos Business Systems με την IPC Systems, έναν από τους κορυφαίους διεθνείς παρόχους τηλεπικοινωνιακών λύσεων.

Τηλεπικοινωνιακές λύσεις που διασφαλίζουν ασφαλή και πλήρως συμμορφούμενων με τα διεθνή πρότυπα (MiFID II) **επικοινωνίες**, για εταιρείες και οργανισμούς

που δραστηριοποιούνται σε χρηματοπιστωτικές αγορές, παγκοσμίως.

Η προτεινόμενη πλατφόρμα, ενοποιημένων επικοινωνιών της IPC Systems Inc., **Unigy**, παρέχει στους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς μεγαλύτερο έλεγχο, ευελιξία και **ολοκληρωμένες λύσεις επικοινωνιών**.



TURN Key
SOLUTIONS



ΑΘΗΝΑ

Π. Μπακογιάννη 44,
Μεταμόρφωση - 14452
Αθήνα
Τηλ.: +30 210 6492800
Fax: +30 210 6464069
email: cosmos@cbs.gr
www.cbs.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

9ο κλμ. Θεσσαλονίκη - Θέρμης
Πυλαία Θεσσαλονίκη - 57001
Τηλ.: +30 2310 477670
Fax: +30 2310 477672
email: cosmos.thess@cbs.gr
www.cbs.gr

ΚΡΗΤΗ

Σφακίων 36,
Χανίων - 73134
Κρήτη
Τηλ.: +30 28210 46857
email: gekosp@cbs.gr
www.cbs.gr

CYPRUS - CBS IT

Λεωφ. Κέννεντυ 81,
Λευκωσία - 1076
Κύπρος
Τηλ.: +357 22442101
Fax: +357 22313840
email: sales@cbsit.com.cy
www.cbsit.com.cy

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ: 000412401000